

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
"ПРИВОЛЖСКИЙ ИНСТИТУТ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ФЕДЕРАЛЬНОЙ НАЛОГОВОЙ СЛУЖБЫ",
Г. НИЖНИЙ НОВГОРОД**

УТВЕРЖДАЮ

Ректор
Приволжского института повышения квалификации
ФНС России
Н.Ф. Беляков
15 ноября 2022 г.

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН
дополнительной профессиональной программы
"Медиативные технологии в разрешении конфликтов"
по повышению квалификации государственных гражданских служащих

Базовое образование: высшее образование – для ведущей, старшей групп должностей, не ниже среднего профессионального образования – для младшей группы должностей

Продолжительность программы: 40 часов

Форма контроля: экзамен в форме тестирования

По окончании выдается: удостоверение о повышении квалификации

№	Наименование разделов, дисциплин и тем	Всего	Количество часов				Форма промежуточной аттестации
			по видам занятий				
			лекции		практические занятия		
			вебинар (видеоурок)	самостоятельное изучение	вебинар (видеоурок)	самостоятельное изучение	
1	Формирование антикоррупционного поведения государственного гражданского служащего	8	2	6	0	0	зачет
1.1	Соблюдение антикоррупционных стандартов	4	1	3			
1.2	Комиссия по урегулированию конфликта интересов	4	1	3			
2	Практическая конфликтология.	8	1	1	3	3	зачет
2.1	Конфликт: понятие, структура, динамика.	2			1	1	
2.2	Управление конфликтом. Деструктивные и конструктивные стили поведения в конфликте	2			1	1	
2.3	Разрешение конфликтных ситуаций	2			1	1	
2.4	Ассертивное поведение в конфликте	2	1	1			
3	Медиативные технологии	23	0	0	11	12	зачет
3.1	Медиация как альтернативный метод разрешения споров. Юридический аспект.	2			1	1	
3.2	Основы медиативной компетентности. Психологический аспект	4			1	3	
3.3	Организация переговорного процесса	2			1	1	
3.4	Техники эффективной коммуникации	2			2		
3.5	Базовые техники в медиативном подходе к разрешению конфликтов	4			2	2	
3.6	Как прогнозировать и анализировать поведение партнера. Экспресс-диагностика	2			1	1	
3.7	Техники противодействия манипуляциям	2			1	1	
3.8	Управление уровнем напряженности за столом переговоров. Работа с реакциями оппонентов	3			1	2	
3.9	Управление своим эмоциональным состоянием. Ресурсное состояние для эффективной работы медиатора	2			1	1	
	Итоговая аттестация	1				1	экзамен в форме тестирования
	Итого:	40	3	7	14	16	

Проректор по учебной работе
Приволжского института повышения квалификации ФНС России

И.В. Кожанова