

**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ**  
**о соблюдении в «Академии ФНС ЛАБ – Волга»**  
**критериев качества дополнительных профессиональных программ и результатов их**  
**реализации по состоянию на 31 декабря 2024 года**

В целях повышения контроля качества оказания образовательных услуг и во исполнение приказа Министерства образования и науки РФ от 01 июля 2013г. № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» в «Академии ФНС ЛАБ – Волга» приказом от 26.03.2024 № 1 утверждены «Требования к внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ и результатов их реализации».

Комиссией по контролю за качеством обучения и оценке эффективности работы в составе:  
председатель комиссии:

Кожанова И.В., проректор по учебной работе

заместитель председателя комиссии:

- Каришина И.Е., профессор, канд. наук, доцент кафедры социально – правовых дисциплин, секретарь комиссии;
- Карпеева Н.М., инженер - программист отдела электронного обучения
- Члены комиссии:
- Левенец Л.В., начальник отдела дополнительного профессионального образования и образовательных услуг;
- Русакова О.В., профессор, канд. наук, доцент кафедры налогов и налогообложения;
- Гринева Е.Г., старший преподаватель кафедры информационных технологий;
- Воронина Н.А., доцент, канд. наук, доцент кафедры психологии профессиональной деятельности

проведена оценка выполнения критериев качества дополнительных профессиональных программ и результатов их реализации в Приволжском институте повышения квалификации ФНС России по состоянию на 31 декабря 2024 года.

Проверка проводилась с учетом требований системы менеджмента качества ФНС России, утвержденных приказом ФНС России от 10.04.2017 № ММВ-7-17/299@ «О внедрении системы менеджмента качества ФНС России» и положениями Руководства по качеству ФНС России, утвержденного приказом ФНС России от 22.03.2022 №ЕД-7-19/228@.

Оценка качества освоения дополнительных профессиональных программ проводилась в отношении:

- ✓ соответствия результатов освоения дополнительной профессиональной программы заявленным целям и планируемым результатам обучения;
- ✓ соответствия процедуры (процесса) организации и осуществления дополнительной профессиональной программы установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программ;
- ✓ способности организации результативно и эффективно выполнять деятельность по предоставлению образовательных услуг.

Результаты оценки представлены в таблицах 1 и 2 и в приложениях №№ 1-8 к данному отчету.

## Критерии оценки качества дополнительных профессиональных программ

Оценка	Уровни оценивания, баллы	Фактическое состояние
<b>1. Содержания дополнительных профессиональных программ</b>		
1.1. Соответствие содержания дополнительных профессиональных программ требованиям, установленным законодательством	100% соответствие	100% соответствие
1.2. Соответствие процедуры (процесса) организации и осуществления дополнительной профессиональной программы требованиям, установленным законодательством	100% соответствие	100% соответствие в рамках выделенных средств финансирования
<b>2. Преподавательского состава Института</b>		
2.1. Рейтинговая оценка деятельности преподавателя	1 раз в полгода. Балл не ниже 500 (для полной ставки)	Балл не ниже 500 для полной ставки Средний балл за 2024 г. 1315 баллов Приложение №1 к аналитическому отчету
2.2. Рейтинговая оценка преподавателей по результатам опроса слушателей по окончании обучения	Балл не ниже 4,3	Средний балл – 4,9 (в 2023 – 4,88 в 2022 – 4,86 в 2021 – 4,84) Приложение №2 к аналитическому отчету
2.3. Наличие ученых степеней у преподавательского состава	60% от общего количества преподавательского состава Обучение в аспирантуре или соискательство (не менее 10% ППС, не имеющих научной степени)	Итого – 61,3% Обучение в аспирантуре (соискательство) – 3 чел. – 25 % (от неостепененных преподавателей)
2.4. Прохождение курсов повышения квалификации штатными преподавателями	не реже 1 раза в 3 года	Выполняется в полном объеме Приложение №3 к аналитическому отчету
<b>3. Обеспечения учебного процесса</b>		
<b>3.1. Учебные программы и обеспеченность дисциплин учебным материалом:</b> - Обеспеченность учебным и учебно-методическим материалом дистанционного обучения - Наличие наглядного представления информации по дисциплинам очного обучения (презентации, тренажеры) - Раздаточный материал по дисциплинам очного обучения (рабочие тетради, эл. учебные материалы)	100%  95%  95%	100%  98%  95%
<b>3.2. Требования к техническому и методическому обеспечению</b> - наличие учебно-методических пособий	Не менее 1 пособия по дисциплине	1,5 пособия по дисциплине Приложение №4

- наличие компьютеров (для самостоятельной работы слушателей)	100% удовлетворение потребностей слушателей	100% 4 терминальные станции в библиотеке, компьютерные классы 2003 и 2005 работают круглосуточно
<b>3.2. Библиотека</b> - Книгообеспеченность дисциплин - Обновляемость фонда (поступления за последние 5 лет) - Наличие периодических изданий - Наличие электронных ресурсов - Современный справочный аппарат - Компетентность персонала	100% соответствие существующим нормативам	100% соответствие существующим нормативам
<b>3.4. Техническое оснащение</b>  - ПЭВМ по дисциплине ИТ  - Оборудованность аудиторий (Кондиционер, компьютер у преподавателя, проектор, экран)  - Обеспеченность доступа к сети Академии - Доступные правовые системы - Наличие установленного ведомственного ПО	На каждого обучающегося 100%  100%  Обязательно  Обязательно Обязательно	100% на каждого обучающегося  100% аудиторий имеют необходимое оборудование  Доступ к сети института со всех ПЭВМ КонсультантПлюс Имеется, когда необходимо

## 1. Содержание дополнительных профессиональных программ

Процедура (процесс) организации и осуществления дополнительного профессионального обучения государственных гражданских служащих соответствует требованиям, установленным Указом Президента РФ от 21.02.2019 №68 «О профессиональном развитии государственных гражданских служащих Российской Федерации», Приказом Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499 (с изм. и доп.) «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

Выбор тем программ и её основного содержания производится по согласованию с ФНС России или заказчиком с учетом обеспечения преемственности к государственным образовательным стандартам высшего профессионального образования соответствующего направления подготовки и профессиональных стандартов.

Дополнительные профессиональные программы, содержащие сведения, составляющие государственную тайну, и дополнительных профессиональных программ в области информационной безопасности разработаны в соответствии с порядком, утвержденным Приказом Минобрнауки от 19.10.2020 № 1316.

Академия решением Межведомственной комиссии по защите государственной тайны от 14.01.2025 № 471 внесена в Перечень организаций, осуществляющих образовательную деятельность, по окончании которых выдается документ об образовании и (или) о квалификации, дающий право руководителям организаций, ответственным за защиту сведений, составляющих государственную тайну, считаться прошедшими государственную аттестацию.

