

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«АКАДЕМИЯ ЛИДЕРСТВА И АДМИНИСТРИРОВАНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ  
ФНС РОССИИ – ВОЛГА»

Утверждаю



ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
**«Курс молодого сотрудника. Центральный аппарат ФНС России»**  
по повышению квалификации федеральных государственных гражданских служащих

(объем 18 часов)

Рассмотрена  
на заседании кафедры СПД  
Протокол № 11 от 18.12.2024

Нижний Новгород – 2024

## Оглавление

ВВЕДЕНИЕ .....	3
ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ .....	3
УЧЕБНЫЙ ПЛАН .....	4
КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК .....	5
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ .....	5
Начало работы. Организационные и нормативно-правовые основы .....	5
Введение .....	5
Цели, задачи и место учебной дисциплины в процессе повышения квалификации. ....	5
Планируемые результаты обучения .....	6
Реферативное описание тем .....	7
Методические рекомендации .....	8
Список литературы .....	8
Практические знания .....	9
Введение .....	9
Цели, задачи и место учебной дисциплины в процессе повышения квалификации. ....	9
Планируемые результаты обучения .....	9
Реферативное описание тем .....	10
Методические рекомендации .....	10
Список литературы .....	11
Справочно .....	11
Введение .....	11
Цели, задачи и место учебной дисциплины в процессе повышения квалификации. ....	11
Планируемые результаты обучения .....	12
Реферативное описание тем .....	12
Методические рекомендации .....	13
Список литературы .....	13
СПЕЦИАЛЬНАЯ ЧАСТЬ .....	13
Основные направления работы ФНС России .....	13
Введение .....	13
Цели, задачи и место учебной дисциплины в процессе повышения квалификации. ....	14
Планируемые результаты обучения .....	14
Реферативное описание тем .....	15
Методические рекомендации .....	16
Список литературы .....	16
Современные информационные технологии в деятельности налоговых органов .....	17
Введение .....	17
Цели, задачи и место учебной дисциплины в процессе повышения квалификации. ....	17
Планируемые результаты обучения .....	17
Реферативное описание тем .....	18
Практические задания .....	18
Методические рекомендации .....	19
Список литературы .....	20
ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ .....	20
ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ .....	21
ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ .....	21
Перечень вопросов, выносимых на экзамен .....	21

## ВВЕДЕНИЕ

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Курс молодого сотрудника. Центральный аппарат ФНС России» реализуется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ (с изм. и доп.) «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 27.07.2004 № 79-ФЗ (с изм. и доп.) «О государственной гражданской службе Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 26.10.2002 N 127-ФЗ (с изм. и доп.) «О несостоятельности (банкротстве)»;
- Указом Президента РФ от 21.02.2019 № 68 «О профессиональном развитии государственных гражданских служащих Российской Федерации»;
- Постановлением Правительства РФ от 11.10.2023 № 1678 «Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;
- Приказом Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499 (с изм. и доп.) «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

Программа предназначена для государственных гражданских служащих, впервые принятых на государственную гражданскую службу, с целью получения и совершенствования ими знаний, приобретения навыков применения нормативных правовых актов, повышения уровня профессиональной компетенции для эффективной деятельности.

В рамках образовательной программы должны быть решены следующие задачи:

1. рассмотреть основные направления работы ФНС России;
2. овладеть навыками использования современных информационных технологий в деятельности налоговых органов.

В результате освоения данной программы государственные гражданские служащие инспекций и управлений ФНС России получают новые знания и навыки решения поставленных задач с учетом изменений в законодательстве, нормативных актах и программном обеспечении, используемом в ФНС России.

## ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Государственные гражданские служащие, прошедшие обучение по данной программе, должны обладать следующими компетенциями:

- способностью действовать в соответствии с Конституцией Российской Федерации, федеральными конституционными законами, федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, обеспечивать их исполнение;
- высоким уровнем правосознания и правовой культуры;
- знанием нормативно-правовых актов в области урегулирования задолженности;
- способностью поддерживать уровень квалификации, необходимый для надлежащего исполнения должностных обязанностей.

В результате освоения данной программы государственный гражданский служащий должен

*знать:*

- основные направления работы ФНС России;
- основы использования современных информационных технологий в деятельности налоговых органов;

*уметь:*

- оперировать правовыми понятиями и категориями;
- применять полученные навыки по информационной безопасности и защиты информации, основам работы с АИС «Налог-3», интерактивным сервисам ФНС России
- применять знания по основам пожарной безопасности, охране труда, оказанию первой помощи.

*владеть навыками:*

- подготовки и реализации норм законодательства;
- взаимодействия с государственными органами, организациями, арбитражными управляющими;
- применения автоматизированной системы контроля (АСК) "НДС-2", использования системы прослеживаемости в камеральном контроле. "Офис экспортера".

## УЧЕБНЫЙ ПЛАН

дополнительной профессиональной программы

### Курс молодого сотрудника. Центральный аппарат ФНС России

по повышению квалификации федеральных государственных гражданских служащих  
Федеральной налоговой службы

**Цель:** *Получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации по вопросам работы с налогоплательщиками с учетом изменений в нормативно-правовых актах и программном обеспечении, используемом в ФНС России*

**Категория, группа должностей:** *государственные гражданские служащие, впервые принятые на государственную гражданскую службу*

**Продолжительность обучения:** *18 часов*

**Форма обучения:** *заочная с использованием дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в полном объеме с отрывом от исполнения служебных обязанностей по замещаемой должности государственной гражданской службы*

**Режим занятий:** *2-8 часов в день*

№ п/п	Наименование разделов и дисциплин	Количество часов			Форма промежуточной аттестации
		Всего	по видам занятий		
			лекции	практические занятия	
I	Общая часть	8	2	6	зачет
II	Специальная часть	9	1	8	
2.1	Основные направления работы ФНС России	6	1	5	зачет
2.2	Современные информационные технологии в деятельности налоговых органов	3	0	3	зачет
	<b>Итоговая аттестация</b>	1		1	экзамен в форме тестирования
	<b>ИТОГО</b>	<b>18</b>	<b>3</b>	<b>15</b>	

## КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

Срок обучения по программе повышения квалификации, недели	1					2					3				
Срок обучения по программе повышения квалификации, дни	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Виды занятий, предусмотренные программой повышения квалификации	А	А	А	А	К	А	А	А	А	А	К	А	А	А	И

А – аудиторная и самостоятельная работа,

К – каникулы,

И – итоговая аттестация.

### РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИН (МОДУЛЕЙ)

#### ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Обращение заместителей руководителя ФНС России и начальников структурных подразделений центрального аппарата к сотрудникам налоговых органов, впервые принятым на государственную гражданскую службу. Тенденции и перспективы развития ФНС России.

### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

#### Начало работы. Организационные и нормативно-правовые основы

(наименование учебной дисциплины)

#### Введение

Дисциплина «Начало работы. Организационные и нормативно-правовые основы» нацелена на изучение структуры налоговых органов, общих вопросов организации их работы налоговых органов, правил документооборота и защиты персональных данных, основного закона страны – Конституции РФ, основ налогового администрирования, общих вопросов антикоррупционного законодательства и законодательства, регулирующего прохождение государственной гражданской службы, вопросы социальной защиты и социальных гарантий государственных гражданских служащих.

#### Цели, задачи и место учебной дисциплины в процессе повышения квалификации.

**Целью** изучения дисциплины «Начало работы. Организационные и нормативно-правовые основы» является формирование у государственных гражданских служащих, впервые принятых на государственную гражданскую службу:

– знаний о месте и роли ФНС России, о структуре и составе налоговых органов, основных принципах организации их работы и взаимодействия, о правилах документооборота, эффективных способах использования информационных технологий внутри системы налоговых органов;

– знаний Конституции РФ, общих вопросов налогового законодательства, налогового контроля;

– получение новых необходимых для выполнения служебных обязанностей на высоком профессиональном уровне навыков применения правовых норм;

– укрепление интереса к выбранной профессии.

В рамках заявленной цели должны быть решены следующие **задачи**:

- нормативно-правовые акты, регламентирующие деятельность Федеральной налоговой службы и ее территориальных органов;
- ознакомить слушателей с современной структурой налоговых органов, их полномочиями и направлениями деятельности;
- рассмотреть особенности основы информационной безопасности и защиты информации, основы работы с персональными данными;
- раскрыть современные информационные технологии в деятельности налоговых органов.

В связи с тем, что структурные преобразования и технический прогресс вносят значительные изменения в характер труда, предъявляя к сотрудникам налоговых органов более высокие требования, увеличивая экономическую и социальную значимость результатов их деятельности дисциплина «Начало работы. Организационные и нормативно-правовые основы» занимает важное место в процессе подготовки вновь принятых сотрудников к выполнению возложенных на них обязанностей, обновления и закрепления их профессиональных знаний и овладения навыками профессионального взаимодействия в ключе соблюдения внутриорганизационных правил и нормативных правовых актов.

### **Планируемые результаты обучения**

В результате освоения данной дисциплины государственный гражданский служащий должен

*знать:*

- Конституцию РФ, Федеральные законы, указы Президента Российской Федерации, Постановления Правительства Российской Федерации и иные нормативно-правовые акты применительно к исполнению должностных обязанностей;
- организационно-правовые основы деятельности ФНС России и ее территориальных органов;
- основы налогового администрирования, сущность и содержание основных понятий, категорий, институтов, правовых статусов участников налоговых правоотношений
- законодательство, регулирующие основы прохождения государственной гражданской службы.
- существующие социальные гарантии госслужащих;
- основы антикоррупционного законодательства;
- правила делопроизводства и документооборота в налоговых органах;
- правила работы с персональными данными;
- основы психологии профессиональной деятельности.

*уметь:*

- применять правовые нормы, относящиеся к сфере профессиональной деятельности;
- правильно составлять и оформлять соответствующие документы;
- работать с персональными данными;
- соблюдать этику делового общения;
- разрешать конфликтные ситуации.

*владеть навыками:*

- подготовки проектов решений и служебных документов, сбора, систематизации и использования актуальной информации;
- анализа различных правовых явлений в области прохождения государственной гражданской службы.

№ п/п	Наименование тем	Вид занятия
1.1	О ФНС России	Лекция
1.2	Основы Российской государственности. Конституция РФ	Лекция
1.3	Основы налогового администрирования	Лекция
1.4	Законодательство, регулирующие основы прохождения государственной гражданской службы	Практика
1.5	Антикоррупционное законодательство	Практика
1.6	Социальная защита и социальные гарантии	Лекция
1.7	Делопроизводство и документооборот	Практика
1.8	Правила работы с персональными данными	Практика
1.9	Психология профессиональной деятельности	Практика

Объем занятий – 5 часов (28% от всего объема программы)

### Реферативное описание тем

#### 1.1 О ФНС России

Основные этапы становления налоговой системы современной России. ФНС России: структура, полномочия, функции, миссия, эмблема, флаг. Манифест ФНС России. Декларация человекоцентричности. Кадровые проекты и активности ФНС России.

#### 1.2 Основы Российской государственности. Конституция РФ

Основные этапы развития отечественной государственности. Особенности русской государственности. Основные положения Конституции РФ: понятие, сущность, юридические свойства. Президент Российской Федерации как глава государства, основные направления деятельности. Правительство РФ.

#### 1.3 Основы налогового администрирования

Система налогов и сборов в России. Общие положения налогового законодательства.

#### 1.4 Законодательство, регулирующие основы прохождения государственной гражданской службы

Основы прохождения государственной гражданской службы РФ. Кодекс этики и служебного поведения госслужащих ФНС России. Запреты и ограничения на госслужбе. Права и обязанности госслужащих. Представление сведений о доходах, расходах и др.

#### 1.5 Антикоррупционное законодательство

Основные положения законодательства РФ о противодействии коррупции в государственных органах. Конфликт интересов: понятие, предотвращение, выявление, урегулирование.

#### 1.6 Социальная защита и социальные гарантии

Денежное содержание. Оплата труда. Отдых, работа, командировка. Профессиональное развитие. Служебное время. Служебный контракт. Участие сотрудника в общественных объединениях.

#### 1.7 Делопроизводство и документооборот

Делопроизводство: изучение стандартов ГОСТ. Основы электронного документооборота в деятельности налоговых органов. Применение системы электронного документооборота Lotus Notes в работе сотрудников налоговых органов.

#### 1.8 Правила работы с персональными данными

Основы организации обеспечения безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных. Основные понятия.

#### 1.9 Психология профессиональной деятельности

Этика делового общения. Понятие стресса и его признаки. Способы его преодоления. Психологические приемы разрешения конфликтных ситуаций.

## Методические рекомендации

В учебной работе применяются современные формы и методы обучения.

В содержании обучения приоритет отдается комплексному и сбалансированному сочетанию теории и практики применения действующих нормативно-правовых актов, регламентирующих деятельность государственных гражданских служащих по выбранному направлению обучения.

