

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ
о соблюдении в Приволжском институте повышения квалификации
ФНС России критериев качества дополнительных профессиональных программ и
результатов их реализации
по состоянию на 31 декабря 2021 года

В целях повышения контроля качества оказания образовательных услуг и во исполнение приказа Министерства образования и науки РФ от 01 июля 2013г. № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» в Приволжском институте повышения квалификации ФНС России приказом от 18.02.2021 № 24 утверждены «Требования к внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ и результатов их реализации».

Комиссией по контролю за качеством обучения и оценке эффективности работы в составе:
председатель комиссии:

Кожанова И.В., проректор по учебной работе

заместитель председателя комиссии:

- Каришина И.Е., доцент, канд. наук, доцент кафедры социально – правовых дисциплин -

секретарь комиссии:

- Карпеева Н.М., инженер - программист отдела электронного обучения

Члены комиссии:

- Левенец Л.В., начальник отдела дополнительного профессионального образования и образовательных услуг;

- Русакова О.В., доцент, канд. наук, доцент кафедры налогов и налогообложения;

- Гринева Е.Г., старший преподаватель кафедры информационных технологий;

- Шадрунова Н.Ю., старший преподаватель кафедры информационной безопасности;

- Воронина Н.А., доцент, канд. наук, доцент кафедры психологии профессиональной деятельности.

проведена оценка выполнения критериев качества дополнительных профессиональных программ и результатов их реализации в Приволжском институте повышения квалификации ФНС России по состоянию на 31 декабря 2021 года. Проверка проводилась с учетом требований системы менеджмента качества ФНС России, утвержденных приказом ФНС России от 10.04.2017 № ММВ-7-17/299@ «О внедрении системы менеджмента качества ФНС России» и положениями Руководства по качеству ФНС России, утвержденного приказом ФНС России от «16» ноября 2017 г. №ММВ-7-17/940@.

Результаты оценки представлены в таблицах 1 и 2 и в приложениях №№ 1-8 к данному отчету.

Критерии оценки качества дополнительных профессиональных программ

Оценка	Уровни оценивания, баллы	Фактическое состояние
1. Содержания дополнительных профессиональных программ		
1.1. Соответствие содержания дополнительных профессиональных программ требованиям, установленным законодательством	100% соответствие	100% соответствие
1.2. Соответствие процедуры (процесса) организации и осуществления дополнительной профессиональной программы требованиям, установленным законодательством	100% соответствие	100% соответствие в рамках выделенных средств финансирования
2. Преподавательского состава Института		
2.1. Рейтинговая оценка деятельности преподавателя	1 раз в полгода. Балл не ниже 500 (для полной ставки)	Балл не ниже 500 для полной ставки Средний балл за 1 полугод.2021 г. ■ 831 балл 2 полугод.2021 г. – 761,7 балл Приложение №1 к аналитическому отчету
2.2. Рейтинговая оценка преподавателей по результатам опроса слушателей по окончании обучения	Балл не ниже 4,3	Средний балл – 4,84 (в 2021 – 4,84, в 2020 – 4,86, в 2019 г. – 4,83) Приложение №2 к аналитическому отчету
2.3. Наличие ученых степеней у преподавательского состава	60% от общего количества преподавательского состава Обучение в аспирантуре или соискательство (не менее 10% ППС, не имеющих научной степени)	Итого – 63% Обучение в аспирантуре (соискательство) – 2 чел. –15,4 % (от неостепененных преподавателей)
2.4. Прохождение курсов повышения квалификации штатными преподавателями	не реже 1 раза в 3 года	Выполняется в полном объеме Приложение №6 к аналитическому отчету
3. Обеспечения учебного процесса		
3.1. УМК по дисциплинам:		
- Обеспеченность УМК по дисциплинам	98%	99% подготовлено (или обновлено) 190 УМК, 79 учебных программ.
- Наглядность представления информации по дисциплинам (презентации, видео-материалы и др.)	80%	95%
- Раздаточный материал по дисциплинам	100%	100%

3.2. Требования к методическому обеспечению - наличие учебно-методических пособий - наличие компьютеров (для самостоятельной работы слушателей)	Не менее 1 пособия по дисциплине 100% удовлетворение потребностей слушателей	1,5 пособия по дисциплине 100% 4 терминальные станции, компьютерные классы работают до 19-00 в рабочие дни
3.3. Библиотека - Книгообеспеченность дисциплин - Обновляемость фонда (поступления за последние 5 лет) - Наличие периодических изданий - Наличие электронных ресурсов - Современный справочный аппарат - Компетентность персонала	100%-ое соответствие существующим нормативам	100%-ое соответствие существующим нормативам
3.4. Техническое оснащение ПЭВМ по дисциплине ИТ Оснащенность аудиторий необходимым оборудованием (Кондиционер, компьютер, проектор, экран) Обеспеченность доступа к сети Института Доступные правовые системы Наличие установленного ведомственного ПО	На каждого обучающегося 100% 100% Обязательно Обязательно	100% аудиторий имеют необходимое оборудование Доступ к сети института со всех ПЭВМ КонсультантПлюс Установлены: ДКС, 1С-Бухгалтерия, Образовательный портал ФНС России, СБО (сводный бюджетный отчет)

1. Содержание дополнительных профессиональных программ

Процедура (процесс) организации и осуществления дополнительного профессионального обучения государственных гражданских служащих соответствует требованиям, установленным Указом Президента РФ от 21.02.2019 №68 «О профессиональном развитии государственных гражданских служащих Российской Федерации», Указом Президента РФ от 24.06.2019 № 288 «Об основных направлениях развития государственной гражданской службы Российской Федерации на 2019 - 2021 годы», а также Приказом Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499 (с изм. и доп.) «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

Выбор тем программ и её основного содержания производится по согласованию с ФНС России или заказчиком с учетом обеспечения преемственности к государственным образовательным стандартам высшего профессионального образования соответствующего направления подготовки и профессиональных стандартов.

2. Преподавательский состав Института

Качество преподавательского состава оценивается по 4 критериям.

