

УТВЕРЖДЕНО
приказом ФНС России
от «23» марта 2020 г.
№ ЕД-7-19/184@

ПОЛОЖЕНИЕ
о группе по реализации Политики ФНС России
в области качества на установленный период

I. Общие положения

1.1. Группа по реализации Политики ФНС России в области качества на установленный период (далее – Группа по качеству) создана в целях координации и взаимодействия работников налоговых органов при реализации Политики ФНС России в области качества на установленный период (далее - Политика в области качества).

1.2. Положение о группе по реализации Политики ФНС России в области качества на установленный период (далее – Положение) определяет структуру, порядок деятельности, права и обязанности Группы по качеству, включая вопросы разработки и согласования документации системы управления качеством предоставления государственных услуг и реализации государственных функций.

1.3. В своей деятельности Группа по качеству руководствуется законодательством Российской Федерации, международными договорами, нормативными правовыми актами ФНС России, международными, межгосударственными и национальными стандартами в области качества и настоящим Положением.

II. Структура Группы по качеству

2.1. Структура Группы по качеству включает в себя Совет Группы по качеству и подгруппы: подгруппа центрального аппарата ФНС России и подгруппа территориальных налоговых органов. Также в рамках работы Группы по качеству могут формироваться рабочие группы по направлениям деятельности (структура Группы по качеству представлена в приложении к настоящему Положению).

2.2. Начальники структурных подразделений центрального аппарата ФНС России, начальники межрегиональных инспекций ФНС России, руководители управлений ФНС России по субъектам Российской Федерации и подведомственных им территориальных налоговых органов, руководители организаций, находящихся в ведении ФНС России, работники налоговых органов, определенные для включения в Группу по качеству, приглашаются на заседания Группы по качеству в соответствии с рассматриваемыми вопросами.

2.3. При необходимости возможно участие в заседании Группы по качеству представителей государственных органов Российской Федерации,

органов субъекта Российской Федерации, органов муниципального управления, государственных фондов, иных органов и организаций.

2.4. Совет Группы по качеству возглавляет руководитель группы – представитель руководства по качеству. Совет группы по качеству состоит из представителей структурного подразделения ЦА ФНС России, обеспечивающего разработку и внедрение системы менеджмента качества и руководителей рабочих групп по направлениям деятельности Группы по качеству.

2.5. Подгруппа центрального аппарата ФНС России Группы по качеству (далее – подгруппа ЦА ФНС России ГК) образуется в составе представителей структурных подразделений ЦА ФНС России, МИ ФНС России по округам, МИ ФНС России по централизованной обработке данных, МИ ФНС России по централизованной обработке данных № 2, МИ ФНС России по централизованной обработке данных № 3 и организаций, находящихся в ведении ФНС России.

2.6. Подгруппа территориальных налоговых органов Группы по качеству (далее – подгруппа ТНО ГК) образуется в составе представителей МИ ФНС России по крупнейшим налогоплательщикам, МИ ФНС России по ценообразованию для целей налогообложения, МИ ФНС России по камеральному контролю, представителей управлений ФНС России по субъектам Российской Федерации и представителей, подведомственных им территориальных налоговых органов.

2.7. Рабочие группы по направлениям деятельности Группы по качеству (далее – РГ по направлению деятельности ГК) образуются в составе представителей подгрупп, работников методологических структурных подразделений налоговых органов, а также приглашенных экспертов (представители государственных органов власти Российской Федерации, органов власти субъектов Российской Федерации, органов власти муниципального управления, государственных, частных и общественных организаций) в зависимости от характера реализуемого предложения.

III. Задача, функции и полномочия Группы по качеству

3.1. Задача Группы по качеству:

Группа по качеству формируется как площадка рассмотрения и выработки предложений по вопросам системы управления качеством предоставления государственных услуг, реализации государственных функций ФНС России, в том числе процессов управления и обеспечивающих процессов (далее – система управления качеством ФНС России).