При составлении лекционного материала необходимо предусматривать наличие схем, таблиц, рисунков и других средств визуализации и структуризации учебного материала.

Лекции и занятия представлены в форме видеоуроков и электронных учебников. Продолжительность каждого видеоурока не более 15 минут.

Практические задания предполагают разбор спорных и проблемных ситуаций из практической работы, самостоятельное решение практических заданий слушателями.

Практические учебные материалы подготовлены с применением активных методов обучения. Интерактивные учебники и тренажеры стимулируют познавательную деятельность слушателей.

Обучение построено на самостоятельной работе слушателя, задания выполняются слушателями без непосредственного участия преподавателя, но обязательно с необходимой обратной связью. У слушателей всегда есть возможность задать вопрос и получить на него ответ посредством обращения в личном кабинете.

Основными видами самостоятельной работы слушателями без участия преподавателей является формирование и усвоение содержания материала на базе рекомендованной учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.).

Каждый обучающийся на весь период обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронным учебным материалам, содержащим всю необходимую учебную и учебно-методическую информацию по изучаемым темам дисциплины.

С целью определения качества усвоения материала проводится проверка знаний слушателей с использованием совокупности контрольных заданий и вопросов в виде текущего и итогового контроля. Текущий контроль осуществляется в форме промежуточного тестирования.

## Список литературы

1. Конституция РФ.
2. Налоги и налоговое администрирование: учебник / под ред. М.В. Мишустина. - М.: Просвещение, 2015. - 912 с.
3. Налоги и налогообложение / под ред. Г. Б. Поляка. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Юрайт, 2018. - 474 с.
4. Антикоррупционная этика и служебное поведение: научно-практическое пособие. – М.: ИНФРА-М, 2019. – 124 с.
5. Аронов, А.В. Налоговая политика и налоговое администрирование: учебное пособие / А.В. Аронов; соавт. В.А. Кашин. - 2-е изд. - М.: Магистр, 2019. - 544 с. - (Магистратура).
6. Граждан, В.Д. Государственная гражданская служба: учебник для академического бакалавриата / В.Д. Граждан. - М.: Юрайт, 2019. - 468 с.: ил. - (Бакалавр. Академический курс)
7. Налоги и налогообложение- кратко в таблицах: учебно-методическое пособие. - Н. Новгород: Приволжский институт повышения квалификации ФНС России, 2021. - 162 с.
8. Налоговое администрирование и контроль: учебник / под ред. Л.И. Гончаренко. - М.: Магистр, 2019. - 448 с. - (Магистр).
9. Панов, А.Ю. Особенности противодействия конфликту интересов на государственной гражданской службе: учебно-практическое пособие (в схемах и определениях/ А.Ю. Панов. – Н. Новгород: Приволжский ИПК ФНС России, 2020. – 64 с.



10. Пансков, В. Г. Налоги и налогообложение: теория и практика. В 2-х т. Т.2: учебник и практикум / В. Г. Пансков. - 5-е изд., перераб. и доп. - М.: Юрайт, 2016. - 398 с.

11. Тютин, Д.В. Налоговое право. Курс лекций [Электронный ресурс]. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

### Практические знания

(наименование учебной дисциплины)

#### Введение

Дисциплина «Практические знания» нацелена на изучение основ информационной безопасности, работы с программными комплексами и информационными системами налоговых органов, а также использованию современных информационных технологий в работе сотрудников налоговых органов.

#### Цели, задачи и место учебной дисциплины в процессе повышения квалификации.

**Целью** изучения дисциплины «Практические знания» является:

– получение новых необходимых для выполнения служебных обязанностей навыков применения информационных комплексов и ресурсов, автоматизированной информационной системы «Налог-3»;

– получение основных знаний по вопросам обеспечения информационной безопасности и использованию электронной подписи;

– укрепление интереса к выбранной профессии.

В рамках заявленной цели должны быть решены следующие **задачи**:

– изучить вопросы обеспечения информационной безопасности;

– ознакомить слушателей с понятием и назначением электронной подписи;

– разобраться с основами работы в АИС «Налог 3»;

– ознакомить слушателей с сервисами ФНС России для сотрудников налоговых органов, а также с интерактивными сервисами ФНС России;

– получить навыки работы в системе Консультант Плюс.

В связи с тем, что технический прогресс и развитие информационных технологий вносят значительные изменения в характер труда, предъявляя к сотрудникам налоговых органов более высокие требования, увеличивая экономическую и социальную значимость результатов их деятельности дисциплина «Дополнительные знания» занимает важное место в процессе подготовки вновь принятых сотрудников к выполнению возложенных на них обязанностей, овладения навыками эффективного использования современных информационных технологий.

#### Планируемые результаты обучения

В результате освоения данной дисциплины государственный гражданский служащий должен

*знать:*

- основы информационной безопасности и защиты информации;
- возможности использования интерактивных сервисов ФНС России;
- основы правового регулирования электронной подписи;
- основы эффективного применения информационных технологий;

*уметь:*

- применять правовые нормы, относящиеся к сфере профессиональной деятельности

в части защиты информации и применения электронной подписи;

- правильно составлять и оформлять соответствующие электронные документы;  
*владеть навыками:*

- работы с правовыми системами Консультант Плюс;
- подготовки проектов решений и служебных документов;

*уметь:*

- применять правовые нормы, относящиеся к сфере профессиональной деятельности;
- эффективно применять информационные технологии в деятельности налоговых

органов;

*владеть навыками:*

- работы в АИС «Налог-3»;
- использования интерактивных сервисов;
- работы в системе Консультант Плюс.

№ п/п	Наименование тем	Вид занятия
2.1	Основы информационной безопасности и защиты информации	Практика
2.2	Основы работы с АИС "Налог-3"	Практика
2.3	Эффективное применение информационных технологий	Практика
2.4	Электронная подпись	Практика
2.5	Интерактивные сервисы ФНС России	Практика
2.6	Консультант Плюс	Практика

Объем занятий – 3 часа (17 % от всего объема программы).

### Реферативное описание тем

#### **2.1 Основы информационной безопасности и защиты информации**

Понятие информационной безопасности. Информация как объект защиты. Наиболее распространенные угрозы безопасности информации. Меры обеспечения информационной безопасности и защиты персональных данных.

Ответственность пользователей и должностных лиц за нарушение требований по защите информации.

#### **2.2 Основы работы с АИС "Налог-3"**

Автоматизированная информационная система ФНС России как цифровая экосистема. Основы работы с АИС «Налог-3».

#### **2.3 Эффективное применение информационных технологий**

Применение информационных технологий при обработке документов. Работа в текстовых редакторах. Использование офисного программного обеспечения.