2.1. Рейтинговая оценка деятельности профессорско-преподавательского состава Приволжского института повышения квалификации ФНС России определяется за каждое полугодие

Средний балл рейтинговой оценки преподавателей Института за 1 полугодие составляет 831 балл.

24 из 36 преподавателей Института имеют рейтинговую оценку более 500 баллов. Преподаватели, имеющие рейтинговую оценку менее 500 баллов работают в Институте на неполную ставку или по совместительству.

Максимальные рейтинговые баллы имеют:

1	Панов А.Ю.	Кафедра социально-правовых дисциплин	Доцент, имеющий ученую степень кандидата наук и ученое звание «доцент» (1 ст.)	1 863,5
2	Гринева Е.Г.	Кафедра информационных технологий	Старший преподаватель (1 ст.)	1 833,0
3	Орлова Е.Ю.	Кафедра социально-правовых дисциплин	Старший преподаватель (1 ст.)	1 774,5

Минимальную рейтинговую оценку имеют следующие преподаватели (работают в Институте на неполную ставку и неполных 6 месяцев):

1	Зими́на Н.А.	Кафедра психологии профессиональной деятельности	Старший преподаватель, кандидат наук (0.5 ст.) с мая 2021 года	93
2	Гапонова С.А.	Кафедра психологии профессиональной деятельности	Профессор, имеющий ученую степень доктора наук и ученое звание «профессор» (0.25 ст.)	39

Средний балл рейтинговой оценки всех преподавателей Института за 2 полугодие 2021 года составляет 761,7 баллов.

25 из 35 преподавателей Института имеют рейтинговую оценку более 500 баллов. Преподаватели, имеющие рейтинговую оценку менее 500 баллов работают в Институте на неполную ставку или по совместительству.

Максимальные рейтинговые баллы имеют:

Лабу́тин Н.Г.	Кафедра информационной безопасности	Заведующий кафедрой, имеющий ученую степень кандидата наук и ученое звание «доцент» (1 ст.)	1738
Орлова Е.Ю.	Кафедра социально-правовых дисциплин	Старший преподаватель (1 ст.)	1658
Чаадаева О.В.	Кафедра налогов и налогообложения	Старший преподаватель (0,5 ст.)	1368

Высокий рейтинговой балл у заведующего кафедрой информационной безопасности Лабутина Н.Г. обеспечен выполнением следующих работ:

- Количество тем занятий в соответствии с УТП программ, обеспеченных УМК, проведенных в отчетном периоде независимо от формы обучения – 13 шт.
- Разработанных новых или переработанных практических заданий, подготовленных для дистанционного обучения – 39 шт.
- Подготовленных и поддерживаемых в актуальном состоянии электронных учебников, использованных для дистанционного обучения – 12 шт.
- Подготовленный учебный материал (рабочая тетрадь, лабораторная работа, практикум пр.), представленного в печатном или оформленном в электронном виде – 8 шт.

Всего на данную работу приходится 1546 баллов.

Минимальную рейтинговую оценку имеет следующий преподаватель (работает в Институте на неполную ставку по внешнему совместительству):

Гапонова С.А.	Кафедра психологии профессиональной деятельности	Профессор, имеющий ученую степень доктора наук и ученое звание «профессор» (0.25 ст.)	173
---------------	--	---	-----

В целом за 2021 год максимальную рейтинговую оценку получили:

Орлова Е.Ю.	Кафедра социально-правовых дисциплин	Старший преподаватель с высшим образованием (1 ст.)	3432,5
Лабутин Н.Г.	Кафедра информационной безопасности	Заведующий кафедрой, имеющий ученую степень кандидата наук и ученое звание «доцент» (1 ст.)	3235
Гринева Е.Г.	Кафедра информационных технологий	Старший преподаватель с высшим образованием (1 ст.)	2895
Шадрунова Н.Ю.	Кафедра информационной безопасности	Старший преподаватель с высшим образованием (1 ст.)	2809,9

Минимальную рейтинговую оценку имеет следующий преподаватель (работает в Институте на неполную ставку по внешнему совместительству):

Лобанов Г.В.	Кафедра налогов и налогообложения	Старший преподаватель с высшим образованием (0.25 ст.)	478
Зими́на Н.А.	Кафедра психологии профессиональной деятельности	Старший преподаватель, имеющий ученую степень кандидата наук (0.5 ст.)	380,1
Гапонова С.А.	Кафедра психологии профессиональной деятельности	Профессор, имеющий ученую степень доктора наук и ученое звание «профессор» (0.25 ст.)	212

Рейтинговая оценка деятельности профессорско-преподавательского состава Приволжского института повышения квалификации ФНС России за 2021 год представлена в Приложении №1 к аналитическому отчету.

2.2. Рейтинговая оценка преподавателей по результатам опроса слушателей по окончанию обучения за 2021 год представлена в Приложении №2 к аналитическому отчету.

Все преподаватели, проводившие занятия в указанный период, имеют оценку слушателей более 4 баллов, средний рейтинг по сравнению с прошлым годом не изменился и составил 4,86.

Из штатных преподавателей и сотрудников Института наивысшие средние баллы выше 4,9 имеют:

Полякова Екатерина Сергеевна	4,98
Широкова Алсу Шамильевна	4,98
Воронина Надежда Александровна	4,96
Суховеева Оксана Ивановна	4,96
Русакова Ольга Викторовна	4,95
Солодимова Татьяна Юрьевна	4,94
Телегус Август Валерьевич	4,94
Елисеев Виталий Евгеньевич	4,93
Дулина Анастасия Викторовна	4,92
Климченков Олег Иванович	4,92
Гринева Елена Геннадьевна	4,91
Железнова Вера Михайловна	4,91
Чаадаева Ольга Вячеславовна	4,91
Кожанова Ирина Викторовна	4,9

Из преподавателей, работающих по договорам, наивысшие баллы имеют:

Хебнева Татьяна Павловна	5,0
Парадеева Ирина Николаевна	4,96
Дурыничева Марина Евгеньевна	4,95
Сироткина Татьяна Александровна	4,95
Апокин Дмитрий Алексеевич	4,93
Серова Надежда Александровна	4,91
Сажин Сергей Владимирович	4,91
Лебедев Олег Борисович	4,9

2.3. Наличие ученых степеней и званий у преподавательского состава.

