

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«АКАДЕМИЯ ЛИДЕРСТВА И АДМИНИСТРИРОВАНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ
ФНС РОССИИ – ВОЛГА»

УТВЕРЖДАЮ



ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
**«Курс молодого сотрудника. Досудебное урегулирование налоговых
споров»**

по повышению квалификации федеральных государственных гражданских
служащих Федеральной налоговой службы

(объем 18 часов)

Рассмотрена
на заседании кафедры
социально-правовых дисциплин
Протокол № 1 от 26.01.2024

Нижний Новгород – 2024

Оглавление

ВВЕДЕНИЕ	3
ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ.....	4
УЧЕБНЫЙ ПЛАН	5
КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК	5
РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИН (МОДУЛЕЙ).....	6
ОБЩАЯ ЧАСТЬ.....	6
Начало работы. Организационные и нормативно-правовые основы.....	6
Введение	6
Цели, задачи и место учебной дисциплины в процессе повышения квалификации.	6
Планируемые результаты обучения	7
Реферативное описание тем	8
Методические рекомендации	9
Список литературы.....	10
Практические знания.....	10
Введение	10
Цели, задачи и место учебной дисциплины в процессе повышения квалификации.	11
Планируемые результаты обучения	11
Реферативное описание тем	12
Методические рекомендации	13
Список литературы.....	14
Справочно	14
Введение	14
Цели, задачи и место учебной дисциплины в процессе повышения квалификации.	14
Планируемые результаты обучения	14
Реферативное описание тем	15
Методические рекомендации	16
Список литературы.....	16
СПЕЦИАЛЬНАЯ ЧАСТЬ	17
Актуальные вопросы досудебного урегулирования споров.....	17
Введение	17
Цели, задачи и место учебной дисциплины в процессе повышения квалификации	17
Планируемые результаты обучения	17
Реферативное описание тем	19
Практические задания (примеры).....	20
Методические рекомендации	21
Список литературы.....	22
Использование современных информационных технологий в досудебном урегулировании налоговых споров.....	23
Введение	23
Цели, задачи и место учебной дисциплины в процессе повышения квалификации	23
Планируемые результаты обучения	24
Реферативное описание тем	24
Практические задания (примеры).....	25
Методические рекомендации	25
Список литературы.....	26
ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ	26
ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ	27
ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ.....	28
Примеры тестовых вопросов.....	28

ВВЕДЕНИЕ

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Курс молодого сотрудника. Досудебное урегулирование налоговых споров» реализуется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ (с изм. и доп.) «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 27.07.2004 № 79-ФЗ (с изм. и доп.) «О государственной гражданской службе Российской Федерации»;
- Указом Президента РФ от 21.02.2019 № 68 «О профессиональном развитии государственных гражданских служащих Российской Федерации»;
- Постановление Правительства РФ от 11.10.2023 № 1678 «Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;
- Приказом Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499 (с изм. и доп.) «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- иными нормативно-правовыми актами.

Выбор тем программы и его основного содержания произведен с учетом обеспечения преемственности к государственному образовательному стандарту высшего образования по направлению подготовки «Юриспруденция» (Приказ Минобрнауки России от 13.08.2020 № 1011 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция», Приказ Минобрнауки России от 25.11.2020 № 1451 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - магистратура по направлению подготовки 40.04.01 Юриспруденция»).

В связи с повышением требований к уровню квалификации государственных гражданских служащих и необходимостью освоения современных методов решения профессиональных задач программа «Курс молодого сотрудника. Досудебное урегулирование налоговых споров» является весьма актуальной и занимает важное место в процессе становления, обновления и закрепления профессиональных знаний государственных гражданских служащих.

Программа предназначена для изучения основ административного и гражданского права, сущности и содержания основных его понятий, категорий, институтов, правовых статусов субъектов применительно к исполнению должностных обязанностей по досудебному урегулированию налоговых споров, получения знаний в сфере досудебного урегулирования налоговых споров, приобретения навыков применения современных информационных технологий в деятельности государственных органов, повышения уровня профессиональной компетенции.