#### **2.4 Электронная подпись**

Понятие и виды электронной подписи. Схемы использования электронной подписи. Условия признания электронных документов, подписанных электронной подписью, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью.

#### **2.5 Интерактивные сервисы ФНС России**

Обзор интерактивных сервисов налоговых органов. Основное содержание и применение интерактивных сервисов, расположенных на сайте ФНС России.

#### **2.6 Консультант Плюс**

Правовые системы в деятельности налоговых органов. Основы работы в системах Консультант плюс.

### Методические рекомендации

В учебной работе применяются современные формы и методы обучения.

В содержании обучения приоритет отдается комплексному и сбалансированному сочетанию теории и практики применения действующих нормативно-правовых актов, регламентирующих деятельность государственных гражданских служащих по выбранному направлению обучения.

При составлении материала необходимо предусматривать наличие схем, таблиц, рисунков и других средств визуализации и структуризации учебного материала.

Занятия представлены в форме видеоуроков и электронных учебников. Продолжительность каждого видеоурока не более 15 минут.

Практические задания предполагают разбор спорных и проблемных ситуаций из практической работы, самостоятельное решение практических заданий слушателями.

Практические учебные материалы подготовлены с применением активных методов обучения. Интерактивные учебники и тренажеры стимулируют познавательную деятельность слушателей.

Обучение построено на самостоятельной работе слушателя, задания выполняются слушателями без непосредственного участия преподавателя, но обязательно с необходимой обратной связью. У слушателей всегда есть возможность задать вопрос и получить на него ответ посредством обращения в личный кабинет.

Основными видами самостоятельной работы слушателями без участия преподавателей является формирование и усвоение содержания материала на базе рекомендованной учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.).

Каждый обучающийся на весь период обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронным учебным материалам, содержащим всю необходимую учебную и учебно-методическую информацию по изучаемым темам дисциплины.

С целью определения качества усвоения материала проводится проверка знаний слушателей с использованием совокупности контрольных заданий и вопросов в виде текущего и итогового контроля. Текущий контроль осуществляется в форме промежуточного тестирования.

### Список литературы

1. Федеральный закон от 06.04.2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи».
2. Информационная безопасность – в таблицах и схемах. Н.Г. Лабутин, О.И. Климченков / Учебно-методическое пособие – Н. Новгород, Приволжский институт повышения квалификации ФНС России, 2023. – 104 с.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

### Справочно

(наименование учебной дисциплины)

### Введение

Дисциплина «Справочно» нацелена на получение возможности ознакомиться с дополнительными материалами, которые могут быть полезны в деятельности сотрудникам налоговых органов.

### Цели, задачи и место учебной дисциплины в процессе повышения квалификации.

**Целью** изучения дисциплины «Справочно» является:

– получение знаний и навыков, необходимых для выполнения служебных обязанностей на высоком профессиональном уровне;

В рамках заявленной цели должны быть решены следующие **задачи**:

- ознакомить слушателей с позициями заместителей руководителя ЦА,
- рассмотреть основы пожарной безопасности, охраны труда;
- рассмотреть вопрос, как оказывать первую помощь в случае необходимости при осуществлении деятельности.

В связи с тем, что структурные преобразования и технический прогресс вносят значительные изменения в характер труда, предъявляя к сотрудникам налоговых органов более высокие требования, увеличивая экономическую и социальную значимость результатов их деятельности дисциплина «Справочно» занимает важное *место* в процессе подготовки вновь принятых сотрудников к выполнению возложенных на них обязанностей, обновления и закрепления их профессиональных знаний и овладения навыками профессионального взаимодействия в ключе соблюдения внутриорганизационных правил и нормативных правовых актов.

### **Планируемые результаты обучения**

В результате освоения данной дисциплины государственный гражданский служащий должен

*знать:*

- основы пожарной безопасности,
- правила охраны труда;
- правила оказания первой помощи на работе;
- о сервисах ФНС России для сотрудников налоговых органов.

*уметь:*

- применять правовые нормы, относящиеся к сфере профессиональной деятельности;
- оказывать первую помощь;
- использовать сервисы ФНС России для сотрудников налоговых органов по

назначению;

*владеть навыками:*

- соблюдения правил пожарной безопасности, охраны труда;
- проведения профилактических мероприятий для сохранения здоровья, в частности

выполнять упражнения по производственной гимнастике.

№ п/п	Наименование тем	Вид занятия
3.1	Основы пожарной безопасности	
3.2	Охрана труда	
3.3	Оказание первой помощи	
3.4	Производственная гимнастика	
3.5	Сервисы для сотрудников ФНС России	

### **Реферативное описание тем**

#### **3.1 Основы пожарной безопасности**

Правила поведения в чрезвычайной ситуации. Основные нормативные документы, регламентирующие требования пожарной безопасности. Организационные мероприятия по обеспечению пожарной безопасности. Меры пожарной безопасности. Правила пользования устройствами для тушения пожаров

#### **3.2 Охрана труда**

Основные нормативные условия охраны труда. Стратегия управления охраной труда в организации. СИЗ. Эргономика рабочего места.

#### **3.3 Оказание первой помощи**

Понятие первой помощи. Как ее правильно оказывать.

### **3.4 Производственная гимнастика**

В видео-уроке представлены основные упражнения для поддержания нормального функционирования организма человека в рабочей обстановке.

### **3.5 Сервисы для сотрудников ФНС России**

Обзор интерактивных сервисов налоговых органов: виды, назначение, размещение.

## **Методические рекомендации**

В учебной работе применяются современные формы и методы обучения.

В содержании обучения приоритет отдается комплексному и сбалансированному сочетанию теории и практики применения действующих нормативно-правовых актов, регламентирующих деятельность государственных гражданских служащих по выбранному направлению обучения.

При составлении лекционного материала необходимо предусматривать наличие схем, таблиц, рисунков и других средств визуализации и структуризации учебного материала.

Лекции и занятия представлены в форме видеоуроков и электронных учебников. Продолжительность каждого видеоурока не более 15 минут.

Практические задания предполагают разбор спорных и проблемных ситуаций из практической работы, самостоятельное решение практических заданий слушателями.

Практические учебные материалы подготовлены с применением активных методов обучения. Интерактивные учебники и тренажеры стимулируют познавательную деятельность слушателей.

Обучение построено на самостоятельной работе слушателя, задания выполняются слушателями без непосредственного участия преподавателя, но обязательно с необходимой обратной связью. У слушателей всегда есть возможность задать вопрос и получить на него ответ посредством обращения в личный кабинет.