По состоянию на 31.12.2021 на пяти кафедрах Института работают 35 штатных преподавателей (включая 5 заведующих кафедрами), из которых:

- 5 человек имеют ученую степень доктора наук (Арсеньева Т.И., Кузнецов А.П., Гапонова С.А., Грачев С.И., Карпычев В.Ю.);
- 4 ученое звание профессора (Кузнецов А.П., Гапонова С.А., Грачев С.И., Карпычев В.Ю.);
- 17 человек имеют ученую степень кандидата наук (Беляков Н.Ф., Кожанова И.В., Телегус А.В., Широкова А.Ш., Воронина Н.А., Суховеева О.И., Полякова Е.С., Седаев П.В., Панов А.Ю., Каришина И.Е., Дулина А.В., Вачугов И.В., Русакова О.В., Костин П.В., Лабутин Н.Г., Андрианова И.Д., Зимина Н.А.);
- 16 человек имеют ученое звание доцента (Беляков Н.Ф., Кожанова И.В., Телегус А.В., Широкова А.Ш., Дулина А.В., Каришина И.Е., Панов А.Ю., Воронина Н.А., Костин П.В., Лабутин Н.Г., Арсеньева Т.И., Суховеева О.И., Русакова О.В., Вачугов И.В., Седаев П.В., Зимина Н.А.).

Показатель остепененности составляет 63% (22 человека от 35).

Не имеют ученой степени и ученого звания – 13 преподавателей, из них 1 (Солодимова Т.Ю.) закончил аспирантуру и успешно защитила диссертацию на степень кандидата экономических наук (10.12.2021).

27 преподавателей (77%) из 35 преподавателей имеют стаж работы в государственных органах.

Из общего числа преподавателей 17 человек (49%) имеют опыт работы в структуре ФНС России (до Института):

- от 3 до 10 лет – 4 человека;
- от 11 до 20 лет – 11 человек;
- свыше 20 лет – 2 человека.

В 2021 году в Институте были заняты 40 преподавателей по договорам возмездного оказания услуг (не включая преподавателей Института), в том числе 1 доктор наук, профессор, 5 кандидатов наук. Среди данных преподавателей - работники УФНС России по Нижегородской области, ФСТЭК России по Приволжскому федеральному округу, остальные являются ведущими преподавателями ВУЗов города, специалистами территориальных управлений федеральных финансовых и иных государственных учреждений.

Обучение в аспирантуре (соискательство) проходит 1 преподаватель, что составляет 7,7% от неостепененных преподавателей. С учетом преподавателя успешно защитившего кандидатскую диссертацию, но не получившего еще ученую степень, показатель 15,4%.

ФИО	Тема диссертационного исследования	Состояние выполнения
Орлова Е.Ю.	«Правовые основы международного сотрудничества в области избежания двойного налогообложения и предотвращения уклонения от уплаты налогов»	Кандидатский минимум сдан. Работа в стадии подготовки и написания

2.4. Критерий «Прохождение курсов повышения квалификации штатными преподавателями не реже 1 раза в 3 года» выполняется в полном объеме.

По итогам 2021 года прошли повышение квалификации и получили соответствующий документ об обучении 16 преподавателей Института: Андрианова И.Д., Гринева Е.Г., Елисеев В.Е., Орлова Е.Ю., Суховеева О.И., Широкова А.Ш., Воронина Н.А., Зимина Н.А., Каришина И.Е., Арсеньева Т.И., Терентьева Г.А., Солодимова Т.Ю., Железнова В.М., Жаворонкова В.Ю., Гапонова С.А., Кожанова И.В.

Сведения об обучении по программам повышения квалификации штатными преподавателями представлены в Приложении №6 к аналитическому отчету.

3. Обеспечение учебного процесса

3.1. Учебно-методическое сопровождение дисциплин

В 2021 году повышение квалификации работников ФНС России проходило по 56 учебным программам очного обучения и 22 учебным программам дистанционного обучения. По одной программе осуществлялась профессиональная переподготовка.

Все программы соответствуют условиям меняющегося налогового законодательства, целям и задачам которые ставит Федеральная налоговая служба.

Появились следующие новые программы очного обучения.

1. «Защита государственной тайны» (72 часа)
2. «Налоговые проверки налоговых агентов» (72 часа)
3. «Налогообложение прибыли организаций. Бухгалтерский и налоговый учет» (72 часа)
4. «Развитие потенциала сотрудников: профессиональные компетенции, лидерство, коммуникации» (72 часа)
5. «Эффективное управление изменениями в налоговых органах» (72 часа)
6. «Техническая защита информации. Организация защиты информации, содержащей сведения, составляющие государственную тайну» (110 часов)
7. «Техническая защита информации. Способы и средства защиты информации, содержащей сведения, составляющие государственную тайну, от утечки по техническим каналам» (110 часов)
8. «Управление кадровым составом налоговых органов» (110 часов)

По дистанционной форме обучения появляется 1 новая программа:

«Бухгалтерский учет, анализ бухгалтерской информации в целях налогового контроля», (64 часа) и 1 программа была ранее реализована в конкурсе «Оператор удостоверяющего центра» (102 часа).

Для качественной реализации очного учебного процесса в ходе занятий используются видеоматериалы, презентации, раздаточный материал, мини-кейсы. Наряду с аудиторными занятиями в Институте широко применяются различные формы активного обучения: занятия-тренинги, видео-тренинги, деловые игры, разборы практических ситуаций. На практических занятиях для усвоения теоретического материала по многим программам очного обучения предусмотрены рабочие тетради.