3.2. Функциями Группы по качеству являются:

3.2.1. Рассмотрение и подготовка предложений по формированию, работе и совершенствованию системы управления качеством ФНС России;

3.2.2. Рассмотрение и подготовка предложений по документации системы управления качеством ФНС России, в том числе стандартам предоставления государственных услуг и реализации государственных функций ФНС России;

3.2.3. Рассмотрение требований потребителей, в том числе внутренних потребителей, и подготовка предложений по совершенствованию системы управления качеством ФНС России;

3.2.4. Подготовка предложений по проведению внутренних проверок системы управления качеством ФНС России;

3.2.5. Рассмотрение результатов внутренних проверок системы управления качеством ФНС России и подготовка предложений по совершенствованию системы управления качеством ФНС России;

3.2.6. Рассмотрение отчета по системе управления качеством подготовленного структурным подразделением ЦА ФНС России, обеспечивающим разработку и внедрение системы менеджмента качества для представления руководству ФНС России;

3.2.7. Рассмотрение Политики в области качества, подготовка предложений по ее актуализации в соответствии с требованиями потребителей, изменениями законодательства Российской Федерации, государственных, межгосударственных и международных стандартов в области качества, миссии и стратегической карты (стратегии) ФНС России;

3.2.8. Установление целей в области качества в соответствии с требованиями потребителей, изменениями законодательства Российской Федерации, государственных, межгосударственных и международных стандартов в области качества, миссии и стратегической карты (стратегии) ФНС России;

3.2.9. Рассмотрение спорных вопросов по управлению качеством ФНС России между структурными подразделениями ЦА ФНС России, МИ ФНС России, Управлениями ФНС России по субъектам Российской Федерации, организациями, находящимися в ведении ФНС России, государственными органами Российской Федерации, органами субъекта Российской Федерации, органами муниципального управления, государственными фондами, иными органами и организациями.

3.3. Группа по качеству имеет полномочия:

3.3.1. Запрашивать в установленном порядке необходимые для работы Группы по качеству материалы по вопросам, входящим в ее компетенцию от структурных подразделений ЦА ФНС России, МИ ФНС России, управлений ФНС России по субъектам Российской Федерации, организаций, находящихся в ведении ФНС России, государственных органов Российской Федерации, органов субъекта Российской Федерации, органов муниципального управления, государственных фондов, иных органов и организаций;

3.3.2. Запрашивать отчеты о проведенной работе РГ по направлениям деятельности, готовить предложения о приостановке или отмене данных работ;

3.3.3. Приглашать на заседания Группы по качеству представителей государственных органов Российской Федерации, органов субъекта Российской Федерации, органов муниципального управления, государственных фондов, и иных органов, и организаций, влияющих на

качество предоставления государственных услуг и реализации государственных функций ФНС России, участие которых необходимо для рассмотрения и принятия конкретных решений;

3.3.4. Представлять на рассмотрение Методического и Координационного совета ФНС России предложения по вопросам системы управления качеством ФНС России для включения их реализации в планы работ ФНС России;

3.3.5. Представлять на рассмотрение руководству ФНС России предложения о поощрении за достижения в области системы управления качеством работников структурных подразделений ЦА ФНС России, МИ ФНС России, управлений ФНС России по субъектам Российской Федерации, организаций, находящихся в ведении ФНС России и представителей государственных органов Российской Федерации, органов субъекта Российской Федерации, органов муниципального управления, государственных фондов, иных органов и организаций.

IV. Функции и полномочия руководителя Группы по качеству

4.1. Руководитель Группы по качеству:

4.1.1. Осуществляет руководство деятельностью Группы по качеству и организует выполнение возложенных на Группу по качеству задач и функций;

4.1.2. Возглавляет Совет Группы по качеству;

4.1.3. Утверждает персональный состав РГ по направлению деятельности ГК;

4.1.4. Утверждает повестку дня заседаний Группы по качеству;

4.1.5. Определяет дату, время и место проведения заседания Группы по качеству;

4.1.6. Председательствует на заседаниях Группы по качеству;

4.1.7. Подписывает протоколы заседаний Группы по качеству.

4.2. Руководитель Группы по качеству имеет право:

4.2.1. Запрашивать у руководителей структурных подразделений ЦА ФНС России, МИ ФНС России, управлений ФНС России по субъектам Российской Федерации и организаций, находящихся в ведении ФНС России, информацию о реализации Политики в области качества;

4.2.2. Распределять работу между членами Совета Группы по качеству, подгруппами Группы по качеству и РГ по направлению деятельности ГК;

4.2.3. Осуществлять контроль работы Совета Группы по качеству, подгрупп Группы по качеству и РГ по направлению деятельности ГК;

4.2.4. Создавать РГ по направлению деятельности ГК.