В связи с этим *цель программы повышения квалификации* состоит в приобретении государственными гражданскими служащими необходимых знаний

для выполнения на высоком профессиональном уровне служебных обязанностей, а также укрепление интереса к выбранной профессии.

В рамках заявленной программы должны быть решены следующие **задачи**:

1. изучить основные положения налогового права, а также актуальные изменения законодательства по вопросам досудебного урегулирования споров с участием налоговых органов;

2. познакомиться с современными информационными технологиями, используемыми в досудебном урегулировании налоговых споров.

ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Государственные гражданские служащие, прошедшие обучение по данной программе, должны обладать следующими компетенциями:

- способностью действовать в соответствии с Конституцией Российской Федерации, федеральными конституционными законами, федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, обеспечивать их исполнение;

- высоким уровнем правосознания и правовой культуры;

- способностью поддерживать уровень квалификации, необходимый для надлежащего исполнения должностных обязанностей.

В результате освоения данной программы государственный гражданский служащий должен

знать:

- актуальные вопросы законодательного регулирования деятельности налоговых органов в части досудебного урегулирования споров с участием налоговых органов;

- основы использования современных информационных технологий в деятельности налоговых органов;

уметь:

- оперировать правовыми понятиями и категориями;

- анализировать и правильно применять положения нормативно-правовых актов по вопросам досудебного урегулирования споров с участием налоговых органов;

- использовать приобретенные знания для защиты прав и свобод граждан, а также законных интересов общества и государства;

владеть навыками:

- подготовки проектов решений и служебных документов, сбора, систематизации и использования актуальной информации;

- взаимодействия с государственными органами и организациями;

- анализа правоприменительной практики и реализации норм материального и процессуального права.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

дополнительной профессиональной программы

«Курс молодого сотрудника. Досудебное урегулирование налоговых споров»

Цель: *Получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации по вопросам досудебного урегулирования споров с участием налоговых органов с учетом изменений в нормативно-правовых актах и программном обеспечении, используемом в ФНС России*

Категория, группа должностей: *государственные гражданские служащие, впервые принятые на государственную гражданскую службу*

Продолжительность обучения: *18 часов*

Форма обучения: *заочная с использованием дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в полном объеме с отрывом от исполнения служебных обязанностей по замещаемой должности государственной гражданской службы*

Режим занятий: *2-8 часов в день*

№	Наименование разделов и дисциплин	Количество часов			Форма промежуточной аттестации
		Всего	по видам занятий		
			лекции	практические занятие	
I	Общая часть	8	2	6	зачет
II	Специальная часть	9	1	8	
1	Актуальные вопросы досудебного урегулирования споров	7	1	6	зачет
2	Использование современных информационных технологий в досудебном урегулировании налоговых споров	2	0	2	зачет
	Итоговая аттестация	1		1	экзамен в форме тестирования
	Итого:	18	3	15	

КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

Срок обучения по программе повышения квалификации, недели	1					2					3				
Срок обучения по программе повышения квалификации, дни	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Виды занятий, предусмотренные программой повышения квалификации	А	А	А	А	К	А	А	А	А	А	А	А	А	А	И

А – аудиторная и самостоятельная работа,

К – каникулы,

И – итоговая аттестация

РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИН (МОДУЛЕЙ)

ОБЩАЯ ЧАСТЬ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Начало работы. Организационные и нормативно-правовые основы

(наименование учебной дисциплины)

Введение

Дисциплина «Начало работы. Организационные и нормативно-правовые основы» нацелена на изучение структуры налоговых органов, общих вопросов организации их работы налоговых органов, правил документооборота и защиты персональных данных, основного закона страны – Конституции РФ, основ налогового администрирования, общих вопросов антикоррупционного законодательства и законодательства, регулирующего прохождение государственной гражданской службы, вопросы социальной защиты и социальных гарантий государственных гражданских служащих.

Цели, задачи и место учебной дисциплины в процессе повышения квалификации.