Продолжалось активное применение новой формы проведения практических занятий – интегрированное занятие. Цель занятия – синтезировать знания слушателей с учетом психологических особенностей ситуации и участников и практики применения, а также развитие их профессиональных навыков. Данная форма обучения получила высокую оценку со стороны слушателей.

Слушатели имеют возможность получить все необходимые учебные материалы, пособия в библиотеке института, а также раздаточный материал по программам обучения в электронном виде, приобрести комплект учебно-методических пособий, подготовленных преподавателями института.

Были созданы и запущены в учебный процесс 15 новых интерактивных учебников: «Курсовые разницы», «Налоговые вычеты по НДС», «Конкурс на замещение вакантных должностей государственной гражданской службы Российской Федерации» (Часть 2), «НДФЛ. Социальный налоговый вычет по медицинским расходам», «Организация работы с ДСП-документами в налоговых органах», «Налог на профессиональный доход: порядок применения специального режима», «Оценка деятельности по оказанию государственных услуг ФНС России и по взаимодействию с налогоплательщиками» (Часть 2), интерактивный учебник по документообороту: «Работа с БД Поручения», «База данных Канцелярия ЗГ», «Коммутатор управления», «База данных ОРД» и др.

Записано 75 новых видео уроков по разным дисциплинам: "Командообразование в налоговых органах. Роли в команде", "Международное сотрудничество в сфере валютного регулирования и контроля", "Значимые изменения в валютном законодательстве для физических лиц», цикл уроков по теме "Психологическое обеспечение кадровой работы сотрудников налоговых органов", "Средство защиты информации "Блокхост-сеть 3.0". Управление пользователями", "Актуальные изменения и тенденции развития валютного законодательства РФ" и др.

В 2021 года проведено всего 1027 шт. вебинаров из них по гос.заданию 672 шт. Посещаемость вебинаров оставляет желать лучшего, в среднем на вебинаре присутствовали от 20% до 45% слушателей. Наиболее посещаемыми являются профильные темы, имеющие практическую направленность или входящие в экзамены. Основной причиной невысокой посещаемости вебинаров является тот факт, что слушатели, которые обучаются дистанционно, не освобождаются полностью от работы. Во время учебы в соответствии со своим графиком работы они находятся на рабочих месте, выполняя основную работу, обучение проходит после работы (вебинары смотрят в записи).

3.2. Требования к методическому обеспечению

В 2021 года было проведено 5 заседания Методического совета института и Комиссии по контролю за качеством обучения с обсуждением актуальных вопросов методического сопровождения учебного процесса и утверждением подготовленных учебных материалов. Преподавателями из числа штатных работников Института подготовлено для слушателей 67 учебно-методических и практических пособия, в том числе 48 печатных пособий (из них 23 практических пособия) и 19 электронных пособий. Практические пособия, используемые на занятиях, обеспечивают связь теории и практики, содействуют выработке у слушателей умений и

навыков применения знаний, полученных на лекции и в ходе самостоятельной работы, помогают их закреплению.

Требования к методическому обеспечению выполняются в полном объеме. В институте выпущено более 1 пособия по каждой изучаемой дисциплине.

Перечень учебно-методических пособий, выпущенных в 2021 году, представлен в Приложении №7.

Для качественного обеспечения обучения в 2021 году разработан и внедрен новый программный ресурс АИС «Приволжский ИПК», который позволяет организовать качественное обучение, взаимосвязь преподавателей и слушателей. В 2021 году актуализирован и переработан весь учебный материал: электронные учебники, видеоуроки, тренажеры, практические задачи и итоговые тесты.

По окончании обучения слушателей в соответствии с Положением о порядке подготовки и размещения раздаточного материала в электронном виде, утвержденным Распоряжением от 01.07.2016г. №63, на сайте Института и в программном ресурсе АИС «Приволжский ИПК» размещается раздаточный материал, включающий в себя презентации и иные материалы, которыми слушатели могут воспользоваться по окончании обучения, скачав их через сеть Интернет.

3.3. Библиотечно-информационные услуги, предоставляемые библиотекой.

Для повышения качества освоения дополнительных профессиональных программ в рамках государственного задания, роста профессионального уровня слушателей организована работа библиотеки, предоставляющая возможность работы с различными периодическими изданиями и методической литературой в свободное от занятий время. В период обучения слушатели получают помощь в подготовке к практическим занятиям, экзаменам, написанию итоговых и квалификационных работ.

Ежегодно производится отбор и заказ книжных изданий специальной литературы по налогообложению, бухгалтерскому учету, управлению персоналом, психологии деловых отношений и другим темам обучения для пополнения библиотечного фонда Института.

По инициативе ректора в мае совместно с отделом внутреннего контроля был проведен анализ комплектования и использования фонда художественной литературы, изучены новые нормативные документы, федеральные и региональные программы, рекомендации по его формированию. Было принято решение провести анкетирование среди сотрудников и слушателей Института для сбора и анализа запросов пользователей и выявления неудовлетворенного спроса по беллетристике. Для этого была разработана анкета «Внимание! Нечитун!», которая обращала внимание пользователей библиотеки на падение интереса к чтению произведений художественной литературы и выявляла их запросы и предпочтения в этой области. В анкетировании приняли участие 63 сотрудника и слушателя института. Результаты анкетирования были подведены во время проведения литературной гостиной «Вместе с книгой в Новый год!». А также будут учтены при планировании комплектования и организации досуговой деятельности библиотеки на 2022 год.

В фонд библиотеки в 2021 году поступил 131 экземпляр новых книг на общую сумму 90000 рублей. Также в фонд библиотеки поступили издания института: 200 экземпляров учебно-методических пособий и 4 экземпляра тезисов научной конференции.

Библиотека Института насчитывает около 4000 экземпляров специальной и художественной литературы. Все новые издания занесены в учетные документы, электронный каталог библиотеки и бюллетень новых поступлений. Бюллетень обновлялся в течении года 11 раз; размещался в электронном виде - на сайте Института, на портале библиотеки и информационном киоске; в печатном - на информационных стендах на Штеменко, 5 и на ул. Грузинской.