## 2. Преподавательский состав Института

### 2.1. Рейтинговая оценка деятельности профессорско-преподавательского состава

Средний балл рейтинговой оценки всех преподавателей Академии в 2024 году составляет 1315 баллов.

30 из 35 преподавателей Института имеют рейтинговую оценку более 500 баллов. Большинство преподавателей, имеющих рейтинговую оценку менее 500 баллов работают в Академии на неполную ставку или по совместительству.

Максимальные рейтинговые баллы имеют:

№ п/п	ФИО	Кафедра	Должность	Ставка	Балл
1	Русакова О.В.	Кафедра налогов и налогообложения	Профессор (1 ст.)		3699,50
2	Андрианова И.Д.	Кафедра информационных технологий	Заведующий кафедрой (1 ст.)		3505,00
3	Дулина А.В.	Кафедра социально-правовых дисциплин	Заведующий кафедрой (1 ст.)		3299,00

Высокий рейтинговой балл у профессора кафедры налогов и налогообложения Русаковой О.В. обеспечен выполнением следующих работ:

– дистанционное участие в семинарах, вебинарах, иных мероприятиях по направлению деятельности – 327 вебинаров (981 балл)

– количество тем занятий в соответствии с УТП программ, проведенных в отчетном периоде независимо от формы обучения – 85 шт. (850 баллов);

– подготовленные и поддерживаемые в актуальном состоянии электронные учебники, использованные для дистанционного обучения – 31 шт. (525 баллов);

– учебный материал, (учебно-методическое пособие, учебно-практическое пособие и пр.), подготовленный или актуализированный в отчетном периоде для реализации на платной основе – 8 шт. (504 балла);

Всего на данные работы приходится 2860 баллов.

Минимальную рейтинговую оценку имеют следующие преподаватели:

№ п/п	ФИО	Кафедра	Должность	Ставка	Балл
1	Шестаков А.В. (в штате со 2 полуг.)	Кафедра информационных технологий	Старший преподаватель	1	430
2	Полякова Е.С.	Кафедра социально-правовых дисциплин	Старший преподаватель, кандидат наук	0,25	373
3	Кузнецов А.П.	Кафедра социально-правовых дисциплин	Профессор, доктор наук, профессор	0,25	281
4	Лобанов Г.В.	Кафедра налогов и налогообложения	Старший преподаватель	0,25	215
5	Грачев С.И. (в административном)	Кафедра социально-правовых дисциплин	Профессор, доктор наук, профессор	0,25	0

Рейтинговая оценка деятельности профессорско-преподавательского состава Академии за 2024 год представлена в Приложении №1 к аналитическому отчету.

## **2.2. Рейтинговая оценка преподавателей по результатам анонимного опроса слушателей по окончании обучения**

Все преподаватели, проводившие занятия в указанный период, имеют оценку слушателей более 4 баллов.

Самый низкий рейтинговый балл набрал Салахов Александр Сергеевич – 4,19. Данный преподаватель впервые в 2024 году был приглашен для проведения одного вебинара по договору по программе «Вопросы гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций».

Средний рейтинг по сравнению с прошлым годом (4,88) немного увеличился и составил 4,9.

Из штатных преподавателей и сотрудников Института наивысшие средние баллы (выше 4,95) имеют:

Вязгин Иван Алексеевич	5,00
Полякова Екатерина Сергеевна	5,00
Русакова Ольга Викторовна	4,99
Широкова Алсу Шамильевна	4,99
Байсаров Майрбек Муссаевич	4,98
Суховеева Оксана Ивановна	4,98
Воронина Надежда Александровна	4,97
Дулина Анастасия Викторовна	4,97
Костин Павел Васильевич	4,97
Телегус Август Валерьевич	4,97
Вачугов Игорь Викторович	4,96
Гринёва Елена Геннадьевна	4,96
Гуртовая Ирина Николаевна	4,96
Солодимова Татьяна Юрьевна	4,96

Из преподавателей, работающих по договорам, наивысшие баллы имеют:

Апокин Дмитрий Алексеевич	5
Козеев Сергей Александрович	5
Кошурина Юлия Валерьевна	5
Петренко Светлана Владимировна	5
Руденок Вячеслав Николаевич	5
Супьянова Умыт Абылкаировна	5
Уромичев Артем Сергеевич	4,99
Панов Пётр Геннадьевич	4,98
Васильева Елена Николаевна	4,96
Салин Дмитрий Вячеславович	4,96

Рейтинговая оценка преподавателей по результатам опроса слушателей по окончании обучения за 2024 год представлена в Приложении №2 к аналитическому отчету.

## **2.3. Наличие ученых степеней и званий у преподавательского состава**

По состоянию на 31.12.2024 на пяти кафедрах Академии работает 31 штатный преподаватель (включая 5 заведующих кафедрами), из которых:

- 2 человека имеют ученую степень доктора наук (Кузнецов А.П., Карпычев В.Ю.);
- 2 ученое звание профессора (Кузнецов А.П., Карпычев В.Ю.);

– 17 человек имеют ученую степень кандидата наук (Кожанова И.В., Телегус А.В., Широкова А.Ш., Воронина Н.А., Суховеева О.И., Полякова Е.С., Седаев П.В., Панов А.Ю., Каришина И.Е., Дулина А.В., Вачугов И.В., Русакова О.В., Костин П.В., Лабутин Н.Г., Андрианова И.Д., Зими́на Н.А., Солодимова Т.Ю.);

– 14 человек имеют ученое звание доцента (Кожанова И.В., Телегус А.В., Широкова А.Ш., Дулина А.В., Каришина И.Е., Панов А.Ю., Воронина Н.А., Костин П.В., Лабутин Н.Г., Суховеева О.И., Русакова О.В., Вачугов И.В., Седаев П.В., Зими́на Н.А.).

Показатель остепененности составляет 61,3% (19 человек от 31).

Не имеют ученой степени и ученого звания – 12 преподавателей.

Из общего числа преподавателей 14 человек (45%) имеют опыт работы в структуре ФНС России (до работы в Академии).

Обучение в аспирантуре (соискательство) проходят 3 преподавателя, что составляет 25% от неостепененных преподавателей.

### Сведения об обучении в аспирантуре

ФИО	Тема диссертационного исследования	Состояние выполнения
Орлова Е.Ю.	«Правовые основы международного сотрудничества в области избежания двойного налогообложения и предотвращения уклонения от уплаты налогов»	Кандидатский минимум сдан. Работа в стадии подготовки и написания
Иванова О.Е.	«Стратегия развития организации дополнительного профессионального образования в условиях цифровизации»	Начальный этап
Гуртовая И.Н.	«Совершенствование информационно-аналитического обеспечения управления изменениями по стадиям жизненного цикла организаций»	Кандидатский минимум сдан. Работа в стадии подготовки и написания

#### 2.4. Критерий «Прохождение курсов повышения квалификации штатными преподавателями не реже 1 раза в 3 года» выполняется в полном объеме.