V. Функции и структура Совета группы по качеству

5.1. Совет Группы по качеству - постоянно действующий орган Группы по качеству, который осуществляет управление Группой по качеству, включая:

5.1.1. Разработку предложений по определению стратегии осуществления работ по реализации Политики в области качества;

5.1.2. Координацию работы Группы по качеству и РГ по направлению деятельности ГК;

5.1.3. Рассмотрение отчетов Группы по качеству и РГ по направлению деятельности ГК;

5.1.4. Осуществление синхронизации работ по реализации Политики в области качества в структурных подразделениях ЦА ФНС России, МИ ФНС России, управлениях ФНС России по субъектам Российской Федерации и организациях, находящихся в ведении ФНС России;

5.1.5. Осуществление контроля за подготовкой предложений по совершенствованию системы управления качеством и проведению внутренних проверок системы управления качеством ФНС России.

5.1.6. Структура Совета Группы по качеству:

1) Председатель Совета группы по качеству – руководитель Группы по качеству, его функции и полномочия определены разделом IV настоящего положения;

2) Заместитель председателя Совета группы по качеству - начальник структурного подразделений ЦА ФНС России, обеспечивающего разработку и внедрение системы менеджмента качества, который:

- исполняет обязанности руководителя группы по качеству во время его отсутствия;

- контролирует исполнение принятых Группой по качеству и Советом группы по качеству решений (протоколов заседаний);

- вносит руководителю группы по качеству предложения о совершенствовании работы Группы по качеству и Совета группы по качеству.

3) Секретарь Совета группы по качеству – представитель структурного подразделений ЦА ФНС России, обеспечивающего разработку и внедрение системы менеджмента качества, который:

- готовит и оформляет материалы к заседанию Группы по качеству и Совета группы по качеству, повестки и протоколы заседаний Группы по качеству и Совета группы по качеству;

- организует проведение заседаний Группы по качеству и Совета группы по качеству;

- обеспечивает рассылку протоколов и других материалов для исполнения;

- обеспечивает контроль исполнения протокольных поручений Группы по качеству и Совета группы по качеству.

4) Члены совета группы по качеству, которые:

- принимают участие во всех заседаниях Совета группы по качеству;

- готовят вопросы для рассмотрения на заседании Группы по качеству и Совета группы по качеству и направляют их в структурное подразделение ЦА ФНС России, обеспечивающее разработку и внедрение системы менеджмента качества;

- принимают участие в обсуждении предложенных к рассмотрению вопросов и материалов Группы по качеству и Совета группы по качеству, голосуют по вопросам, включенным в повестку заседаний Совета группы по качеству.

5.2. Совет группы по качеству обладает полномочиями Группы по качеству п. 3.3 настоящего Положения.

VI. Функции и полномочия членов подгруппы ЦА ФНС России ГК

6.1. Функции:

6.1.1. Рассмотрение и оценка предложений по совершенствованию системы управления качеством ФНС России;

6.1.2. Подготовка предложений в План проведения внутренних проверок, участие во внутренних проверках системы управления качеством ФНС России;

6.1.3. Выявление потребностей работников подразделений, чьими представителями является член подгруппы ЦА ФНС России ГК и сбор от них предложений или самостоятельное формирование предложений по совершенствованию системы управления качеством ФНС России;

6.1.4. Подготовка проекта реализации предложений по совершенствованию системы управления качеством ФНС России;

6.1.5. Реализация предложений по совершенствованию системы управления качеством ФНС России в подразделениях, чьим представителем является член подгруппы ЦА ФНС России ГК;

6.1.6. Организация и проведение обучающих семинаров, консультаций в области системы управления качеством ФНС России, применения документации по качеству ФНС России, о правах и обязанностях при реализации Политики в области качества работникам подразделений, чьим представителем является член подгруппы ЦА ФНС России ГК;

6.1.7. Подготовка вопросов для рассмотрения на заседании Группы по качеству и Совета группы по качеству и направление их в структурное подразделение ЦА ФНС России, обеспечивающее разработку и внедрение системы менеджмента качества.

6.2. Полномочия:

6.2.1. Получать пояснения у Совета группы по качеству по применению документации Системы менеджмента качества ФНС России;

6.2.2. Получать информацию о предложениях и жалобах работников в подразделениях, чьим представителем является член подгруппы ЦА ФНС России ГК;

6.2.3. Получать необходимые ресурсы и документацию для реализации предложений от руководителя РГ по направлениям деятельности;

6.2.4. Принимать участие в обсуждении предложенных к рассмотрению вопросов и материалов Группы по качеству, голосовать по вопросам, включенным в повестку заседаний Группы по качеству.