Для наиболее полного информирования слушателей и сотрудников Института создан и активно работает электронный портал библиотеки, с помощью которого слушатели имеют возможность просмотреть электронный каталог библиотеки, бюллетень новых поступлений,

список учебной литературы, обзор передового опыта и актуальные вопросы налогообложения, изучить достопримечательности города и области, а также оставить свои замечания, пожелания на форуме.

Осуществляется программно-техническая поддержка работы «Портала библиотеки», организован свободный доступ к нему во всех компьютерных классах, на кафедрах и в библиотеке. Кроме того, постоянно ведется индивидуальное информирование преподавателей и сотрудников института о новых поступлениях в фонд в соответствии с их профессиональной деятельностью и личными интересами при посещении библиотеки и сообщениями по системе «Комфорт». Преподавателям оказывалась помощь при составлении списков литературы к УМК.

Одним из основных направлений массовой работы библиотеки является выставочная деятельность. В связи с ограниченным пространством библиотеки, небольшим фондом и постоянно меняющимся составом основной части пользователей основные выставки являются постоянно действующими: «Книжные новинки», «Методические пособия», «Интересно и полезно», «Налоги: из века в век», «Знакомьтесь- Нижний Новгород!». В оформлении использованы символика и слоган Института. Кроме постоянно действующих, оформлялись выставки: «О том, что дорого и свято» к Дню Победы, «Творчество — это игра...» к 65 лет со дня рождения российского писателя Григория Шалвовича Чхартишвили – Бориса Акунина, «Новые методические пособия» к началу научно-практической конференции 2021 г. «Взгляните на меня с любовью!» - выставка-реклама к 80-летию со дня рождения советского и американского писателя Сергея Донатовича Довлатова, «Самый трудный в мире классик» экспресс-выставка к 200-летию со дня рождения русского писателя Фёдора Михайловича Достоевского, «Вместе с книгой в новый год» - выставка-совет.

С целью адаптации вновь прибывших слушателей в городе и институте, а также рекламы библиотеки в 2021 проведены 8 презентации «Необычные памятники нижегородского края» в рамках вечеров-встреч «Моя малая родина».

С целью организации досуга слушателей, развития их творческих способностей, выработки командных навыков работы в 2021 году были проведены следующие мероприятия:

- Викторина «От сессии до сессии живут студенты весело» к 25 января;
- Познавательно-игровой турнир «Богатырская наша сила!» к 23 февраля;
- «ProHobby: что делает меня счастливой?!» - дамские посиделки к 8 марта;
- «Шаг во Вселенную» - ринг эрудитов к 60-летию первого полета в космос и Дню космонавтики;

- «Учение – всем делам начало» - тематическая программа к Дню знаний;
- «Читаем вместе, читаем вслух!» акция ко Всероссийскому дню чтения вслух;
- «Налоги. Люди. Время» - встреча интеллектуалов;
- «Вместе с книгой в Новый год» - литературная гостиная.

Особое внимание в 2021 году было уделено индивидуальным беседам со слушателями и сотрудниками Института «Царственно поставленный город» к 800-летию Нижнего Новгорода.

В течение 2021 года продолжена работа стенда буккроссинга («бегущей книги») в здании гостиницы. Нормативно-правовая система «Консультант Плюс» включает базу периодических изданий из более 400 названий по вопросам экономики и права.

3.4. Техническое оснащение

В настоящее время в институте обеспечивается работа 18 учебных аудиторий, из них 12 обеспеченных компьютерным оборудованием, 5 обычных лекционных аудиторий 5 и 1 аудитория, оборудованная для записи видеоуроков. Общее количество компьютерных рабочих мест 313, из них 17 установлены в учебных классах для преподавателей. Во всех учебных классах установлена мультимедийная техника в количестве: 17 видеопроекторов, 17 комплектов аудиокколонок, 2 интерактивные доски.

Все компьютеры в Институте объединены единой локально-вычислительной сетью (ЛВС), связь между двумя офисами осуществляется посредством сертифицированного vpn-канала.

В Институте также действуют два закрытых сегмента ЛВС, соответствующих требованиям информационно-технической безопасности и подключенных через криптомаршрутизаторы Dionis к внутриведомственной сети ФНС. В закрытом сегменте ЛВС организуется работа системы «Образовательный портал» ФНС России, ДСП-почты DioPost, «Инtranет-портала ФНС России». В этих же сегментах работает СЭД Регион ФНС России (Lotus Notes) для внутриведомственной электронной переписки. На ул. Грузинская, 48 сопровождается работа систем «Электронный бюджет» и «Аксиок», используемых для заполнения единых баз бухгалтерской отчетности.

В процессе обучения обеспечивается работа всех офисных и учебных программ, видео-тренажеров, презентаций, а также работа программы «Входного тестирования» (заведение каждой группы обучения, подключение вопросов, формирование и выдача логинов-паролей), экзаменационной программы «Veraltest» (обновление серверной части, подключение каждой из групп не менее 6 вариантов вопросов по разным блокам), техническое сопровождение программы «Анкетирование».

В соответствии со «Стратегией ФНС России по импортозамещению ИТ-инфраструктуры и программного обеспечения, применяемых в автоматизированных информационных системах ФНС России», серверное программное обеспечение с открытым исходным кодом Proxmox Virtual Environment (Proxmox VE) активно использовалось на кластерном оборудовании для проведения лабораторных занятий по направлениям профессиональной переподготовки «Информационная безопасность», и программ повышения квалификации в области защиты информации.

Для слушателей, обучающихся очно, предоставляется:

- возможность персонализированного wi-fi доступа в сеть Интернет на всех жилых этажах здания общежития;
- возможность персонализированного доступа в сеть Интернет в компьютерном классе и в библиотеке;
- техподдержка ноутбуков, предоставляемых в прокат;
- сетевая папка с индивидуальным доступом каждого слушателя к своей итоговой работе (защищенные папки);
- размещение раздаточных материалов для каждой группы слушателей в электронном виде на облачных сетевых ресурсах, с возможностью их последующего скачивания через сеть Интернет;
- работа 2 инфо-киосков для размещения в электронном виде необходимой в процессе учебы информации. Для подготовки слушателями итоговых работ в учебных классах создавались защищенные сетевые папки с индивидуальным доступом каждого слушателя к своей работе.