Основными видами самостоятельной работы слушателями без участия преподавателей является формирование и усвоение содержания материала на базе рекомендованной учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.).

Каждый обучающийся на весь период обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронным учебным материалам, содержащим всю необходимую учебную и учебно-методическую информацию по изучаемым темам дисциплины.

Проверка знаний слушателей по данному разделу не проводится.

## **Список литературы**

1. Электронные материалы, подготовленные для «Курса молодого сотрудника» (электронные учебники, тренажеры, видеоуроки).

## **СПЕЦИАЛЬНАЯ ЧАСТЬ**

### **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Основные направления работы ФНС России**

(наименование учебной дисциплины)

## **Введение**

В результате освоения данной дисциплины государственные гражданские служащие налоговых органов получают обновление знаний по основным вопросам деятельности Федеральной налоговой службы, которые соответствуют квалификационным требованиям к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей федеральными

государственными гражданскими служащими органов Федеральной налоговой службы.

### Цели, задачи и место учебной дисциплины в процессе повышения квалификации

**Целью** изучения дисциплины «Основные направления работы ФНС России» является обновление знаний государственных гражданских служащих налоговых органов и совершенствование необходимых для выполнения служебных обязанностей на высоком профессиональном уровне навыков применения нормативной базы, а также прохождения государственной гражданской службы в налоговых органах, и как следствие укрепление интереса к выбранной профессии.

В рамках заявленной цели должны быть решены следующие **задачи**:

- рассмотреть Стратегическую карту Федеральной налоговой службы;
- изучить функциональные направления деятельности Управлений ЦА ФНС России).

В связи с тем, что структурные преобразования и технический прогресс вносят значительные изменения в характер труда, предъявляя к сотрудникам налоговых органов более высокие требования, увеличивая экономическую и социальную значимость результатов их деятельности, дисциплина занимает важное **место** в процессе обновления и закрепления профессиональных знаний и овладения навыками применения законодательства.

### Планируемые результаты обучения

В результате освоения данной дисциплины государственный гражданский служащий должен

*знать:*

- Стратегическую карту ФНС России и Манифест;
- основные функциональные направления деятельности Управлений ЦА ФНС России;
- правовые основы осуществления процедур, применяемых в банкротстве в отношении всех категорий должников;

*уметь:*

- применять правовые нормы, относящиеся к сфере профессиональной деятельности;
- отстаивать интересы налоговых органов и совершать юридические действия в точном соответствии с законом;
- правильно составлять и оформлять соответствующие документы.

*владеть навыками:*

- анализа различных правовых явлений в области налогов и сборов, юридических фактов, правовых норм и правоотношений, являющихся объектами профессиональной деятельности;
- взаимодействия с государственными органами, организациями;
- анализа правоприменительной практики и реализации норм материального и процессуального права;
- подготовки проектов решений и служебных документов, сбора, систематизации и использования актуальной информации.

№ п/п	Наименование тем	Вид занятия
<b>1</b>	<b>Основные направления работы ФНС России</b>	
1.1	Стратегическая карта Федеральной налоговой службы, Манифест	<i>Лекция</i>
1.2	Оценка деятельности по оказанию государственных услуг ФНС России и деятельности по взаимодействию с налогоплательщиками	<i>Практика</i>
1.3	Обзор функциональных направлений деятельности Управлений ЦА ФНС России	<i>Практика</i>

1.4	Общие принципы государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.	<i>Практика</i>
1.5	Риск-ориентированный подход в контрольной работе	<i>Практика</i>
1.6	Основы досудебного урегулирования налоговых споров	<i>Практика</i>
1.7	Общие положения Закона о банкротстве. СКУАД	<i>Практика</i>
1.8	Основы правовой работы и ведения судебных дел по налоговым спорам	<i>Практика</i>

Объем занятий по дисциплине – 6 часов (33% от всего объема программы)

### Реферативное описание тем

#### **1 Основные направления работы ФНС России**

##### **1.1 Стратегическая карта Федеральной налоговой службы, Манифест.**

Понятие и принципы человекоцентричности. Ценности человекоцентричности и их отражение в декларации человекоцентричности и манифесте ФНС России.

##### **1.2 Оценка деятельности по оказанию государственных услуг ФНС России и деятельности по взаимодействию с налогоплательщиками**

Основные документы, регламентирующие оценку качества предоставления государственных услуг. Государственные услуги, в отношении которых проводится оценка гражданами эффективности деятельности руководителей налоговых органов. Критерии оценки качества предоставляемых услуг. Опросный модуль сайта «Ваш контроль». Интерактивный сервис «QR-анкетирование». Анализ практических ситуаций по рассматриваемым вопросам.

##### **1.3 Обзор функциональных направлений деятельности Управлений ЦА ФНС России**

Структура ФНС России. Руководство ФНС России. Структурные подразделения центрального аппарата ФНС России. Межрегиональные инспекции ФНС России. Управления ФНС России по субъектам Российской Федерации. Электронные сервисы.

##### **1.4 Общие принципы государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.**

Правовое регулирование вопросов регистрации в налоговых органах. Рассмотрение и ознакомление с основными нормативно-правовыми актами. Гражданский Кодекс Российской Федерации, Федеральные законы. Постановления Правительства. Приказы и письма Минфина России и ФНС России. Нормативное регулирование предоставления государственной услуги по государственной регистрации ЮЛ, предусмотренные положениями Федерального закона от 08.08.2001 № 129-ФЗ. Использование информационных систем регистрирующего органов при реализации задачи. Правовые основы процедуры государственной услуги по государственной регистрации ИП, КФХ. Особенности регистрации отдельных категорий лиц, вопросы исключения недействующих ИП из ЕГРИП. Навыки работы с режимами ПП ЦСР при работе с АИС Налог-3. Анализ практических ситуаций по рассматриваемым вопросам.

##### **1.5 Риск-ориентированный подход в контрольной работе**

Понятие рисков и инцидентов. Основы и принципы управления рисками. Риск-ориентированный подход в контрольно-надзорной деятельности за субъектами малого предпринимательства.

##### **1.6 Основы досудебного урегулирования налоговых споров**

Право на обжалование. Сроки и порядки обжалования решений о государственной регистрации и решений об отказе в государственной регистрации. Порядок и сроки рассмотрения жалоб. Обсуждение со слушателями проблемных вопросов применения закона в разных регионах России.