В 2024 году прошли повышение квалификации и получили соответствующий документ об обучении 21 преподаватель: Арсеньева Т.И., Беляков Н.Ф., Воронина Н.А., Горюнов В.Ю., Гринева Е.Г., Гуртовая И.Н., Дулина А.В., Ефремова Е.Ю., Зими́на Н.А., Иванова О.Е., Каришина И.Е., Кожанова И.В., Лабутин Н.Г., Орлова Е.Ю., Панов А.Ю., Русакова О.В., Сдельников А.В., Седаев П.В., Солодимова Т.Ю., Телегус А.В., Широкова А.Ш.

Преподавательский состав кафедры налогов и налогообложения на постоянной основе принимал участие в различных онлайн-мероприятиях, проводимых журналами «Российский налоговый курьер», «Налоговая политика и практика», системами «Главбух» и «СКБ-Контур» по вопросам налогового администрирования и налогового контроля.

Сведения об обучении по программам повышения квалификации штатными преподавателями представлены в Приложении №3 к аналитическому отчету.

### 3. Обеспечение учебного процесса

#### 3.1. Учебные программы и обеспеченность дисциплин учебным материалом

Обучение в 2024 году проходило по 117 программам, в том числе по 69 программам очного обучения и по 47 учебным программам дистанционного обучения. По одной программе осуществлялась профессиональная переподготовка.

По сравнению с 2023 годом были изменены направления повышения квалификации государственных служащих территориальных органов ФНС России, появились новые программы, остальные претерпели изменения в связи с актуализацией их содержания. Все программы

соответствуют условиям меняющегося налогового законодательства, целям и задачам, которые ставит Федеральная налоговая служба.

По очной форме обучения появились 6 новых программ:

- Кадровая работа в налоговых органах (мастерский – 72 ч., повышенный – 82 ч., базовый – 108 ч.);
- Механизмы налоговой оптимизации: аспекты применения положений ст. 54.1 НК РФ (базовый – 96 ч., повышенный – 82 ч.);
- Основы обучения и педагогического общения (36 ч., 2 степень);
- Осуществление мероприятий налогового контроля в ходе и вне рамок налоговой проверки (72 ч.);
- Предпроверочный анализ и планирование выездных налоговых проверок (72 ч.);
- Управление персоналом на государственной гражданской службе (72 ч.)

С 2024 года в дистанционном обучении появились 5 уровневых программ, которые были существенно переработаны, изменено их наполнение и продолжительность:

- Налогообложение доходов физических лиц (3 уровня);
- Налогообложение прибыли организаций (2 уровня);
- Обеспечение процедур банкротства в АИС "Налог-3". Подсистема СКУАД (2 уровня);
- Актуальные вопросы проведения камеральных налоговых проверок в АИС "Налог 3" (2 уровня);
- Работа с налогоплательщиками: эффективное и качественное налоговое администрирование (3 уровня).

Более 90% программ продолжительностью 72/56 часа имеют вариативную часть. На выбор предлагаются темы по психологии профессиональной деятельности и личной эффективности, по современным информационным технологиям в деятельности сотрудников налоговых органов, по современным управленческим технологиям.

Для качественной реализации очного учебного процесса в ходе занятий используются видеоматериалы, презентации, раздаточный материал, мини-кейсы. Наряду с аудиторными занятиями в Академии широко применяются различные формы активного обучения: занятия-тренинги, видеотренинги, деловые игры, разборы практических ситуаций. На практических занятиях для усвоения теоретического материала по многим программам очного обучения предусмотрены рабочие тетради.

Продолжается активное применение новой формы проведения практических занятий – интегрированное занятие. Цель занятия – синтезировать знания слушателей с учетом психологических особенностей ситуации и участников и практики применения, а также развитие их профессиональных навыков. Данная форма обучения получает высокую оценку со стороны слушателей.

В 2024 году было продолжено обучение по модульным программам, в которых учебный план состоял из обязательных и вариативных модулей, которые слушатель выбирал самостоятельно. В 2024 году очно по модульным вариативным программам было обучено 108 потоков.

Были созданы и запущены в учебный процесс новые интерактивные учебники и тренажеры: «Стратегии поведения в конфликте», «О запретах на государственной гражданской службе. Всё о подарках: что можно, что нельзя? 2 часть» и др. 27 интерактивных учебников были актуализированы.

Записано 103 новых видео уроков по разным дисциплинам: «Прикладная подсистема «Досье налогоплательщика» (ПП ДНП) как компонент АИС "Налог-3"», «Взыскание задолженности с физических лиц: новшества федерального закона от 08.08.2024 № 259-ФЗ», «Работа пользователя в рамках технологических процессов ФНС России по государственной регистрации», «Назначение и функционал личного кабинета Инспектора. СКУАД», «Инициирование дела о банкротстве», «Взыскание с взаимозависимых с должником лиц», «Порядок возмещения НДС» и др. 40 видео уроков были актуализированы.

В 2024 году проведено 823 вебинара, 34% вебинаров, которые были в 2023 году, записаны в виде видеоуроков. Посещаемость вебинаров в реальном времени составляет в среднем от 30% до 45% слушателей. Остальные слушатели смотрят вебинары в записи в удобное время, так как во время учебы в соответствии со своим графиком работы они находятся на рабочих местах, выполняя основную работу, обучение проходит после работы.

### **3.2. Требования к техническому и методическому обеспечению**

В 2024 года было проведено 5 заседаний Методического совета Академии и Комиссии по контролю за качеством обучения с обсуждением актуальных вопросов методического сопровождения учебного процесса и утверждением подготовленных учебных материалов. Преподавателями из числа штатных работников Академии подготовлено в 2024 году для слушателей 61 учебно-практическое и учебное пособия, в том числе 22 печатных практических пособий. Практические пособия, используемые на занятиях, обеспечивают связь теории и практики, содействуют выработке у слушателей умений и навыков применения знаний, полученных на лекции и в ходе самостоятельной работы, помогают их закреплению.

Слушатели имеют возможность получить все необходимые учебные материалы, пособия в библиотеке Академии, а также раздаточный материал по программам обучения в электронном виде, приобрести комплект учебно-практических пособий, подготовленных преподавателями Академии.

Перечень учебно-практических и учебных пособий, подготовленных и актуализированных преподавателями Академии изданных в 2024 году, представлен в Приложении №7.