Дополнительно в целях соблюдения необходимых требований по защите персональных данных при работе в информационных системах в вестибюле 2 этажа было внедрено отдельное рабочее место для работы слушателей с флешками.

Критерии оценки качества реализации и освоения дополнительных профессиональных программ

Таблица 2.

Показатель	Сроки проведения	Критерий	Фактическое состояние
1. Успешность обучения -позитивная динамика «качества знаний» слушателей за период обучения. Позитивная динамика может подтверждаться оценками промежуточного и итогового контроля (тестирования)	Входное тестирование (проводится в первый день заезда) Итоговое тестирование (по окончании)	Положительных оценок (3,4,5) >95%	Приложение №3 к аналитическому отчету Положительных оценок (3,4,5) - 100% Положительная

	обучения на курсах)	Положительная динамика не менее 30%	динамика 49% Приложение №4 к аналитическому отчету
2. Защита итоговых работ Осознанность и полнота умения применить полученные знания. Самостоятельность применения знаний.	по окончании обучения	Положительных оценок (3,4,5) >95%	Положительных оценок (3,4,5) - 100% Повышение квал.: «удовл.» - 0,6% «хорошо» - 16,6% «отлично» - 85,8% Переподготовка: «удовл.» - 5% «хорошо» - 36% «отлично» - 59% Приложение №5 к аналитическому отчету
3. Оценка результатов повышения квалификации Результаты анонимного анкетирования слушателей по окончании обучения	по окончании обучения	Все оценки не ниже 4,3 Общая удовлетворенность не ниже 90%	Все оценки превышают 4,5 Общая удовлетворенность 94%

Результаты входного тестирования

Для улучшения организации учебной работы перед началом обучения проводится входное тестирование для слушателей в соответствии с учебной программой. Анализ тестирования позволяет оценить начальный уровень (входной) знаний обучающихся, учесть их пожелания, внести коррективы в учебные программы.

Анализ результатов входного тестирования слушателей в разрезе программ обучения показал, что процент неверных ответов на предложенные вопросы остается довольно значительным, и представлен в таблице.

Результаты входного тестирования слушателей в разрезе программ обучения

Программа обучения	% неверных ответов в 2021 г.	% неверных ответов в 2020 г.
40 учебных часов	47	47
54 учебных часа	37	25
72 учебных часа	51	50
108 учебных часов	47	56
110 учебных часов	56	66
118 учебных часов	40	49
ИБ переподготовка, 502 часа	13	11

По сравнению с 2020 годом количество неверных ответов увеличилось по программам 54, 72, 502 часов.

Наибольшее количество неправильных ответов на вопросы входного контроля дали слушатели по дополнительным профессиональным программам:

-«Техническая защита информации. Способы и средства защиты информации от несанкционированного доступа» (ведущая группа должностей категории: руководители, специалисты)

- «Администрирование имущественных налогов физических лиц» (старшая, младшая группы должностей категории: специалисты, обеспечивающие специалисты);

- «Предоставление государственных услуг органами ФНС России в сфере государственной регистрации ЮЛ и ИП» (ведущая, старшая группы должностей категории: руководители, специалисты).

У слушателей по программам обучения самый высокий процент правильных ответов:

- «Налогообложение юридических лиц» (ведущая, старшая группы должностей категории: руководители, специалисты);

- «Администрирование имущественных налогов юридических лиц» (старшая, младшая группы должностей категории: специалисты, обеспечивающие специалисты);

- «Учет поступлений, администрируемых ФНС и ведение КРСБ» (старшая, младшая группы должностей категории: специалисты, обеспечивающие специалисты).

Результаты входного тестирования представлены в Приложении № 3.

Результаты итогового тестирования

Освоение гражданскими служащими образовательных программ повышения квалификации завершается обязательной итоговой аттестацией.

При итоговом тестировании в 2021 г. слушатели показали результаты, которые приведены в таблице.

Результаты итогового тестирования в 2021 году в сравнении с результатами 2020 года

Программа обучения	«отлично»,% 2021/2020	«хорошо», % 2021/2020	«удовлетворительно», % 2021/2020	Средний балл 2021/2020
Очное обучение				
40 уч. часов	32/51	47/38	21/11	4,10/4,40
54 уч. часа	28/32	54/31	18/53	4,07/3,63
72 уч. часа	29/28	49/45	22/27	4,06/4,01
108 уч. часов	29/35	47/42	24/24	4,05/4,18
110 уч. часов	41/46	44/40	15/13	4,26/4,33
118 уч. часов	54/26	34/53	12/22	4,42/4,04
Итого средний показатель по очному обучению	34/35	47/43	19/22	4,15/4,12
Дистанционное обучение				
36 уч. часов	42/24	34/46	24/30	4,18 /3,9
40 уч. часов	43 /57	36/29	21/13	4,11 /4,4
54 уч. часов	40/34	41/41	19/25	4,04/4,1
64 уч. часов	40/26	41/50	19/24	4,08/4,0
88 уч. часов	/31	/36	/33	/3,9
102 уч. часа	/67	/20	/13	/4,5
108 уч. часов	35/32	41/54	24/14	4,14/4,1
Итого средний показатель по дистанционному	40/36	40/41	20/23	4,11/4,1

обучению				
Профессиональная переподготовка (502 часа)	72/63	23/30	5/7	4,67/4,56

Анализ результатов итогового тестирования в 2020 г. и 2021 г. показывает, что результаты 2021 г. по программам повышения квалификации очного обучения:

- 40, 108, 110 часов ниже показателей 2020 года;
- 54,72, 118 часов выше показателей 2020 года.

Уровень оценок по программе профессиональной переподготовки выше по сравнению с 2020 годом.