##### **1.7 Общие положения Закона о банкротстве. СКУАД**

Основные понятия и термины, нормы права, регламентирующие проведение процедуры банкротства. Внесение изменения в порядок исполнения технологических процессов, при изменении законодательства, регламентирующего ведения процедуры банкротства. ЛК

«Аналитика» (СКУАД), возможность работать с разделами «Оценочная карта» (представлена информация об активах должника, обязательствах, структуре обязательств, задачах созданных в ЛК «Инспектора» и результат работы с данными ПЗ).

### **1.8 Основы правовой работы и ведения судебных дел по налоговым спорам**

Определение понятия доказательств, бремя доказывания по налоговым спорам. Доказывание по налоговым спорам: понятие и содержание, этапы. Правила оценки доказательств. Виды доказательств по налоговым спорам. Решение практических заданий.

### **Методические рекомендации**

В учебной работе применяются современные формы и методы обучения.

В содержании обучения приоритет отдается комплексному и сбалансированному сочетанию теории и практики применения действующих нормативно-правовых актов, регламентирующих деятельность государственных гражданских служащих по выбранному направлению обучения.

При составлении лекционного материала необходимо предусматривать наличие схем, таблиц, рисунков и других средств визуализации и структуризации учебного материала.

Лекции и занятия представлены в форме видеуроков и электронных учебников. Продолжительность каждого видеурока не более 15 минут.

Практические задания предполагают разбор спорных и проблемных ситуаций из практической работы, самостоятельное решение практических заданий слушателями.

Практические учебные материалы подготовлены с применением активных методов обучения. Интерактивные учебники и тренажеры стимулируют познавательную деятельность слушателей.

Обучение построено на самостоятельной работе слушателя, задания выполняются слушателями без непосредственного участия преподавателя, но обязательно с необходимой обратной связью. У слушателей всегда есть возможность задать вопрос и получить на него ответ посредством обращения в личном кабинете.

Основными видами самостоятельной работы слушателями без участия преподавателей является формирование и усвоение содержания материала на базе рекомендованной учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.).

Каждый обучающийся на весь период обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронным учебным материалам, содержащим всю необходимую учебную и учебно-методическую информацию по изучаемым темам дисциплины.

С целью определения качества усвоения материала проводится проверка знаний слушателей с использованием совокупности контрольных заданий и вопросов в виде текущего и итогового контроля.

Текущий контроль может осуществляться в форме промежуточного тестирования.

### **Список литературы**

1. Электронные материалы, подготовленные для «Курса молодого сотрудника» (электронные учебники, тренажеры, видеуроки).



## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

### Современные информационные технологии в деятельности налоговых органов

(наименование учебной дисциплины)

#### Введение

Цифровизация налогового администрирования в России способствует значительному росту поступлений в бюджет страны. По уровню внедрения информационных технологий Федеральная налоговая служба (ФНС) является одним из лидеров среди российских государственных структур. Внедряются электронные сервисы в российское налоговое администрирование. Одним из используемых решений является технология процесс-майнинга, которая позволяет моделировать реальные процессы на основе собранного массива данных. Он включает информацию о действиях внешних пользователей в сервисах ФНС или действиях инспекторов в закрытых контурах. Система формирует «цифровой слепок» реального процесса, который удобно анализировать. В частности, в автоматическом режиме могут выявляться сложности на разных этапах и их причины. Это дает возможность оптимизировать процессы, сокращать время оказания услуг налогоплательщикам и снижать трудозатраты работников. Еще одна новая цифровая технология — система айтрекинга, предназначенная для улучшения пользовательского интерфейса. Она фиксирует данные о том, куда конкретно на экране смотрит пользователь, и как долго. С помощью айтрекинга можно, например, выявить, что важные элементы находятся в зонах, куда пользователь не смотрел, и соответствующим образом оптимизировать веб-сайт. Кроме того, технология позволяет определить сложности взаимодействия с продуктом. Так, если взгляд многократно пробегает по экрану в поисках или текст перечитывается снова и снова, это чаще всего свидетельствует о необходимости анализа причины такого восприятия.

#### Цели, задачи и место учебной дисциплины в процессе повышения квалификации

Цель изучения данной дисциплины состоит в формировании новых и развитии ранее приобретенных профессиональных компетенций государственных гражданских служащих налоговых органов в части использования современных информационных технологий при выполнении профессиональных задач налогового администрирования и контроля.

В рамках заявленной темы должны быть решены следующие задачи:

создание условий для трансформации учебно-познавательной деятельности слушателей в профессиональную деятельность служащих налоговых органов;

дополнение имеющихся базовых знаний по использованию современных информационных технологий в налоговом администрировании и налоговом контроле, их закрепление, обобщение и систематизация.

#### Планируемые результаты обучения

В результате освоения данной дисциплины государственный гражданский служащий должен

знать:

- основные инструменты анализа табличных данных;
- функционал прикладных аналитических приложений;
- основные технологические процессы по вопросам администрирования налогов;
- планы совершенствования технологических процессов ФНС России

уметь:

- использовать инструменты работы с большими данными;
- использовать возможности информационных ресурсов и электронных сервисов ФНС;
- использовать аналитические инструменты

владеть навыками:

- работы с прикладными аналитическими приложениям в условиях импортозамещения;
- работы с различными информационными ресурсами и сервисами ФНС России.

№ п/п	Наименование тем	Вид занятия
-------	------------------	-------------

2	<b>Современные информационные технологии в деятельности налоговых органов</b>	<i>Практика</i>
2.1	Ведение планов совершенствования технологических процессов ФНС России	<i>Практика</i>
2.2	Модуль процессной аналитики	<i>Практика</i>
2.3	ИАС КБ - система аналитических инструментов автоматизированного выявления схем уклонения от уплаты налогов	<i>Практика</i>
	Неналоговые реестры налоговой службы	<i>Практика</i>

Объем занятий по дисциплине – 3 часа (17 % от всего объема программы).

### **Реферативное описание тем**

#### **2 Современные информационные технологии в деятельности налоговых органов**

##### **2.1 Ведение планов совершенствования технологических процессов ФНС России**

Представление о назначении и реализации технологического процесса 223.00.00.00.0060 «Процесс-майнинг технологических процессов ФНС России», в части ведения планов их совершенствования, в рамках автоматизированной информационной системы ФНС России (АИС «Налог-3»), а также организации и порядке работы пользователя с модулем «Ведение планов совершенствования» обеспечивающей подсистемы консолидации сведений об этапах жизненного цикла исполнения технологических процессов ФНС России (ОП КСТП).