Обучение проходит в программном ресурсе АИС «Развитие», который позволяет организовать качественное обучение, взаимосвязь преподавателей и слушателей. В 2024 году актуализирован и переработан весь учебный материал: электронные учебники, видеоуроки, тренажеры, практические задачи и итоговые тесты.

Для самостоятельной работы слушателей имеется 4 терминальные станции в библиотеке, компьютерные классы 2003 и 2005 работают круглосуточно

### **3.3. Библиотечно-информационные услуги, предоставляемые библиотекой**

Для повышения качества освоения дополнительных профессиональных программ в рамках государственного задания, роста профессионального уровня слушателей организована работа библиотеки, предоставляющая возможность работы с различными периодическими изданиями и методической литературой в свободное от занятий время. В период обучения слушатели получают помощь в подготовке к практическим занятиям, экзаменам, написании итоговых и квалификационных работ.

Ежегодно производится отбор и заказ книжных изданий специальной литературы по налогообложению, бухгалтерскому учету, управлению персоналом, психологии деловых отношений и другим темам обучения для пополнения библиотечного фонда Академии.

В фонд библиотеки в 2024 году поступило 44 экземпляров новых книг на сумму 46760,00 рублей. Также в фонд библиотеки поступили издания Академии: 375 экземпляров учебно-методических пособий и 3 экземпляра тезисов научной конференции.

Библиотека Академии насчитывает около 3000 экземпляров специальной и художественной литературы. Все новые издания занесены в учетные документы, электронный каталог библиотеки и бюллетень новых поступлений. Бюллетень обновлялся в течение года 6 раз; размещался в электронном виде - на сайте Академии и в специальном разделе (Библиотека. Читальный зал) в личном кабинете слушателя в АИС «Развитие». Раздел позволяет вести самостоятельный многоаспектный подбор изданий.

Индивидуальное информирование преподавателей и сотрудников Академии о новых поступлениях в фонд в соответствии с их профессиональной деятельностью и личными интересами ведется при личном посещении библиотеки и сообщениями по системе «Комфорт».



Преподавателям оказывается помощь при составлении списков литературы к УМК и научным статьям.

Одним из основных направлений массовой работы библиотеки является выставочная деятельность. В связи с ограниченным пространством библиотеки, небольшим фондом и постоянно меняющимся составом основной части пользователей основные выставки являются постоянно действующими: «Книжные новинки», «Методические пособия», «Вместе против терроризма», «Налоги: из века в век», «Знакомьтесь- Нижний Новгород!». В оформлении использованы символика и слоган Академии.

В течение 2024 года была продолжена работа с уголком буккроссинга («бегущей книги») в здании общежития.

### **3.4. Техническое оснащение учебного процесса**

Для успешного освоения государственного задания в рамках очного обучения обеспечивалась работа компьютерной техники в 11 учебных аудиториях, в конференц-зале и в 4 лекционных аудиториях, общим количеством свыше 300 компьютерных рабочих мест, и установленной в них мультимедийной техники (видеопроекторы, аудиокolonки, интерактивные доски). Дополнительно сопровождалась работа компьютерной техники и видеопроектора в специализированной аудитории для проведения обучения по направлениям, связанным с защитой государственной тайны.

Для проведения лабораторных занятий по направлениям профессиональной переподготовки «Информационная безопасность» и программ повышения квалификации в области защиты информации в общей сложности поддерживалась работа пула из более чем 400 виртуальных машин, развернутых на кластерном оборудовании.

В процессе очного обучения слушателей обеспечивалась работа всех офисных и учебных программ, видео-уроков, тренажеров, презентаций, а также осуществлялась техническая поддержка работы «Личного кабинета слушателя» и «Журнала преподавателя», развернутых на базе программы собственной разработки АИС «Развитие».

Также оказывалась постоянная консультативная и программно-техническая поддержка сотрудников и слушателей, осуществлялась техподдержка ноутбуков, предоставляемых в прокат.

Для слушателей обеспечивалась возможность wi-fi доступа в сеть интернет на всех жилых этажах здания общежития, также доступ в сеть интернет был открыт во внеучебное время в компьютерных классах и в библиотеке. Обеспечивалась техническая возможность самостоятельной работы слушателей в двух круглосуточно работающих компьютерных аудиториях, находящихся в здании общежития.

Для подготовки слушателями итоговых работ в учебных аудиториях для каждого заезда создавались защищенные сетевые папки с индивидуальным доступом каждого слушателя к своим рабочим материалам, а в вестибюле 2 этажа поддерживалась работа отдельного рабочего места для работы слушателей с флешками. Обеспечивалось проведение проверки и защиты итоговых работ с использованием сетевого доступа, в электронном виде.

Отдельным ответственным участком работы отдела ИТ являлась программно-техническая поддержка дистанционного обучения слушателей. В 2024 году сотрудниками отдела ИТ обеспечивалось освоение государственного задания по дистанционной форме обучения в форматах вебинаров для девяти учебных потоков, для заочной части обучения по программе профессиональной переподготовки «Информационная безопасность», а также для проведения занятий на платных потоках обучения. При необходимости обеспечивался очно-заочный формат обучения с удаленным подключением преподавателей на очные занятия в учебные классы, в том числе онлайн-формат защиты проектов для команд внутренних тренеров. В дистанционном формате проводились заседания молодежных лекториев, а также онлайн-секций кафедр ППД и СПД.

Для материально-технического обеспечения общей деятельности Академии отделом ИТ сопровождалась работа единой локально-вычислительной сети (ЛВС) и сертифицированного vpn-канала, объединяющего оба офиса, поддерживалась работа закрытых сегментов ЛВС,

подключенных через криптомаршрутизатор Dionis к внутриведомственной сети ФНС, велась своевременная замена ключевой информации, отслеживалось бесперебойное проведение резервирования критически важной информации («бэкапы»). В закрытом сегменте ЛВС организовывалась работа системы «Образовательный портал» ФНС России, ДСП-почты DioPost, «Инtranет-портала ФНС России». В этих же сегментах работал СЭД Регион ФНС России (Lotus Notes) для внутриведомственной электронной переписки. На ул. Грузинская, 48 сопровождалась работа систем «Электронный бюджет» и «Аксиок», используемых для заполнения единых баз бухгалтерской отчетности, а также поддерживалась работа двух АРМ для подключения к ГИС «ФИС ФРДО» и «ЕИСУКС» для заполнения соответствующих федеральных информационных баз.

Для проведения лабораторных работ и практических занятий все компьютерные классы подключены к среде виртуализации Академии, в составе которой используются виртуальные машины с установленным на них системным и прикладным программным обеспечением, в том числе, программными средствами защиты информации.