Результаты итогового тестирования по дистанционному обучению по сравнению с 2020 годом немного повысились.

Самые высокие знания показали обучающиеся по следующим программам очного обучения:

- «Современные управленческие технологии в налоговых органах» (ведущая группа должностей категории: руководители) – средний балл 5,0;
- «Эффективное управление изменениями в налоговых органах» (ведущая, старшая группы должностей категории: руководители, специалисты) – средний балл 5,0;
- «Организация работы налоговых органов со средствами массовой информации» (ведущая, старшая, младшая группы должностей категории: руководители, специалисты, обеспечивающие специалисты) – средний балл 4,9;
- «Налогообложение юридических лиц» (ведущая, старшая группы должностей категории: руководители, специалисты) – средний балл 4,83;
- «Техническая защита информации. Способы и средства защиты информации, содержащей сведения, составляющие государственную тайну, от утечки по техническим каналам» (ведущая, старшая, младшая группы должностей категории: руководители, специалисты, обеспечивающие специалисты) – средний балл 4,73.

По следующим программам дистанционного обучения:

- «Специальные налоговые режимы» (ведущая, старшая, младшая группы должностей категории: руководители, специалисты, обеспечивающие специалисты) – средний балл 4,50;
- «Оператор удостоверяющего центра» (ведущая, старшая, младшая группы должностей категории: руководители, специалисты, обеспечивающие специалисты) – средний балл 4,50.
- «Учет организаций и физических лиц» (ведущая, старшая, младшая группы должностей категории: руководители, специалисты, обеспечивающие специалисты) – средний балл 4,40;
- «Налогообложение прибыли организаций» (ведущая, старшая, младшая группы должностей категории: руководители, специалисты, обеспечивающие специалисты) – средний балл 4,40;
- «Учет поступлений, администрируемых ФНС России, и ведение КРСБ» (ведущая, старшая, младшая группы должностей категории: специалисты, обеспечивающие специалисты) – средний балл 4,40.

Самые низкие показатели по следующим программам очного обучения:

- «Актуальные вопросы прохождения государственной гражданской службы» (ведущая, старшая группы должностей категории: руководители, специалисты) – средний балл 3,39;
- «Учет поступлений, администрируемых ФНС и ведение КРСБ» (старшая, младшая группы должностей категории: специалисты, обеспечивающие специалисты) – средний балл 3,63;
- «Организация и технология проведения камеральных налоговых проверок» (старшая, младшая группы должностей категории: специалисты, обеспечивающие специалисты) – средний балл 3,68;
- «Организация безопасности деятельности налоговых органов» (ведущая, старшая, младшая группы должностей категории: специалисты, обеспечивающие специалисты) – средний балл 3,70;

- «Защита информации с использованием отечественного программного обеспечения» (ведущая, старшая, младшая группы должностей категории: руководители, специалисты, обеспечивающие специалисты) – средний балл 3,73.

Дистанционного обучения:

- «Налогообложение доходов физических лиц» (ведущая, старшая, младшая группы должностей категории: руководители, специалисты, обеспечивающие специалисты) – средний балл 3,40;

- «Управление персоналом на государственной гражданской службе» (ведущая, старшая, младшая группы должностей категории: руководители, специалисты, обеспечивающие специалисты) – средний балл 3,50.

В 2021 году 56 слушателей очной формы обучения 1,7 % от всех обученных по очной форме обучения получили оценки «неудовлетворительно», которые были пересданы со второй попытки на положительную оценку.

Анализ результатов итогового тестирования слушателей очной и дистанционной форм обучения приведен в Приложениях № 4.

Результаты защиты итоговых работ

В институте по ряду программ повышения квалификации объемом свыше 72 часов предусмотрена защита итоговой работы. По программе профессиональной переподготовки - защита выпускной квалификационной работы.

Все слушатели имеют положительные оценки защиты итоговых, квалификационных работ, которые приведены в таблице.

Результаты защиты итоговых и квалификационных работ

Программа обучения	«отлично», % 2021 / 2020	«хорошо», % 2021 / 2020	«удовлетворительно», % 2021 / 2020	Средний балл 2021 / 2020
108 учебных часов	93/54	7/33	0/13	4,93/4,70
110 учебных часов	84,6/81	14,8/15	0,6/4	4,84/4,73
118 учебных часов	90/55	10/33	0/12	4,85/4,43
Итого средний повышение квалификации	85,8/77	13,6/19	0,6/4	4,85/4,69
502 часа (профессиональная переподготовка)	59/52	36/36	5/12	4,45/4,40

В результате анализа видно, что слушатели показывают неплохие результаты по подготовке и защите итоговых работ, они имеют практический опыт и умеют его применить.

Наиболее высокие результаты по защите итоговых работ показали слушатели программ:

- «Контрактная система в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных нужд» (старшая, младшая группа должностей категории: специалисты, обеспечивающие специалисты) - средний балл 5;

- «Эффективное взаимодействие с налогоплательщиками» (ведущая, группы должностей категории: руководители, специалисты) - средний балл 4,96;

- «Правовые и судебные аспекты деятельности налоговых органов» (ведущая, старшая, младшая группы должностей категории: руководители, специалисты, обеспечивающие специалисты) - средний балл 4,90.

Самые низкие показатели у слушателей по программе «Предоставление государственных услуг органами ФНС России в сфере государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей» (старшая, младшая группы должностей категории: специалисты, обеспечивающие специалисты) - средний балл 4,65.

Анализ результатов защиты итоговых работ слушателями очной формы обучения приведен в Приложении № 5.