Целью изучения дисциплины «Начало работы. Организационные и нормативно-правовые основы» является формирование у государственных гражданских служащих, впервые принятых на государственную гражданскую службу:

- знаний о месте и роли ФНС России, о структуре и составе налоговых органов, основных принципах организации их работы и взаимодействия, о правилах документооборота, эффективных способах использования информационных технологий внутри системы налоговых органов;
- знаний Конституции РФ, общих вопросов налогового законодательства, налогового контроля;
- получение новых необходимых для выполнения служебных обязанностей на высоком профессиональном уровне навыков применения правовых норм;
- укрепление интереса к выбранной профессии.

В рамках заявленной цели должны быть решены следующие **задачи**:

- нормативно-правовые акты, регламентирующие деятельность Федеральной налоговой службы и ее территориальных органов;
- ознакомить слушателей с современной структурой налоговых органов, их полномочиями и направлениями деятельности;
- рассмотреть особенности основы информационной безопасности и защиты информации, основы работы с персональными данными;
- раскрыть современные информационные технологии в деятельности налоговых органов.

В связи с тем, что структурные преобразования и технический прогресс вносят значительные изменения в характер труда, предъявляя к сотрудникам налоговых органов более высокие требования, увеличивая экономическую и социальную значимость результатов их деятельности дисциплина «Начало работы. Организационные и нормативно-правовые основы» занимает важное место в процессе подготовки вновь принятых сотрудников к выполнению возложенных на них обязанностей, обновления и закрепления их профессиональных знаний и овладения навыками профессионального взаимодействия в ключе соблюдения внутриорганизационных правил и нормативных правовых актов.

Планируемые результаты обучения

В результате освоения данной дисциплины государственный гражданский служащий должен

знать:

- Конституцию РФ, Федеральные законы, указы Президента Российской Федерации, Постановления Правительства Российской Федерации и иные нормативно-правовые акты применительно к исполнению должностных обязанностей;
- организационно-правовые основы деятельности ФНС России и ее территориальных органов;
- основы налогового администрирования, сущность и содержание основных понятий, категорий, институтов, правовых статусов участников налоговых правоотношений
- законодательство, регулирующее основы прохождения государственной гражданской службы.
- существующие социальные гарантии госслужащих;
- основы антикоррупционного законодательства;
- правила делопроизводства и документооборота в налоговых органах;
- правила работы с персональными данными;
- основы психологии профессиональной деятельности.

уметь:

- применять правовые нормы, относящиеся к сфере профессиональной деятельности;
- правильно составлять и оформлять соответствующие документы;
- работать с персональными данными;
- соблюдать этику делового общения;
- разрешать конфликтные ситуации.

владеть навыками:

- подготовки проектов решений и служебных документов, сбора, систематизации и использования актуальной информации;
- анализа различных правовых явлений в области прохождения государственной гражданской службы.

№ п/п	Наименование тем	Вид занятия
1.1	О ФНС России	Лекция
1.2	Основы Российской государственности. Конституция РФ	Лекция
1.3	Основы налогового администрирования	Лекция
1.4	Законодательство, регулирующие основы прохождения государственной гражданской службы	Практика
1.5	Антикоррупционное законодательство	Практика
1.6	Социальная защита и социальные гарантии	Лекция
1.7	Делопроизводство и документооборот	Практика
1.8	Правила работы с персональными данными	Практика
1.9	Психология профессиональной деятельности	Практика

Объем занятий – 5 часов (28% от всего объема программы)

Реферативное описание тем

1.1 О ФНС России

Основные этапы становления налоговой системы современной России. ФНС России: структура, полномочия, функции, миссия, эмблема, флаг. Манифест ФНС России. Декларация человекоцентричности. Кадровые проекты и активности ФНС России.

1.2 Основы Российской государственности. Конституция РФ

Основные этапы развития отечественной государственности. Особенности русской государственности. Основные положения Конституции РФ: понятие, сущность, юридические свойства. Президент Российской Федерации как глава государства, основные направления деятельности. Правительство РФ.

