

ОТЧЕТ кафедры психологии профессиональной деятельности о научной работе за 2018 год

Научно-исследовательская работа преподавателей кафедры психологии профессиональной деятельности ведется с 2016 г. (с момента основания кафедры).

В настоящее время на кафедре ведется коллективная научно-исследовательская работа по теме «Повышение эффективности кадрового потенциала налоговой службы в современных условиях» в соответствии с утвержденным планом работы под общим научным руководством Ректора Института Белякова Н.Ф. Исследование носит прикладной характер и результаты его в настоящее время используются для совершенствования учебного процесса, определения проблематики и подготовки занятий на серьезной научной основе.

В 2018 г. исследование продолжено и расширена выборка исследования. В целом было исследовано по 6 методикам 400 сотрудников налоговых органов, а также контрольная группа - 45 сотрудников казначейства.

Исследование включало в себя следующие направления:

1. Исследование нормативной направленности личности сотрудников налоговой службы (Кожанова И.В.);
2. Изучение мотивационной сферы сотрудников налоговых органов (Широкова А.Ш.);
3. Исследование удовлетворенности (Каришина И.Е., Воронина Н.А.);
4. Анализ лояльности сотрудников налоговых органов (Суховеева О.И.);
5. Исследование психологического климата в коллективе (Минькова Е.С.);
6. Изучение уровня профессионального выгорания сотрудников налоговых органов (Воронина Н.А.).

В настоящее время дано теоретическое обоснование проблематики, рассмотрены основные составляющие кадрового потенциала. Получены результаты, которые обобщены, сделаны выводы.

В первой редакции подготовлена монография «Повышение эффективности кадрового потенциала налоговой службы в современных условиях», в которой представлены результаты исследования, даны рекомендации.

В рамках ежегодной научно-практической конференции, проводимой Институтом, 1 июня 2018 г. впервые была организована и проведена новая форма работы - он-лайн секция «Психологическое обеспечение кадровой работы в налоговых органах в условиях внедрения информационных технологий».

Целью работы секции было обсуждение актуальных вопросов работы с кадровым составом.

В работе конференции приняли участие более 100 человек из 40 регионов: руководители и сотрудники кадровых служб региональных Управлений ФНС России, межрегиональных и межрайонных ИФНС, МИ ФНС России по ЦОД.

Гостями конференции стали преподаватели кафедры организационной психологии НИУ «Высшая школа экономики» Исаева О.М. и Васильева Е.Н., начальник НИО (ПП) ПФ ФКУ «Центр экстренной психологической помощи МЧС России» Харитонов Т.Г.

На секции выступили преподаватели кафедры психологии профессиональной деятельности и кафедры социально-правовых дисциплин Приволжского института. Они познакомили участников с результатами научных исследований, проводимых на кафедре, предложили рекомендации по повышению эффективности кадровой работы.

Участники секции отметили важность и необходимость проведения подобных мероприятий для кадровых служб и психологов ФНС России. Важным результатом стала возможность познакомиться с коллегами из других регионов, обменяться практическим опытом.

22 ноября 2018 г. был проведен он-лайн семинар «Профессиональный стресс и как с ним справляться». Семинар проводился в рамках научной работы кафедры психологии профессиональной деятельности и был приурочен к Всероссийскому дню психолога и Дню работника налоговой службы.

Целью работы семинара стало обсуждение вопросов профилактики профессионального стресса. Тема оказалась очень актуальной и вызвала живой интерес у участников. В связи с большим количеством заявок необходимо было вести трансляцию семинара на двух вебинарных площадках, что и было успешно реализовано в тесном сотрудничестве с отделом информационных технологий. В работе семинара приняли участие более 900 сотрудников налоговых органов, практически из всех регионов России: руководители и сотрудники кадровых служб, подразделений региональных Управлений ФНС, межрегиональных и межрайонных ИФНС, представители аппарата Правительства Нижегородской области, УФК по Нижегородской области. Также была организована аудитория в Институте для того, чтобы слушатели направления «Кадровое обеспечение работы налоговых органов» смогли поучаствовать в он-лайн семинаре.

На семинаре были представлены следующие выступления:

1. Кожанова И.В. Профессиональный стресс: виды, причины возникновения;
2. Минькова Е.С. Биохимические и физиологические механизмы возникновения стресса;
3. Гапонова С.А. Возрастные и личностные факторы возникновения стресса;
4. Суховеева О.И. Формирование навыков снятия стресса;

5. Широкова А.Ш. Исследование стратегий преодоления стрессовых ситуаций у сотрудников налоговой службы;

6. Воронина Н.А. Профилактика профессионального выгорания у сотрудников налоговой службы.

На семинаре выступили преподаватели кафедры и приглашенные специалисты. Начальник научно-исследовательского отдела Приволжского филиала ФКУ Центра экстренной психологической помощи МЧС России Харитонов Т.Г. поделилась опытом организации работы по профилактике и коррекции стрессовых состояний личного состава.

На сегодняшний день проведена большая работа по созданию базы психологов и сотрудников ФНС России, занимающихся вопросами психологического обеспечения деятельности. В базу вошли 74 сотрудника из всех субъектов РФ. Проанализированы их запросы в отношении проблем психологического обеспечения деятельности сотрудников ФНС России. Наиболее значимые нашли свое отражение в программе работы секции и семинара.

По результатам работы с психологами ФНС России в 2019 г. набрана очная группа ПК «Психологическое обеспечение профессиональной деятельности». Также в работе семинара были приглашены сотрудника управления кадров Правительства Нижегородской области.

В рамках образовательного портала создан форум «Психологи ФНС России: кадровая работа, актуальные вопросы». На форуме освещается подготовка и ход мероприятий, проводимых кафедрой, в дальнейшем планируется расширить работу с психологами и специалистами кадровой службы по актуальным вопросам психологического обеспечения профессиональной деятельности сотрудников налоговых органов.