<b>Наименование оборудования, программного обеспечения</b>
<p>Автоматизированное рабочее место преподавателя в составе:  ПЭВМ. Проектор. Экран.  Операционная система. Офисные программы. Антивирусная программа.</p>
<p>Автоматизированное рабочее место преподавателя в составе:  ПЭВМ. Проектор. Экран.  Операционная система. Офисные программы. Антивирусная программа.  Автоматизированное рабочее место обучающегося (в расчете – одно рабочее место на одного обучающегося) в составе:  ПЭВМ.  Операционная система. Офисные программы. Антивирусная программа.</p>
<p>Для проведения лабораторных работ на рабочих местах слушателей установлено лицензионное ПО и используется сертифицированные программно-аппаратные средства, реализующие базовый функционал по защите информации ограниченного доступа  Аппаратное обеспечение:  – Сервер SuperMicro (2xE5-2650v4/ 12-Core/ 512GB - 16x16GB, 8x32GB (DDR4-2133) RDIMM / 2xHDD 500GB 12G/ 4 RJ-45/ 2x10GBase-T) – 1шт.  – Система хранения данных MSA 1040/ RAID 10 5TB/ 4x10Gb iSCSI + - 1шт.  – Коммутатор HP 1950-24G-2SFP+-2XGT – 2шт.  Программное обеспечение:  – Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter – 1шт.  – Microsoft System Center 2012 R2 – 1шт.  – Microsoft Azure Pack – 1шт.  Среда виртуализации с виртуальными машинами в составе:  Операционная система MS Windows Server 2012 R2;  Операционная система MS Windows Server 2008 R2;  Операционная система MS Windows 7 (10);  СУБД MSSQLServer2014 Express;  криптографические средства защиты информации: VipNet, DioPost, КриптоПро CSP, КриптоПро УЦ, КриптоАРМ, АРМ МГК;  средства защиты информации: «Блокхост-сеть», SecretNet Studio, Dallas Lock, ScanOval, Efros, Фикс.</p>

Оценка слушателями оснащенности образовательного процесса представлена в таблице. По сравнению с 2023 годом она не изменилась и составила 4,86 балла.

### Оценка слушателями оснащенности образовательного процесса

Варианты ответов	Оценка	Материально-техническое оснащение	
		Чел.	%
Отлично	5	2949	86,81
Хорошо	4	422	12,42
Удовлетворительно	3	24	0,71
Плохо	2	0	0
Крайне плохо	1	0	0
<b>Итого, средний балл</b>		<b>3395</b>	<b>4,86</b>

**Критерии оценки качества реализации и освоения  
дополнительных профессиональных программ**

**Таблица 2.**

<b>Показатель</b>	<b>Сроки проведения</b>	<b>Критерий</b>	<b>Фактическое состояние</b>
<p><b>1. Успешность обучения</b></p> <p>-позитивная динамика «качества знаний» слушателей за период обучения. Позитивная динамика может подтверждаться оценками промежуточного и итогового контроля (тестирования)</p>	<p><b>Входное тестирование</b> (проводится в первый день заезда)</p> <p><b>Итоговое тестирование</b> (по окончании обучения на курсах)</p>	<p>Положительных оценок (3,4,5) &gt;95%</p> <p>Положительная динамика не менее 20%</p>	<p>Приложение №5 к аналитическому отчету</p> <p>Положительных оценок (3,4,5) - 100%</p> <p>Положительная динамика +28% ДО +27% очное +25% ПП</p> <p>Приложение №7 к аналитическому отчету</p>
<p><b>2. Защита итоговых работ</b></p> <p>Осознанность и полнота умения применить полученные знания. Самостоятельность применения знаний.</p>	по окончании обучения	Положительных оценок (3,4,5) >95%	<p>Положительных оценок (3,4,5) - 100%</p> <p>Повышение квал.: «удовл.» - 0% «хорошо» - 6% «отлично» - 94%</p> <p>Переподготовка: «удовл.» - 4% «хорошо» - 37% «отлично» - 59%</p> <p>Приложение №6 к аналитическому отчету</p>
<p><b>3. Оценка результатов повышения квалификации</b></p> <p>Результаты анонимного анкетирования слушателей по окончании обучения</p>	по окончании обучения	<p>Общая удовлетворенность не ниже 95%</p> <p>NPS по программе обучения не ниже 60%</p> <p>Оценка содержательного наполнения не ниже 4,3</p>	<p>Общая удовлетворенность очное – 100% ДО – 98% ПП – 99%</p> <p>Среднее NPS очное – 80% ДО – 64% ПП – 75%</p> <p>Оценка содержательного наполнения очное – 4,77 ДО – 4,51 ПП – 4,74</p> <p>Приложение №8</p>

## Результаты входного тестирования

Для улучшения организации учебной работы перед началом обучения проводится входное тестирование для слушателей. Анализ тестирования позволяет оценить начальный уровень (входной) знаний обучающихся, учесть их пожелания, внести коррективы в содержание учебных программ.

По сравнению с 2023 годом количество неверных ответов уменьшилось по программам очного обучения 18 часов, 36 часов и 56 часов, по остальным – увеличилось.

Наибольшее количество неправильных ответов на вопросы входного контроля дали слушатели очного обучения по дополнительным профессиональным программам:

- Управление персоналом на государственной гражданской службе (повышенный уровень) (ведущая, старшая группы должностей категории: руководители, специалисты);

- ТЗИ. Организация защиты информации ограниченного доступа, не содержащей сведения, составляющие государственную тайну (повышенный уровень) (ведущая, старшая группы должностей категории: руководители, специалисты);

- Кадровая работа в налоговых органах (мастерский уровень) (главная, ведущая группы должностей категории: руководители кадровых подразделений).

Самый высокий процент правильных ответов у слушателей по программам очного обучения:

- Эффективные коммуникации (мастерский уровень) (главная, ведущая группы должностей категории: руководители);

- Обеспечение защиты государственной тайны в организации (повышенный уровень) (главная, ведущая, старшая, младшая группы должностей категории: руководители, специалисты, обеспечивающие специалисты);

- Предпроверочный анализ и планирование выездных налоговых проверок (повышенный уровень) (ведущая, старшая группы должностей категории: специалисты).

Наибольшее количество неправильных ответов на вопросы входного контроля по дистанционному обучению дали слушатели по дополнительным профессиональным программам:

- Актуальные вопросы проведения камеральных налоговых проверок в АИС "Налог-3" (повышенный уровень) (ведущая, старшая: специалисты);

- Налогообложение доходов физических лиц (мастерский уровень) (главная, ведущая: руководители);

- Инструменты анализа данных ПО "Полиматика" (ведущая, старшая, младшая: руководители, специалисты, обеспечивающие специалисты);

- Репутационный менеджмент органов государственной власти в условиях развития информационного общества (мастерский уровень) (руководители, специалисты: ведущая, старшая).