1.3 Основы налогового администрирования

Система налогов и сборов в России. Общие положения налогового законодательства.

1.4 Законодательство, регулирующие основы прохождения государственной гражданской службы

Основы прохождения государственной гражданской службы РФ. Кодекс этики и служебного поведения госслужащих ФНС России. Запреты и ограничения на госслужбе. Права и обязанности госслужащих. Представление сведений о доходах, расходах и др.

1.5 Антикоррупционное законодательство

Основные положения законодательства РФ о противодействии коррупции в государственных органах. Конфликт интересов: понятие, предотвращение, выявление, урегулирование.

1.6 Социальная защита и социальные гарантии

Денежное содержание. Оплата труда. Отдых, работа, командировка. Профессиональное развитие. Служебное время. Служебный контракт. Участие сотрудника в общественных объединениях.

1.7 Делопроизводство и документооборот

Делопроизводство: изучение стандартов ГОСТ. Основы электронного документооборота в деятельности налоговых органов. Применение системы

электронного документооборота Lotus Notes в работе сотрудников налоговых органов.

1.8 Правила работы с персональными данными

Основы организации обеспечения безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных. Основные понятия.

1.9 Психология профессиональной деятельности

Этика делового общения. Понятие стресса и его признаки. Способы его преодоления. Психологические приемы разрешения конфликтных ситуаций.

Методические рекомендации

В учебной работе применяются современные формы и методы обучения.

В содержании обучения приоритет отдается комплексному и сбалансированному сочетанию теории и практики применения действующих нормативно-правовых актов, регламентирующих деятельность государственных гражданских служащих по выбранному направлению обучения.

При составлении лекционного материала необходимо предусматривать наличие схем, таблиц, рисунков и других средств визуализации и структуризации учебного материала.

Лекции и занятия представлены в форме видеоуроков и электронных учебников. Продолжительность каждого видеоурока не более 15 минут.

Практические задания предполагают разбор спорных и проблемных ситуаций из практической работы, самостоятельное решение практических заданий слушателями.

Практические учебные материалы подготовлены с применением активных методов обучения. Интерактивные учебники и тренажеры стимулируют познавательную деятельность слушателей.

Обучение построено на самостоятельной работе слушателя, задания выполняются слушателями без непосредственного участия преподавателя, но обязательно с необходимой обратной связью. У слушателей всегда есть возможность задать вопрос и получить на него ответ посредством обращения в личном кабинете.

Основными видами самостоятельной работы слушателями без участия преподавателей является формирование и усвоение содержания материала на базе рекомендованной учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.).

Каждый обучающийся на весь период обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронным учебным материалам, содержащим всю необходимую учебную и учебно-методическую информацию по изучаемым темам дисциплины.

С целью определения качества усвоения материала проводится проверка знаний слушателей с использованием совокупности контрольных заданий и вопросов в виде текущего и итогового контроля.

Текущий контроль может осуществляться в форме промежуточного тестирования.

Список литературы

1. Конституция РФ.
2. Федеральный закон от 27.07.2004 № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации»
3. Федеральный закон от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции»
4. Постановление Правительства РФ от 30.09.2004 № 506 «Об утверждении Положения о Федеральной налоговой службе»
5. Анисифорова, М.В. Государственная служба: учебное пособие / М.В. Анисифорова. - М.: Проспект, 2023. - 592 с.
6. Анисифорова, М.В. Государственная служба: учебное пособие / М.В. Анисифорова. - М.: Проспект, 2023. - 592 с.
7. Лютова, О.И. Налоговая обязанность как институт налогового права: монография / О.И. Лютова. - М.: Инфотропик Медиа, 2023. - 200 с.
8. Налоговое администрирование в цифровой экономике: учебник для студентов вузов. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2023. - 456 с. : ил., табл.
9. Ашманов, И. Цифровая гигиена / И. Ашманов; Н. Касперская. - СПб.: Питер, 2022. - 400 с. : ил.
10. Актуальные вопросы налогового администрирования в контексте современных тенденций профессионально развития государственных гражданских служащих: материалы научно-практической конференции (Нижний Новгород 26 мая 2021 г.). - Н. Новгород: Приволжский ин-т повышения квалификации ФНС, 2021. - 268 с. : ил., табл.
11. Налоги и налогообложение- кратко в таблицах: учебно-методическое пособие. - Н. Новгород: Приволжский институт повышения квалификации ФНС России, 2022. - 162 с.
12. Панов, А.Ю. Особенности противодействия конфликту интересов на государственной гражданской службе: учебно-практическое пособие (в схемах и определениях/ А.Ю. Панов. – Н. Новгород: Приволжский ИПК ФНС России, 2023. – 64 с.
13. Тютин, Д.В. Налоговое право. Курс лекций [Электронный ресурс]. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Практические знания