VII. Функции и полномочия членов подгруппы ТНО ГК

7.1. Функции:

7.1.1. Рассмотрение и оценка предложений по совершенствованию системы управления качеством ФНС России;

7.1.2. Выявление потребностей работников подразделений, чьими представителями является член подгруппы ТНО ГК и сбор от них предложений или самостоятельное формирование предложений по совершенствованию системы управления качеством ФНС России;

7.1.3. Выявление потребностей потребителей ФНС России в подразделениях, чьими представителями является член подгруппы ТНО ГК и сбор от них предложений или самостоятельное формирование предложений по совершенствованию системы управления качеством ФНС России;

7.1.4. Подготовка проекта реализации предложений по совершенствованию системы управления качеством ФНС;

7.1.5. Реализация предложений по совершенствованию системы управления качеством ФНС России в подразделениях, чьим представителем является член подгруппы ТНО ГК;

7.1.6. Подготовка предложений в План проведения внутренних проверок, участие во внутренних проверках системы управления качеством ФНС России;

7.1.7. Организация и проведение обучающих семинаров, консультаций в области системы управления качеством ФНС России, применения документации по качеству ФНС России, о правах и обязанностях при реализации Политики в области качества работникам подразделений, чьим представителем является член подгруппы ТНО ГК;

7.1.8. Подготовка вопросов для рассмотрения на заседании Группы по качеству и Совета группы по качеству и направление их в структурное подразделение ЦА ФНС России, обеспечивающее разработку и внедрение системы менеджмента качества.

7.2. Полномочия:

7.2.1. Получать пояснения у Совета группы по качеству по применению документации Системы менеджмента качества ФНС России;

7.2.2. Получать информацию о предложениях и жалобах работников и потребителей ФНС России в подразделениях, чьим представителем является член подгруппы ЦА ФНС России ГК;

7.2.3. Получать необходимые ресурсы и документацию для реализации предложений от руководителя РГ по направлениям деятельности;

7.2.4. Принимать участие в обсуждении предложенных к рассмотрению вопросов и материалов Группы по качеству, голосовать по вопросам, включенным в повестку заседаний Группы по качеству.

VIII. Функции и полномочия членов РГ по направлению деятельности ГК

8.1. Функции:

8.1.1. РГ по направлению деятельности ГК формируются для решения конкретных задач по предложениям, одобренным Советом Группы по качеству;

8.1.2. Возглавляет РГ по направлению деятельности ГК по направлению деятельности инициатор предложения;

8.1.3. Инициатор предложения для формирования РГ по направлению деятельности ГК разрабатывает и представляет на рассмотрение Совета группы по качеству детальный план (дорожную карту) реализации предложения, с указанием ответственных, результатов исполнения, географии внедрения предложения, расчетом ресурсов реализации предложения (далее - План);

8.1.4. При положительном рассмотрении Руководитель Группы по качеству утверждает План РГ по направлению деятельности ГК;

8.1.5. Руководитель РГ по направлению деятельности ГК осуществляет руководство и координацию реализации Плана;

8.1.6. Члены РГ по направлению деятельности ГК осуществляют методическую, экспертную и консультационную работу по реализации предложения.

8.2. Полномочия руководителя РГ по направлению деятельности ГК:

8.2.1. Распоряжаться ресурсами, предоставленными для реализации предложения;

8.2.2. Давать поручения в рамках реализации Плана;

8.2.3. Представлять Руководителю Группы по качеству предложения по изменению Плана;

8.2.4. Контролировать исполнение Плана и докладывать Руководителю Группы по качеству о исполнении Плана и рисках неисполнения Плана.

IX. Порядок работы Группы по качеству

9.1. Состав Группы по качеству размещается в подразделе «Состав Группы по качеству» Интранет - портала ФНС России и актуализируется структурным подразделением ЦА ФНС России, обеспечивающим разработку и внедрение системы менеджмента качества, по представлению начальников структурных подразделений ЦА ФНС России, МИ ФНС России, руководителей управлений ФНС России по субъектам Российской Федерации, руководителей организаций, находящихся в ведении ФНС России.

9.2. Заседания Группы по качеству проводятся по мере необходимости. Дата заседания Группы по качеству и повестка определяются Руководителем Группы по качеству.

9.3. Заседания группы по качеству могут проводиться как в очной форме, так и заочной с голосованием в электронной форме.

9.4. Решения Группы по качеству принимаются простым большинством голосов из числа присутствующих на заседании членов Группы по качеству. При равенстве голосов голос председательствующего является решающим.

9.5. Решения Группы по качеству оформляются протоколом, который подписывается секретарем Совета группы по качеству и утверждается Руководителем Группы по качеству.

9.6. Ликвидация Группы по качеству осуществляется нормативным правовым актом ФНС России.