В преддверии проводимой ежегодно всероссийской научно-практической конференции был проведен конкурс на «Лучшую итоговую работу» среди слушателей Института. Комиссией Института по контролю за качеством обучения и оценке эффективности работы были рассмотрены итоговые работы слушателей, предложенных для участия в конкурсе, и определены победители:

1 место Киселева Марина Александровна, главный госналогинспектор Межрайонной ИФНС России №3 по Волгоградской области. Название работы: «Личный кабинет налогоплательщика: реалии и перспективы развития функционала»;

2 место Чекулаев Сергей Владимирович, старший госналогинспектор Межрайонной ИФНС России №19 по г. Санкт-Петербургу. Название работы: «Положительный опыт Межрайонной ИФНС России №19 по Санкт-Петербургу в доказывании схем уклонения от уплаты НДС с использованием фиктивных работ (услуг)»

Дегтярева Ольга Анатольевна, специалист 1 разряда Межрайонной ИФНС России №25 по Республике Башкортостан. Название работы: «Организационные и психологические приемы работы с очередью»

3-е место Титовский Сергей Владимирович, специалист-эксперт Межрайонной ИФНС России №3 по Белгородской области. Название работы: «Официальный сайт ФНС России: возможности, проблемы, развитие»

Итоговой работе Строгановой Людмиле Александровне, главному госналогинспектору Межрайонной ИФНС России №8 по Тверской области за работу «Фасилитация на государственной гражданской службе: возможности использования в правовой работе» присуждена номинация «Самая оригинальная работа».

Оценка результатов повышения квалификации

По окончании каждого периода обучения слушатели Института анонимно проходят анкетирование в электронном виде (шкала оценки от 0 до 5), учитывающее мнение каждого обучающегося об организации курсов повышения квалификации, профессионализме преподавательского состава. Также дается оценка работы отдела дополнительного профессионального образования и образовательных услуг, других структурных подразделений, полезности приобретенных знаний и возможности их использования на рабочем месте.

По данным анализа анкетирования слушателей качество организации учебного процесса, работы сотрудников отдела дополнительного профессионального образования и образовательных услуг, преподавательского и обслуживающего персонала оценено слушателями выше 4-х баллов.

Результаты выходного анкетирования слушателей очного и дистанционного обучения за 2021 год приведены в следующих таблицах.

Результаты анонимного выходного анкетирования за 2021 г. (очная форма обучения)

Показатель	2021
Соответствовало ли обучение Вашему направлению деятельности	4,61
Оцените актуальность программы обучения для Вашей работы	4,69
Оцените организацию и формы обучения по программе	4,69
Сопровождался ли курс достаточным количеством раздаточных материалов/качество раздаточных материалов и их польза для Вашей	4,59/4,70

работы	
Оцените, насколько после прохождения обучения у Вас повысился уровень теоретических знаний	4,39
Применимы ли на практике полученные во время обучения знания	4,62
Насколько полученная информация для Вас являлась новой	4,23
Оцените уровень организации обучения	4,65
Насколько Вы удовлетворены результатом обучения	4,76
Оцените работу методиста	4,86
Оцените работу куратора	4,89
Средний балл	4,64
Удовлетворенность	92,8%

**Результаты анонимного выходного анкетирования за 2021 год
(дистанционная форма обучения)**

Показатель	2021
Насколько программа курса помогла Вам повысить уровень профессиональных знаний и навыков:	4,70
Оцените организацию учебного процесса:	4,75
Оцените доступность и ясность изложения материала преподавателем в вебинарах:	4,77
Оцените качество и корректность тестовых вопросов:	4,60
Оцените качество лекционного материала (учебник, видеоуроки, тренажеры):	4,75
Оцените количество рабочего времени, предоставленного Вам на местах для прохождения обучения:	4,56
Оцените оснащённость и качество работы компьютерной техники, используемой для прохождения дистанционного обучения:	4,53
Укажите уровень скорости доступа к интернету на Вашем рабочем месте:	4,47
Оцените работу методиста учебного отдела (составление инструкций, курирование вебинаров, консультации на форуме/по телефону/email):	4,80
Средний балл	4,66
Удовлетворенность	93,2%

Также в адрес Института от групп слушателей, прошедших очное обучение в 2021 году, поступило 30 благодарственных писем, в которых выражена признательность за высокое качество преподавания и полученные слушателями знания.

По состоянию на 31.12.2021 года можно сделать следующие выводы по обеспечению критериев качества дополнительных профессиональных программ и результатов их реализации:

1. Деятельность Института в 2021 году была направлена на повышение качества обучения, применение инновационных форм и методов обучения, в том числе с использованием современных образовательных технологий, совершенствование учебного процесса, создание комфортной обстановки обучения.
2. Институтом обеспечено на 100% качество по содержанию дополнительных профессиональных программ и обеспечению учебного процесса.
3. Оценка деятельности преподавательского состава Института полностью соответствует требуемому качеству.

4. Остепененность преподавательского состава немного выше требуемой (63%), в настоящий момент проходят обучение в аспирантуре (соискательство) – 1 человек и один человек успешно защитил кандидатскую диссертацию, 15,4% неостепененных преподавателей. Однако, в связи с

5. Показатели качества реализации и освоения дополнительных профессиональных программ в целом выполняются, за исключением итогов входного тестирования.

6. Требования по повышению квалификации преподавательского состава выполняются не в полной мере.

Предложения по совершенствованию качества образовательной деятельности:

- заведующим кафедрами О.И. Суховеевой и И.Д. Андриановой обеспечить повышение квалификации в 2022 году всеми преподавателями, у которых истекает 3-летний срок предыдущего повышения квалификации (Приложение №6);
- заведующим кафедрами Андриановой И.Д., Лабутину Н.Г., Дулиной А.В., Суховеевой О.И., Телегусу А.В. до 01.04.2022 актуализировать документацию по программам, относящимся к ведению кафедры, для обучения в 2022 году
- начальнику отдела ДПОиОУ Л.В. Левенец и заведующим кафедрами Андриановой И.Д., Лабутину Н.Г., Дулиной А.В., Суховеевой О.И., Телегусу А.В. обеспечить уровень показателей качества реализации и освоения дополнительных профессиональных программ по итогам 1 полугодия 2022 года не ниже итоговых результатов 2021 года и не ниже 91% по показателю общей удовлетворенности слушателями качеством обучения.

Председатель комиссии

Кожанова И. В.
31.12.2021