

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«АКАДЕМИЯ ЛИДЕРСТВА И АДМИНИСТРИРОВАНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ФНС РОССИИ - ВОЛГА»**



УТВЕРЖДАЮ
И.о. ректора "Академии ФНС ЛАБ - Волга"

И.В. Кожанова
"14" *января* 2025 г.

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН
дополнительной профессиональной программы повышения квалификации
«Эффективное управление конфликтами: стратегии и методы»

Базовое образование: *высшее образование*
Продолжительность программы: *36 часов*
Форма контроля: *экзамен в форме тестирования*
По окончании выдается: *удостоверение о повышении квалификации*

№ п/п	Наименование разделов, дисциплин и тем	Количество часов					Форма промежуточной аттестации
		Всего	по видам занятий				
			лекции		практические занятия		
		вебинар	самостоятельное изучение	вебинар	самостоятельное изучение		
1	Конфликт: понятие, структура, динамика	5	1	4	0	0	зачет
1.1	Что такое конфликт? Почему возникают конфликты на работе?	3	1	2			
1.2	Структура и динамика конфликта	2		2			
2	Урегулирование конфликтов	14	0	8	2	4	зачет
2.1	Как выбрать эффективную стратегию поведения в конфликте	4		2		2	
2.2	Технология разрешения конфликтов. Как вести себя в конфликтной ситуации	5		2	2	1	
2.3	Конфликтные личности и как с ними взаимодействовать	3		2		1	
2.4	Медиативный подход к урегулированию конфликтов	2		2			
3	Эффективные коммуникации как профилактика конфликтов	9	1	5	1	2	зачет
3.1	Барьеры общения и как их преодолеть	3	1	1	1		
3.2	Техники эффективной коммуникации	4		2		2	
3.3	Приемы слушания в профилактике и урегулировании конфликтов	2		2			
4	Управление эмоциями в конфликте	6	0	3	2	1	зачет
4.1	Эмоциональный интеллект и управление эмоциями	2		2			
4.2	Методы психоэмоциональной регуляции в конфликте	4		1	2	1	
	Итоговая аттестация	2		2			экзамен в форме тестирования
	Итого:	36	2	22	5	7	

Проректор по учебной работе

И.В. Кожанова

Кожанова И.В.