(наименование учебной дисциплины)

Введение

Дисциплина «Практические знания» нацелена на изучение основ информационной безопасности, работы с программными комплексами и информационными системами налоговых органов, а также использованию современных информационных технологий в работе сотрудников налоговых

органов.

Цели, задачи и место учебной дисциплины в процессе повышения квалификации.

Целью изучения дисциплины «Практические знания» является:

- получение новых необходимых для выполнения служебных обязанностей навыков применения информационных комплексов и ресурсов, автоматизированной информационной системы «Налог-3»;
- получение основных знаний по вопросам обеспечения информационной безопасности и использованию электронной подписи;
- укрепление интереса к выбранной профессии.

В рамках заявленной цели должны быть решены следующие **задачи**:

- изучить вопросы обеспечения информационной безопасности;
- ознакомить слушателей с понятием и назначением электронной подписи;
- разобраться с основами работы в АИС «Налог 3»;
- ознакомить слушателей с сервисами ФНС России для сотрудников налоговых органов, а также с интерактивными сервисами ФНС России;
- получить навыки работы в системе Консультант Плюс.

В связи с тем, что технический прогресс и развитие информационных технологий вносят значительные изменения в характер труда, предъявляя к сотрудникам налоговых органов более высокие требования, увеличивая экономическую и социальную значимость результатов их деятельности дисциплина «Практические знания» занимает важное место в процессе подготовки вновь принятых сотрудников к выполнению возложенных на них обязанностей, овладения навыками эффективного использования современных информационных технологий.

Планируемые результаты обучения

В результате освоения данной дисциплины государственный гражданский служащий должен

знать:

- основы информационной безопасности и защиты информации;
- возможности использования интерактивных сервисов ФНС России;
- основы правового регулирования электронной подписи;
- основы эффективного применения информационных технологий;

уметь:

- применять правовые нормы, относящиеся к сфере профессиональной деятельности в части защиты информации и применения электронной подписи;
- правильно составлять и оформлять соответствующие электронные документы;

владеть навыками:

- работы с правовыми системами Консультант Плюс;

- подготовки проектов решений и служебных документов;
- уметь:*
- применять правовые нормы, относящиеся к сфере профессиональной деятельности;
 - эффективно применять информационные технологии в деятельности налоговых органов;
- владеть навыками:*
- работы в АИС «Налог-3»;
 - использования интерактивных сервисов;
 - работы в системе Консультант Плюс.

№ п/п	Наименование тем	Вид занятия
2.1	Основы информационной безопасности и защиты информации	Практика
2.2	Основы работы с АИС "Налог-3"	Лекция Практика
2.3	Эффективное применение информационных технологий	Практика
2.4	Электронная подпись	Практика
2.5	Интерактивные сервисы ФНС России	Практика
2.6	Консультант Плюс, Гарант	Практика

Объем занятий – 3 часа (17 % от всего объема программы).

Реферативное описание тем

2.1 Основы информационной безопасности и защиты информации

Понятие информационной безопасности. Информация как объект защиты. Наиболее распространенные угрозы безопасности информации. Меры обеспечения информационной безопасности и защиты персональных данных.