##### **2.2 Модуль процессной аналитики**

Представление о назначении и реализации технологического процесса 223.00.00.00.0060 «Процесс-майнинг технологических процессов ФНС России» (в том числе о назначении и реализации модуля «Процессная аналитика» ОП КСТП) в рамках автоматизированной информационной системы ФНС России (АИС «Налог-3»), а также организации и порядке работы пользователя с ним

**2.3 ИАС КБ - система аналитических инструментов автоматизированного выявления схем уклонения от уплаты налогов**

Практикум по использованию информационных инструментов при проведении контрольной работы. Основы работы ИАС КБ». Изучение основных принципов работы аналитических инструментов в контрольно-аналитической работе. Выявление организации – выгодоприобретателя с помощью поиска дополнительной информации через информационные ресурсы. Анализ контрагентов при проведении предпроверочного анализа сотрудниками налоговых органов на основе полученных данных

##### **2.4 Налоговые и неналоговые реестры**

Оптимизация работы с реестрами налоговой службы. Формирование, порядок работы и предоставления сведений из реестров. Открытые и общедоступные сведения. Экстерриториальность в обслуживании. Практические аспекты работы налоговой службы

### **Практические задания**

Практические занятия проводятся с использованием интерактивных тренажеров, разработанных по всем технологическим процессам, установленным в соответствии с приказом ФНС России от 15.01.2015 №ММВ-7-12/6» «Об утверждении Перечня технологических процессов ФНС России и Регламента разработки паспортов функций и ведения реестра паспортов функций».

Интерактивные тренажеры представлены в виде симуляторов работы пользователя в АИС «Налог-3», в которых необходимо в пошаговом режиме в соответствии с лабораторной работой правильно выполнить последовательность действий, направленных на реализацию определенной функции налогового администрирования. Интерактивные тренажеры по каждому технологическому процессу представлены как обучающего (с подробными пошаговыми инструкциями), так и контрольного типов (без инструкций).

Тренажер позволяет имитировать (эмулировать) работу в программном продукте. Слушатель может вводить информацию, нажимать командные кнопки и осуществлять другие

действия также как и при реальной работе, но только по определенному сценарию.

Задание 1. Сформировать с использованием информационных ресурсов, имеющихся у налоговых органов, а также внешних источников (Контур-фокус, картотека арбитражных дел, сети интернет и т.п.), цепочки взаимосвязанных схемных операций с указанием «ролей» участников цепочки с целью установления потенциальных выгодоприобретателей.

Задание 2. Какая подсистема выделена в рамках концепции построения АИС «Налог-3» для сбора из разных источников разрозненной информации о фактическом ходе выполнения технологических процессов ФНС России? Опишите её функционал.

Задание 3. Какое поле заполняется автоматически и недоступно для изменения в Карточке гипотезы процессной аналитики?

Задание 4. Посмотреть детальную информацию по связи между налогоплательщиками по типу связи «Кооперация» между узлами при вызове контекстного меню правой кнопкой мыши.

Задание 5. Указать какие возможности предоставлены пользователю при работе в модуле «Досье проверки» при отработке выявленного риска в рамках КНП.

Задание 6. Указать какой инструмент информационной аналитической системы контрольного блока, позволяет визуализировать связи между налогоплательщиками.

### **Методические рекомендации**

В учебной работе применяются современные формы и методы обучения.

В содержании обучения приоритет отдается комплексному и сбалансированному сочетанию теории и практики применения действующих нормативно-правовых актов, регламентирующих деятельность государственных гражданских служащих по выбранному направлению обучения.

При составлении лекционного материала необходимо предусматривать наличие схем, таблиц, рисунков и других средств визуализации и структуризации учебного материала.

Лекции и занятия представлены в форме видеоуроков и электронных учебников. Продолжительность каждого видеоурока не более 15 минут.

Практические задания предполагают разбор спорных и проблемных ситуаций из практической работы, самостоятельное решение практических заданий слушателями.

Практические учебные материалы подготовлены с применением активных методов обучения. Интерактивные учебники и тренажеры стимулируют познавательную деятельность слушателей.

Обучение построено на самостоятельной работе слушателя, задания выполняются слушателями без непосредственного участия преподавателя, но обязательно с необходимой обратной связью. У слушателей всегда есть возможность задать вопрос и получить на него ответ посредством обращения в личном кабинете.

Основными видами самостоятельной работы слушателями без участия преподавателей является формирование и усвоение содержания материала на базе рекомендованной учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.).

Каждый обучающийся на весь период обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронным учебным материалам, содержащим всю необходимую учебную и учебно-методическую информацию по изучаемым темам дисциплины.

С целью определения качества усвоения материала проводится проверка знаний слушателей с использованием совокупности контрольных заданий и вопросов в виде текущего и итогового контроля.

Текущий контроль осуществляется в форме промежуточного тестирования.

## Список литературы

1. Андрианова, И.Д. Аналитическая работа в АИС "Налог-3". 1 часть. (Расчет величины "налогового разрыва"). Для специалистов контрольно-аналитического отдела: учебно-практическое пособие / И.Д. Андрианова; - Н. Новгород: Приволжский ин-т повышения квалификации ФНС России, 2023. - 36 с. : ил.
2. Андрианова, И.Д. Аналитическая работа в АИС "Налог-3". 2 часть. (Среднеотраслевые индикаторы). Для специалистов контрольно-аналитического отдела: учебно-практическое пособие / И.Д. Андрианова; - Н. Новгород: Приволжский ин-т повышения квалификации ФНС России, 2023. - 44 с. : ил.
3. Руководство пользователя «Анализ налоговой отчетности и окружения налогоплательщика в целях выявления кооперации, подконтрольности, согласованности действий», 2023. - 73 с.
4. Руководство пользователя «ТП 103.06.00.00.0100 «Взаимодействие налоговых органов при проведении мероприятий налогового контроля в отношении потенциальных участников схем», 2023. - 140 с.
5. Данелян Т.Я. Информационные технологии в налоговом администрировании: учебное пособие / Т.Я. Данелян. - М.: ЛЕНАНД, 2024. - 264 с.
6. Современные информационные технологии как основа совершенствования налоговой системы: материалы научно-практической конференции (Нижний Новгород 22 мая)
7. Цифровые технологии налогового администрирования: монография/под ред. И.А. Майбурова.-М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2019.-263 с.-(Magister)

## ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

Повышение квалификации гражданских служащих осуществляется в заочной форме с использованием дистанционных образовательных технологий в полном объеме с отрывом от исполнения служебных обязанностей по замещаемой должности государственной гражданской службы. В содержании обучения приоритет отдается практической направленности обучения с соблюдением комплексного сбалансирования теории и практики применения нормативно-правовых актов, регламентирующих деятельность государственных гражданских служащих по выбранному направлению обучения.