Самый высокий процент (более 80%) правильных ответов у слушателей дистанционного обучения по программам:

- Досудебное урегулирование налоговых споров (мастерский уровень) (главная, ведущая: руководители);

- Правовые и судебные аспекты деятельности налоговых органов (базовый уровень) (старшая, младшая: специалисты, обеспечивающие специалисты);

- Экономическая грамотность руководителя (мастерский уровень) (руководители, специалисты: ведущая, старшая);

- Обеспечение процедур банкротства в АИС "Налог-3". Подсистема СКУАД (базовый уровень) (старшая, младшая: специалисты, обеспечивающие специалисты);

- Работа с налогоплательщиками: эффективное и качественное налоговое администрирование (повышенный уровень) (ведущая, старшая: специалисты).

Подробные данные по программам обучения представлены в Приложении №5.

## Результаты защиты итоговых, квалификационных работ

В Академии по ряду программ повышения квалификации объемом свыше 72 часов предусмотрена защита итоговой работы. По программе профессиональной переподготовки - защита выпускной квалификационной работы.

Все слушатели имеют положительные оценки защиты итоговых, квалификационных работ. В таблице представлен анализ результатов защиты итоговых и квалификационных работ 2024 года в сравнении с результатами 2023 года.

### Результаты защиты итоговых и квалификационных работ (2023/2024 г.г.)

Программа обучения	«отлично», %	«хорошо», %	«удовлетворительно», %	Средний балл
Средний повышение квалификации	94/92	6/7	0/1	4,94/4,91
570 часов (профессиональная переподготовка)	59/64	37/32	4/4	4,55/4,60

В результате анализа видно, что слушатели показывают неплохие результаты по подготовке и защите итоговых работ, они имеют практический опыт и умеют его применить.

Подробные данные по программам обучения представлены в Приложении № 6.

## Результаты итогового тестирования

Освоение гражданскими служащими образовательных программ повышения квалификации завершается обязательной итоговой аттестацией.

При итоговом тестировании в 2024 г. слушатели показали результаты, которые приведены в таблице.

### Результаты итогового тестирования в 2024 году в сравнении с результатами 2023 года (2023/2024)

Программа обучения	«отлично», %	«хорошо», %	«удовлетворительно», %	Средний балл
Средний показатель по очному обучению	52/59	37/33	11/8	4,41/4,51
Средний показатель по дистанционному обучению	36/34	43/39	21/35	4,15/4,11
Профессиональная переподготовка (570 ч.)	39/48	46/41	15/11	4,24/4,40

Анализ результатов итогового тестирования в 2024 г. и 2023 г. показывает, что результаты 2024 г. по программам повышения квалификации очного обучения и программе профессиональной переподготовки выше показателей 2023 года.

Самые высокие знания показали обучающиеся по очным программам очного обучения по категории руководители, а также:

- «Основы обучения и профессионального развития» - средний балл 5,0;
- «Досудебное урегулирование налоговых споров (мастерский уровень)» (главная, ведущая группы должностей категории: руководители) – средний балл 5,0;

- «Предоставление государственных услуг органами ФНС России в сфере государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей» (мастерский уровень) (главная, ведущая группы должностей категории руководители) - средний балл 5,0;
- «Обеспечение процедур банкротства (повышенный уровень)» (ведущая, старшая группы должностей категории: специалисты) средний балл 5,0 и др.

По следующим программам дистанционного обучения:

- «Инструменты анализа данных ПО "Полимастика"» (ведущая, старшая, младшая: руководители, специалисты, обеспечивающие специалисты) – средний балл 4,69;
- «Актуальные вопросы осуществления мероприятий налогового контроля, связанных с налоговыми проверками в АИС "Налог 3"» (ведущая, старшая, младшая: руководители, специалисты, обеспечивающие специалисты) – средний балл 4,60;
- «Специальные налоговые режимы (базовый уровень)» (старшая, младшая: специалисты, обеспечивающие специалисты) – средний балл 4,50.

Самые низкие показатели по следующим программам очного обучения:

- «Организация и технология проведения камеральных налоговых проверок (базовый уровень)» (старшая, младшая группы должностей категории: специалисты, обеспечивающие специалисты) – средний балл 3,81;
- «Комплексная настройка безопасности систем телекоммуникаций (базовый уровень)» (старшая, младшая группы должностей категории: специалисты, обеспечивающие специалисты) - средний балл 3,85;
- «Организация и технология проведения камеральных налоговых проверок» (повышенный уровень) (ведущая, старшая группы должностей категории: специалисты) – средний балл 3,96.

Дистанционное обучение:

- «Управление персоналом на государственной гражданской службе» (повышенный уровень) (ведущая, старшая: руководители, специалисты) – средний балл 3,38;
- «Налогообложение прибыли организаций (мастерский уровень)» (главная, ведущая: руководители) – средний балл 3,69;
- «Работа с налогоплательщиками: эффективное и качественное налоговое администрирование (базовый уровень)» (старшая, младшая: специалисты, обеспечивающие специалисты) - средний балл 3,72;
- «Урегулирование и взыскание задолженности (базовый уровень)» (старшая, младшая: специалисты, обеспечивающие специалисты) – средний балл 3,79.

Прогресс среднего уровня знаний по результатам 2024 года представлен в таблице.

### Прогресс среднего уровня знаний по результатам 2024 года (в %)

	Очное	Дистанционное	Профессиональная переподготовка
Средний результат входного тестирования	59	56	66
Средний результат итогового тестирования	85	85	85
Прогресс	+26	+29	+19

В 2024 году 6 слушателей очной формы обучения 0,12 % от всех обученных по очной форме обучения получили оценки «неудовлетворительно», которые были переданы со второй попытки на положительную оценку. По дистанционному обучению не справились с первой попытки 952 слушателей или 9% (в 2023 - 5%).

Подробные данные по программам обучения представлены в Приложении № 7.

### Анкетирование слушателей

По окончании каждого периода обучения слушатели Академии анонимно проходят анкетирование в электронном виде, учитывающее мнение каждого обучающегося об организации

обучения, профессионализме преподавательского состава. Также дается оценка работы отдела дополнительного профессионального образования и образовательных услуг, электронного обучения и других структурных подразделений, полезности приобретенных знаний и возможности их использования на рабочем месте.

В таблицах представлена информация об оценке слушателями результатов обучения.

### Удовлетворенность обучением в целом

Варианты ответов	Очное		Дистанционное		Профессиональная переподготовка	
	Чел.	%	Чел.	%	Чел.	%
да	3357	99,76	10585	98,47	151	100
нет	8	0,24	164	1,53	0	0

По очному обучению удовлетворенность по всем программам обучения составила более 95%.