Ответственность пользователей и должностных лиц за нарушение требований по защите информации.

2.2 Основы работы с АИС "Налог-3"

Автоматизированная информационная система ФНС России как цифровая экосистема. Основы работы с АИС «Налог-3».

2.3 Эффективное применение информационных технологий

Применение информационных технологий при обработке документов. Работа в текстовых редакторах. Использование офисного программного обеспечения.

2.4 Электронная подпись

Понятие и виды электронной подписи. Схемы использования электронной подписи. Условия признания электронных документов, подписанных электронной подписью, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью.

2.5 Интерактивные сервисы ФНС России

Обзор интерактивных сервисов налоговых органов. Основное содержание и применение интерактивных сервисов, расположенных на сайте ФНС России.

2.6 Консультант Плюс, Гарант

Правовые системы в деятельности налоговых органов. Основы работы в системах Консультант плюс и Гарант.

Методические рекомендации

В учебной работе применяются современные формы и методы обучения.

В содержании обучения приоритет отдается комплексному и сбалансированному сочетанию теории и практики применения действующих нормативно-правовых актов, регламентирующих деятельность государственных гражданских служащих по выбранному направлению обучения.

При составлении лекционного материала необходимо предусматривать наличие схем, таблиц, рисунков и других средств визуализации и структуризации учебного материала.

Лекции и занятия представлены в форме видеоуроков и электронных учебников. Продолжительность каждого видеоурока не более 15 минут.

Практические задания предполагают разбор спорных и проблемных ситуаций из практической работы, самостоятельное решение практических заданий слушателями.

Практические учебные материалы подготовлены с применением активных методов обучения. Интерактивные учебники и тренажеры стимулируют познавательную деятельность слушателей.

Обучение построено на самостоятельной работе слушателя, задания выполняются слушателями без непосредственного участия преподавателя, но обязательно с необходимой обратной связью. У слушателей всегда есть возможность задать вопрос и получить на него ответ посредством обращения в личном кабинете.

Основными видами самостоятельной работы слушателями без участия преподавателей является формирование и усвоение содержания материала на базе рекомендованной учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.).

Каждый обучающийся на весь период обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронным учебным материалам, содержащим всю необходимую учебную и учебно-методическую информацию по изучаемым темам дисциплины.

С целью определения качества усвоения материала проводится проверка знаний слушателей с использованием совокупности контрольных заданий и вопросов в виде текущего и итогового контроля.

Текущий контроль может осуществляться в форме промежуточного тестирования.

С целью определения качества усвоения материала проводится проверка знаний слушателей с использованием совокупности контрольных заданий и вопросов в виде текущего и итогового контроля.

Текущий контроль может осуществляться в форме промежуточного тестирования, выполнения слушателями индивидуальных заданий по темам изучаемой дисциплины.

Список литературы

1. Федеральный закон от 06.04.2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи».
2. Информационная безопасность – в таблицах и схемах. Н.Г. Лабутин, О.И. Климченков / Учебно-методическое пособие – Н. Новгород, Приволжский институт повышения квалификации ФНС России, 2023. – 104 с.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Справочно

(наименование учебной дисциплины)

Введение

Дисциплина «Справочно» нацелена на получение возможности ознакомиться с дополнительными материалами, которые могут быть полезны в деятельности сотрудников налоговых органов.

Цели, задачи и место учебной дисциплины в процессе повышения квалификации.

Целью изучения дисциплины «Справочно» является:

– получение знаний и навыков, необходимых для выполнения служебных обязанностей на высоком профессиональном уровне;

В рамках заявленной цели должны быть решены следующие **задачи**:

- ознакомить слушателей с позициями заместителей руководителя ЦА,
- рассмотреть основы пожарной безопасности, охраны труда;
- рассмотреть вопрос, как оказывать первую помощь в случае необходимости при осуществлении деятельности.