Преподаватели кафедры принимали участие в работе научно-практических семинаров, конференций, форумов.

Суховеева О.И. в январе 2018 г. приняла участие в работе ежегодного форума «Международные рождественские образовательные чтения», посвященного развитию взаимодействия Церкви, государства и общества в деле образования, духовно-нравственного и патриотического воспитания и иных значимых направлений церковной и общественной жизни.

14-15 марта 2018 г. преподаватели кафедры приняли участие в совместном научно-практическом семинаре факультета психологии МГУ им. М.В. Ломоносова и факультета социальных наук ННГУ им. Н.И. Лобачевского по теме «Организационная психология и социология управления в условиях инновационной и цифровой экономики в России».

15 апреля 2018 г. Широкова А.Ш. приняла заочное участие в Международной научно-практической конференции «Становление психологии и педагогики как междисциплинарных наук» (г. Новосибирск).

21 ноября 2018 г. преподаватели кафедры (Суховеева О.И., Широкова А.Ш., Воронина Н.А.) приняли участие в работе 3-й межведомственной конференции «Актуальные проблемы психологической практики в силовых структурах (эмоциональное выгорание)». По результатам участия в

конференции уже получено приглашение на конференцию в 2019 г. Были представлены выступления по темам:

- «Эмоциональное выгорание сотрудников: проблемы и пути решения» (Суховеева О.И.);

- «Исследование копинг-стратегий у сотрудников налоговой службы» (Широкова А.Ш.);

- «Проявление эмоционального выгорания у сотрудников налоговой службы» (Воронина Н.А.).

Кожанова И.В. принимала участие в проекте «Психологическое благополучие профессионала» на базе Института психологии РАН, поддержанном Российским фондом фундаментальных исследований.

Все преподаватели кафедры приняли участие в работе Всероссийской научно-практической конференции «Современные информационные технологии как основа совершенствования налоговой системы», проводимой Институтом. На конференции выступили с докладами:

1. Суховеева О.И. «Психологическое обеспечение кадровой работы в условиях внедрения информационных технологий»;

2. Гапонова С.А. Типологические особенности работников информационных отделов ФНС России.

Все преподаватели подготовили статьи в сборник материалов по итогам конференции.

Воронина Н.А., Гапонова С.А. приняли участие в работе редакционной коллегии по подготовке сборника по результатам конференции Института

В 1-м полугодии 2018 г. в рамках научного сотрудничества Института с НИУ ВШЭ проходили преддипломную практику 2 студентов, которые готовили свои работы по тематике психологического обеспечения кадровой работы, специализация «Менеджмент», назначены руководители практики от кафедры (Суховеева О.И. и Воронина Н.А.).

Публикации преподавателей

Публикации РИНЦ

1. Воронина Н.А. Особенности профессионального выгорания сотрудников отдела информационных технологий. //Современные информационные технологии как основа совершенствования налоговой системы. Материалы научно-практической конференции (Нижний Новгород, 22 мая 2018 г.). – Н. Новгород, 2018. – С.51-56.

2. Гапонова С.А. Типологические особенности работников информационных отделов ФНС России. //Современные информационные технологии как основа совершенствования налоговой системы. Материалы научно-практической конференции (Нижний Новгород, 22 мая 2018 г.). – Н. Новгород, 2018. – С.56-62.

3. Гапонова С.А., Ловков С.Г. Изучение влияния профессионального обучения на развитие ценностно-смысловой сферы учащихся// Научная инициатива в психологии: Межвузовский сбор-ник научных трудов студентов и молодых ученых / Под ред. Ткаченко П.В. -

Курск: КГМУ, 2018.-С.111-122. – Текстовое (символьное) электронное издание (3,5 МБ). - Курск, 2018.

4. Кожанова И.В. Об особенностях нормативной направленности личности сотрудников налоговых органов, занимающихся вопросами обеспечения информационной безопасности. //Современные информационные технологии как основа совершенствования налоговой системы. Материалы научно-практической конференции (Нижний Новгород, 22 мая 2018 г.). – Н. Новгород, 2018. – С.95-101.

5. Минькова Е.С. Проблема психологического климата в налоговой инспекции. //Современные информационные технологии как основа совершенствования налоговой системы. Материалы научно-практической конференции (Нижний Новгород, 22 мая 2018 г.). – Н. Новгород, 2018. – С.128-131.

6. Суховеева О.И. Психологическое обеспечение кадровой работы в условиях внедрения информационных технологий. //Современные информационные технологии как основа совершенствования налоговой системы. Материалы научно-практической конференции (Нижний Новгород, 22 мая 2018 г.). – Н. Новгород, 2018. – С.201-204.

7. Широкова А.Ш. Мотивы профессиональной деятельности сотрудников отдела информационных технологий налоговой службы //Современные информационные технологии как основа совершенствования налоговой системы. Материалы научно-практической конференции (Нижний Новгород, 22 мая 2018 г.). – Н. Новгород, 2018. – С.242-245.

Публикации ВАК

1. Гапонова С.А., Ловков С.Г. Исследование изменений смысловой сферы учащихся в процессе профессионального обучения// Письма в Эмиссия. Оффлайн (The Emissia.Offline Letters): электронный научный журнал. 2018. № 5 (май). ART 2622.

Публикации в сборниках конференций

1. Гендерные особенности выраженности мотивов профессиональной деятельности сотрудников налоговой службы/А.Ш.Широкова//Становление психологии и педагогики как междисциплинарных наук: сборник статей Международной научно-практической конференции (15 апреля 2018 г., г. Новосибирск).- Уфа: АЭТЕРНА, 2018. – С.158-162.