

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«АКАДЕМИЯ ЛИДЕРСТВА И АДМИНИСТРИРОВАНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ФНС РОССИИ - ВОЛГА»**



УТВЕРЖДАЮ
И.о. ректора "Академии ФНС ЛАБ - Волга"

И.В. Кожанова
"14" *сентября* 2025 г.

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН
дополнительной профессиональной программы повышения квалификации
«Мастерство проведения сложных переговоров»

Базовое образование: *высшее образование*
Продолжительность программы: *38 часов*
Форма контроля: *экзамен в форме тестирования*
По окончании выдается: *удостоверение о повышении квалификации*

№ п/п	Наименование разделов, дисциплин и тем	Количество часов				Форма промежуточной аттестации	
		Всего	по видам занятий				
			лекции	практические занятия			
		вебинар	самостоятельное изучение	вебинар	самостоятельное изучение		
1	Переговоры как искусство: понятие, структура. Планирование переговоров	8	2	6	0	0	зачет
1.1	Понятие сложных переговоров. Цель, результат. Участники. Структура переговоров	4	1	3			
1.2	Стратегия и тактика переговоров. Основные элементы переговорного процесса	2	1	1			
1.3	Секреты эффективной подготовки к переговорам.	2		2			
2	Проведение эффективных переговоров	14	4	6	2	2	зачет
2.1	Как прогнозировать и анализировать поведение партнера. Экспресс-диагностика	3		1	2		
2.2	Психология влияния и противодействие манипуляциям	3		3			
2.3	Работа с реакциями оппонентов. Урегулирование конфликтов. Как договариваться в сложной ситуации.	4	2	2			
2.4	Приемы построения информационной и убеждающей речи.	4	2			2	
3	Личная эффективность в сложных переговорах	8	0	5	0	3	зачет
3.1	Техники эффективной коммуникации	2		2			
3.2	Техника речи, нормы произношения и ударения	4		2		2	
3.3	Развитие голоса как личного инструмента эффективной коммуникации	2		1		1	
4	Использование эмоционального интеллекта при проведении сложных переговоров	4	0	3	0	1	зачет
4.1	Управление уровнем напряженности за столом переговоров	2		1		1	
4.2	Работа со страхами. Ресурсное состояние для эффективного общения	2		2			
5	Постпереговорные мероприятия: анализ переговоров, общение с участниками переговоров после завершения.	2		2			зачет
	Итоговая аттестация	2		2			экзамен в форме тестирования
	Итого:	38	6	24	2	6	

Проректор по учебной работе

Кож

Кожанова И.В.