По дистанционному обучению ряд программ получило более низкие оценки, а именно:

№ п/п	Программа обучения	Оценка
1.	Досудебное урегулирование налоговых споров (базовый уровень), 72ч	94,59
2.	Обеспечение процедур банкротства в АИС "Налог-3". Подсистема СКУАД (повышенный уровень), 56ч	93,65
3.	Правовые и судебные аспекты деятельности налоговых органов (мастерский уровень), 56ч	93,33
4.	Правовые и судебные аспекты деятельности налоговых органов (мастерский уровень), 72ч	93,1
5.	Стратегический и инновационный менеджмент, 24ч	92,16
6.	Досудебное урегулирование налоговых споров (повышенный уровень), 72ч	89,19

Хотя общая удовлетворенность соответствует установленным критерия, по данным программам следует провести дополнительный анализ их содержания и повысить значение критерия.

### NPS (рекомендация данной программы обучения своим коллегам)

	Очное	Дистанционное	Профессиональная переподготовка
NPS	80%	64%	75%

По очному обучению по 4 программам обучения NPS составил менее 60%.

№ п/п	Программа обучения	Оценка
1.	Кадровая работа в налоговых органах (повышенный уровень), 82ч	33
2.	Комплексная настройка безопасности систем телекоммуникаций, 72ч	40
3.	Техническая защита информации. Организация защиты информации ограниченного доступа, не содержащей сведения, составляющие государственную тайну, 110ч	50
4.	Противодействие коррупции в сфере государственных (муниципальных) закупок, 72ч	59

По дистанционному обучению по 30 программам обучения NPS составил менее 60%.



№ п/п	Программа обучения	Оценка
1.	Правовые и судебные аспекты деятельности налоговых органов (мастерский уровень), 56ч	33
2.	Стратегический и инновационный менеджмент, 24ч	33
3.	Управление персоналом на государственной гражданской службе (повышенный уровень), 54ч	38
4.	Экономическая грамотность руководителя (мастерский уровень), 18ч	44
5.	Урегулирование и взыскание задолженности (мастерский уровень), 72ч	48
6.	Налог на добавленную стоимость (мастерский уровень), 56ч	49
7.	Досудебное урегулирование налоговых споров (мастерский уровень), 72ч	50
8.	Актуальные вопросы проведения камеральных налоговых проверок в АИС "Налог 3" (базовый уровень), 56ч	51
9.	Досудебное урегулирование налоговых споров (повышенный уровень), 72ч	51
10.	Налог на добавленную стоимость (базовый уровень), 56ч	51
11.	Урегулирование и взыскание задолженности (повышенный уровень), 56ч	51
12.	Учет организаций и физических лиц (мастерский уровень), 56ч	52
13.	Правовые и судебные аспекты деятельности налоговых органов (базовый уровень), 56ч	53
14.	Урегулирование и взыскание задолженности (базовый уровень), 56ч	53
15.	Досудебное урегулирование налоговых споров (базовый уровень), 56ч	54
16.	Налогообложение доходов физических лиц (базовый уровень), 56ч	54
17.	Налогообложение доходов физических лиц (повышенный уровень), 56ч	54
18.	Налогообложение прибыли организаций (мастерский уровень), 56ч	54
19.	Обеспечение процедур банкротства в АИС "Налог-3". Подсистема СКУАД (повышенный уровень), 56ч	54
20.	Урегулирование и взыскание задолженности (базовый уровень), 72ч	54
21.	Противодействие коррупции в сфере государственного управления, 72ч	56
22.	Урегулирование и взыскание задолженности (повышенный уровень), 72ч	56
23.	Досудебное урегулирование налоговых споров (повышенный уровень), 56ч	57
24.	Предоставление государственных услуг органами ФНС России в сфере государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (мастерский уровень), 56ч	57
25.	Актуальные вопросы проведения камеральных налоговых проверок в АИС Налог-3 (базовый уровень), 72ч	58
26.	Налогообложение прибыли организаций (повышенный уровень), 56ч	58
27.	Обеспечение процедур банкротства в АИС "Налог-3". Подсистема СКУАД (базовый уровень), 56ч	58
28.	Организация выполнения мероприятий гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций, 38ч	58
29.	Правовые и судебные аспекты деятельности налоговых органов (мастерский уровень), 72ч	59
30.	Правовые и судебные аспекты деятельности налоговых органов (повышенный уровень), 72ч	59

Кафедрам, в ведении которых находятся данные программы, необходимо провести соответствующий анализ и исправить ситуацию.

**Оценка содержательного наполнения разделов  
дополнительной профессиональной программы**

Варианты ответов	Оценка	Очное		Дистанционное		Профессиональная переподготовка	
		Чел.	%	Чел.	%	Чел.	%
Высокое качество, пригодятся в работе	5	2619	77,84	6061	56,39	117	77,37
Хорошее	4	706	20,96	4089	38,04	30	19,71
Удовлетворительное	3	39	1,16	582	5,42	4	2,92
Низкое качество	2	1	0,03	6	0,05	0	0
Материалы бесполезны	1	0	0	11	0,1	0	0
<b>Средний балл, итого</b>	<b>4,58</b>	<b>3365</b>	<b>4,77</b>	<b>10749</b>	<b>4,51</b>	<b>151</b>	<b>4,74</b>

**Оценка обеспеченности актуальными учебно-методическими материалами  
по тематике обучения (в т.ч. в электронной форме)**

Варианты ответов	Оценка	Очное		Дистанционное		Профессиональная переподготовка	
		Чел.	%	Чел.	%	Чел.	%
Сопровождался более, чем достаточно	5	2329	69,21	5319	49,48	109	71,53
Достаточно сопровождался	4	965	28,67	4460	41,49	37	24,82
В целом сопровождался	3	68	2,03	934	8,69	5	3,65
Сопровождался частично	2	3	0,09	28	0,26	0	0
Не сопровождался	1	0	0	8	0,08	0	0
<b>Средний балл, итого</b>	<b>4,49</b>	<b>3365</b>	<b>4,67</b>	<b>10749</b>	<b>4,40</b>	<b>151</b>	<b>4,68</b>

**Оценка практической значимости дополнительной профессиональной программы  
(применимость полученных знаний, умений и навыков в профессиональной деятельности)**

Варианты ответов	Оценка	Очное		Дистанционное		Профессиональная переподготовка	
		Чел.	%	Чел.	%	Чел.	%
Полностью применимы	5	2229	66,23	5659	52,65	104	69,34
Применимы в большей части	4	975	28,96	3868	35,98	40	26,28
Частично применимы	3	157	4,69	1168	10,87	7	4,38
Малоприменимы	2	3	0,09	40	0,37	0	0
Не применимы вообще	1	1	0,03	14	0,13	0	0
<b>Средний балл, итого</b>	<b>4,48</b>	<b>3365</b>	<b>4,61</b>	<b>10749</b>	<b>4,41</b>	<b>151</b>	<b>4,65</b>

