

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«АКАДЕМИЯ ЛИДЕРСТВА И АДМИНИСТРИРОВАНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ФНС РОССИИ - ВОЛГА»**



УТВЕРЖДАЮ

И.о. ректора "Академии ФНС ЛАБ - Волга"

Кож И.В. Кожанова
"14" января 2025 г.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации
«Эффективное управление конфликтами: стратегия и методы»

Цель: Освоение широкого спектра управленческих знаний и умений, а также формирование компетенций, необходимых для должностного роста

Продолжительность обучения: 36 часов

Форма обучения: заочная с использованием дистанционных образовательных технологий и электронного обучения

Режим занятий: 2-8 часов в день

№ п/п	Наименование разделов, дисциплин и тем	Количество часов				Форма промежуточной аттестации	
		Всего	по видам занятий		самостоятельное изучение		
			лекции	практические занятия			
		вебинар	самостоятельное изучение	вебинар	самостоятельное изучение		
1	Конфликт: понятие, структура, динамика	5	1	4	0	0	зачет
2	Урегулирование конфликтов	14	0	8	2	4	зачет
3	Эффективные коммуникации как профилактика конфликтов	9	1	5	1	2	зачет
4	Управление эмоциями в конфликте	6	0	3	2	1	зачет
	Итоговая аттестация	2	0	2	0	1	экзамен в форме тестирования
	ИТОГО	36	2	22	5	7	

Проректор по учебной работе

Кож

Кожанова И.В.