При реализации учебного процесса обязательно учитывается распределение времени на лекционный и практический материал в соответствии с утвержденным учебно-тематическим планом. Практические занятия предполагают разбор спорных и проблемных ситуаций из практической работы, самостоятельное решение практических заданий слушателями.

Основными видами самостоятельной работы слушателей без участия преподавателей являются:

формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);

выполнение домашних заданий в виде предложенной преподавателем работы определенного раздела дисциплины.

Каждый обучающийся на весь период обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронным учебным материалам, содержащим всю необходимую учебную и учебно-методическую информацию по изучаемым модулям. Имеет возможность задать вопрос и получить на него ответ в личном кабинете через систему сообщений с преподавателем или куратором обучения.

Возможность задавать интересующие вопросы по программе обучения на форуме и получать консультации в режиме on-line у преподавателей курса сохраняется во весь период обучения.

Обучение сопровождается учебными и методическими видеоматериалами.

При составлении лекционного материала необходимо предусматривать наличие схем, таблиц, рисунков и других средств визуализации и структуризации учебного материала.

Лекционные занятия представлены в форме видеоуроков и электронных учебников. Продолжительность каждого видеоурока не более 15 минут.

На лекционных занятиях излагаются основные, важные и сложные вопросы, являющиеся теоретической основой нормативных документов и практических действий. Часть лекций может излагаться проблемным методом с привлечением слушателей для решения сформулированных преподавателем проблем.

На практические занятия выносятся вопросы, усвоение которых требуется на уровне навыков и умений. При проведении практических занятий разбираются ситуации и задания, учитывающие специфику выполняемых функциональных обязанностей слушателями курсов по своему профессиональному предназначению, в том числе предусматривать задания с проведением деловых игр (эпизодов) и созданием ситуаций, моделирующих типовые нарушения.

В процессе практического обучения особое внимание следует уделять формированию и развитию у слушателей практических умений, навыков и компетенций.

Для проведения практических занятий должны использоваться методические разработки, позволяющие индивидуализировать задания обучаемым в зависимости от их должностных категорий. Такие задания представляют собой проблемные ситуационные варианты, различающиеся моделями информационных систем, и набором конкретных действий, существенных для определённых категорий обучаемых, объединённых в соответствующую подгруппу.

Учебная база Академии оснащена современными техническими средствами для обеспечения учебного процесса. Используются интерактивные учебники, содержащие теоретические материалы и практические задания, при этом: а) происходит мгновенное начисление баллов за ответы, в результате чего слушатель сразу непосредственно в ходе изучения теоретического материала видит свои успехи на «шкале прогресса» или б) при неправильном решении задач слушатель отсылается к повторению теоретического материала, изложенного ранее в учебнике. Данная система самопроверки в учебнике позволяет слушателям в удобной форме оценить уровень своих знаний и подготовиться к итоговому тестированию.

Формирование профессиональных компетенций обеспечивается широким использованием в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, деловых игр, разбора конкретных ситуаций) с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

Реализация программы обеспечивается как штатными преподавателями специализированных кафедр Академии, так и руководящими и научно-педагогическими работниками организаций и ведущих ВУЗов, привлекаемыми к реализации программы на условиях гражданско-правового договора (контракта).

## **ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ**

Оценка качества освоения программы включает текущий и/или промежуточный контроль, а также итоговую аттестацию обучающихся.

Текущий контроль и/или промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением, утвержденным ректором Академии.

Итоговая аттестация проводится в форме тестирования. Порядок проведения итоговой аттестации определен Положением об итоговой аттестации, утвержденным ректором Академии.

## **ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

### **Перечень вопросов, выносимых на экзамен**

#### **1 Основные направления работы ФНС России**

- 1.1 Стратегическая карта Федеральной налоговой службы, Манифест
- 1.2 Оценка деятельности по оказанию государственных услуг ФНС России и деятельности по взаимодействию с налогоплательщиками
- 1.3 Обзор функциональных направлений деятельности Управлений ЦА ФНС России
- 1.4 Общие принципы государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.
- 1.5 Риск-ориентированный подход в контрольной работе
- 1.6 Основы досудебного урегулирования налоговых споров
- 1.7 Общие положения Закона о банкротстве. СКУАД
- 1.8 Основы правовой работы и ведения судебных дел по налоговым спорам
- 2 Современные информационные технологии в деятельности налоговых органов**
- 2.1 Основные технологические процессы по вопросам администрирования налогов
- 2.2 Автоматизированная система контроля (АСК) "НДС-2". Использование системы прослеживаемости в камеральном контроле. "Офис экспортера"
- 2.3 Налоговые и неналоговые реестры
- 2.4 Ведение Единого налогового счета (ЕНС)

### Примеры тестовых вопросов

- 1. Выделите одно из направлений деятельности Федеральной налоговой службы в рамках реализации принятой миссии.**
  - a) Снижение требований в обеспечении соблюдения законодательства о налогах и сборах
  - b) Увеличение роли имущественных налогов, как основных перспективных видов налогов в стране
  - c) Обеспечение ресурсами реализацию бюджетных обязательств регионов и страны в целом
  - d) Снижение административной нагрузки и упрощение процедур, взаимодействие, основанное на доверии, открытый диалог с бизнесом и обществом
- 2. Стратегическая карта – это \_\_\_\_\_.**
  - a) план территории, которую предстоит развивать организации
  - b) схематическое изображение развития организационной структуры
  - c) подробный отчет структурного подразделения о выполненном задании в графической форме
  - d) схема, на которой фиксируются и взаимоувязываются основные стратегические планы и цели организации на предстоящий период развития
- 3. В помещениях территориальных налоговых органов недопустимо размещать информационный плакат с предложением оценки качества обслуживания с использованием QR-кода \_\_\_\_\_.**
  - a) в плоских карманах информационного стенда
  - b) на информационном стенде "Организационно-распорядительная информация"
  - c) рядом с системой управления очередью
  - d) в перекидной системе информационных стендов
- 4. Ответственность регистрирующего органа за нарушение порядка государственной регистрации \_\_\_\_\_.**
  - a) установлена Налоговым кодексом РФ
  - b) не установлена российским законодательством
  - c) установлена Кодексом РФ об административных правонарушениях
  - d) установлена Трудовым кодексом

Лицам, успешно освоившим дополнительную профессиональную программу повышения квалификации и прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации установленного образца в электронном виде.

Проректор по учебной работе

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Kozh' with a large, stylized flourish below it.

И.В. Кожанова