### Оценка построения образовательного процесса

Варианты ответов	Оценка	Очное		Дистанционное		Профессиональная переподготовка	
		Чел.	%	Чел.	%	Чел.	%
Отлично	5	2688	79,9	6309	58,69	115	75,91
Хорошо	4	638	18,93	3869	35,99	27	18,25
Удовлетворительно	3	37	1,1	553	5,15	8	5,11
Плохо	2	1	0,03	13	0,12	1	0,73
Крайне плохо	1	1	0,03	5	0,05	0	0
<b>Средний балл, итого</b>	<b>4,61</b>	<b>3365</b>	<b>4,79</b>	<b>10749</b>	<b>4,53</b>	<b>151</b>	<b>4,69</b>

### Оценка взаимодействия преподавателей со слушателями

Варианты ответов	Оценка	Очное		Дистанционное		Профессиональная переподготовка	
		Чел.	%	Чел.	%	Чел.	%
Отлично	5	3103	92,21	6841	63,64	131	86,13
Хорошо	4	258	7,67	3493	32,50	18	12,41
Удовлетворительно	3	4	0,12	412	3,83	2	1,46
Плохо	2	0	0	1	0,01	0	0
Крайне плохо	1	0	0	2	0,02	0	0
<b>Средний балл, итого</b>	<b>4,71</b>	<b>3365</b>	<b>4,92</b>	<b>10749</b>	<b>4,61</b>	<b>151</b>	<b>4,85</b>

### Оценка графика проведения обучения

Варианты ответов	Оценка	Очное		Дистанционное		Профессиональная переподготовка	
		Чел.	%	Чел.	%	Чел.	%
Отлично	5	2577	76,59	6215	57,82	122	80,29
Хорошо	4	705	20,96	3850	35,82	26	17,52
Удовлетворительно	3	80	2,39	651	6,05	3	2,19
Плохо	2	2	0,06	31	0,29	0	0
Крайне плохо	1	1	0,03	2	0,02	0	0
<b>Средний балл, итого</b>	<b>4,56</b>	<b>3365</b>	<b>4,74</b>	<b>10749</b>	<b>4,51</b>	<b>151</b>	<b>4,78</b>

### Оценка координации образовательного процесса со стороны организации, осуществляющей образовательную деятельность

Варианты ответов	Оценка	Очное		Дистанционное		Профессиональная переподготовка	
		Чел.	%	Чел.	%	Чел.	%
Отлично	5	3053	90,74	7040	65,49	135	89,05
Хорошо	4	298	8,87	3369	31,34	13	8,76
Удовлетворительно	3	13	0,39	335	3,12	3	2,19

Плохо	2	0	0	4	0,04	0	0
Крайне плохо	1	1	0,03	1	0,01	0	0
<b>Средний балл, итого</b>	<b>4,71</b>	<b>3365</b>	<b>4,9</b>	<b>10749</b>	<b>4,62</b>	<b>151</b>	<b>4,87</b>

Также в адрес Академии от групп слушателей, прошедших очное обучение в 2024 году, поступило 25 благодарственных писем, в которых выражена признательность за высокое качество преподавания и полученные слушателями знания.

Подробные данные по программам обучения представлены в Приложении № 8.

**По состоянию на 31.12.2024 года можно сделать следующие выводы по обеспечению критериев качества дополнительных профессиональных программ и результатов их реализации:**

1. Деятельность Института в 2024 году была направлена на повышение качества обучения, применение инновационных форм и методов обучения, в том числе с использованием современных образовательных технологий, совершенствование учебного процесса, создание комфортной обстановки обучения.

2. Результаты освоения дополнительных профессиональных программ в целом соответствуют заявленным целям и планируемыми результатам обучения.

3. Процедура (процесс) организации и осуществления обучения по дополнительным профессиональным программам соответствует установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программ.

4. Академия результативно и эффективно выполняет деятельность по предоставлению образовательных услуг.

5. Академией обеспечено на 100% качество по содержанию дополнительных профессиональных программ и обеспечению учебного процесса.

6. Оценка деятельности преподавательского состава Академии в целом соответствует требуемому качеству.

7. Остепененность преподавательского состава немного выше требуемой (64,7%), в настоящий момент проходят обучение в аспирантуре (соискательство) – 3 человека или 25% неостепененных преподавателей.

8. Требования по повышению квалификации преподавательского состава выполняются в полной мере.

9. Показатели качества реализации и освоения дополнительных профессиональных программ выполняются в полном объеме.

10. Требуется анализ и корректировка содержательного наполнения ряда программ очного обучения и почти половины дистанционного обучения.

Предложения по повышению качества образовательной деятельности:

- заведующим кафедрами Н.Г. Лабутину, А.В. Дулиной, О.И. Суховеевой, А.В. Телегусу, И.Д. Андриановой:

- продолжить постоянный обязательный контроль подготовки к занятиям преподавателей-почасовиков, впервые привлекаемых к проведению аудиторных занятий, и последующую проверку качества проведения ими аудиторных занятий посредством их посещения штатным преподавателем кафедры с последующим отчетом;

- обеспечить повышение квалификации в 2025 году всеми преподавателями, у которых истекает 3-летний срок предыдущего повышения квалификации (Андрианова И.Д., Ефремова Е.Ю., Гринева Е.Г., Иванова О.Е., Солодимова Т.Ю., Терентьева Г.А., Каришина И.Е., Орлова Е.Ю., Сдельников А.В.);

- обеспечить актуализацию учебно-методической документации по программам, относящимся к ведению кафедры до 01.04.2025;

- проводить регулярный контроль актуальности наполнения учебным материалом Курса молодого сотрудника по всем функциональным направлениям;
  - организовать на постоянной основе привлечение к участию в образовательном процессе внутренних тренеров из числа территориальных налоговых органов (написание электронных учебников, видеоуроков, кейсов и т.д.);
  - заведующим кафедрами, в ведении которых находятся программы, получившие низкие оценки слушателей, провести соответствующий анализ и исправить ситуацию при реализации программ в 2025 году;
- начальнику отдела ДПОиОУ Л.В. Левенец и заведующим кафедрами Андриановой И.Д., Лабутину Н.Г., Дулиной А.В., Суховеевой О.И., Телегусу А.В. обеспечить уровень показателей качества реализации и освоения дополнительных профессиональных программ по итогам 2025 года не ниже итоговых результатов 2024 года и не ниже 95% по показателю общей удовлетворенности слушателями качеством обучения.

Председатель комиссии



Кожанова И. В.  
28.01.2025