В связи с тем, что структурные преобразования и технический прогресс вносят значительные изменения в характер труда, предъявляя к сотрудникам налоговых органов более высокие требования, увеличивая экономическую и социальную значимость результатов их деятельности дисциплина «Справочно» занимает важное **место** в процессе подготовки вновь принятых сотрудников к выполнению возложенных на них обязанностей, обновления и закрепления их профессиональных знаний и овладения навыками профессионального взаимодействия в ключе соблюдения внутриорганизационных правил и нормативных правовых актов.

Планируемые результаты обучения

В результате освоения данной дисциплины государственный гражданский служащий должен

знать:

- основы пожарной безопасности,

- правила охраны труда;
- правила оказания первой помощи на работе;
- о сервисах ФНС России для сотрудников налоговых органов.

уметь:

- применять правовые нормы, относящиеся к сфере профессиональной деятельности;
- оказывать первую помощь;
- использовать сервисы ФНС России для сотрудников налоговых органов по назначению;

владеть навыками:

- соблюдения правил пожарной безопасности, охраны труда;
- проведения профилактических мероприятий для сохранения здоровья, в частности выполнять упражнения по производственной гимнастике.

№ п/п	Наименование тем	Вид занятия
3.1	Обращение заместителей руководителя ЦА	Самостоятельная работа
3.2	Основы пожарной безопасности	
3.3	Охрана труда	
3.4	Оказание первой помощи	
3.5	Производственная гимнастика	
3.6	Сервисы для сотрудников ФНС России	

Реферативное описание тем

3.1 Обращение заместителей руководителя ЦА

Обращение заместителей руководителя ЦА к сотрудникам налоговых органов. Тенденции и перспективы развития ФНС России.

3.2 Основы пожарной безопасности

Правила поведения в чрезвычайной ситуации. Основные нормативные документы, регламентирующие требования пожарной безопасности. Организационные мероприятия по обеспечению пожарной безопасности. Меры пожарной безопасности. Правила пользования устройствами для тушения пожаров

3.3 Охрана труда

Основные нормативные условия охраны труда. Стратегия управления охраной труда в организации. СИЗ. Эргономика рабочего места.

3.4 Оказание первой помощи

Понятие первой помощи. Как ее правильно оказывать.

3.5 Производственная гимнастика

В видео-уроке представлены основные упражнения для поддержания нормального функционирования организма человека в рабочей обстановке.

3.6 Сервисы для сотрудников ФНС России

Обзор интерактивных сервисов налоговых органов: виды, назначение, размещение.

Методические рекомендации

В учебной работе применяются современные формы и методы обучения.

В содержании обучения приоритет отдается комплексному и сбалансированному сочетанию теории и практики применения действующих нормативно-правовых актов, регламентирующих деятельность государственных гражданских служащих по выбранному направлению обучения.

При составлении лекционного материала необходимо предусматривать наличие схем, таблиц, рисунков и других средств визуализации и структуризации учебного материала.

Лекции и занятия представлены в форме видеоуроков и электронных учебников. Продолжительность каждого видеоурока не более 15 минут.

Практические задания предполагают разбор спорных и проблемных ситуаций из практической работы, самостоятельное решение практических заданий слушателями.

Практические учебные материалы подготовлены с применением активных методов обучения. Интерактивные учебники и тренажеры стимулируют познавательную деятельность слушателей.

Обучение построено на самостоятельной работе слушателя, задания выполняются слушателями без непосредственного участия преподавателя, но обязательно с необходимой обратной связью. У слушателей всегда есть возможность задать вопрос и получить на него ответ посредством обращения в личном кабинете.

Основными видами самостоятельной работы слушателями без участия преподавателей является формирование и усвоение содержания материала на базе рекомендованной учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.).

Каждый обучающийся на весь период обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронным учебным материалам, содержащим всю необходимую учебную и учебно-методическую информацию по изучаемым темам дисциплины.

Проверка знаний слушателей по данному разделу не проводится.

Список литературы

1. Электронные материалы, подготовленные для «Курса молодого сотрудника» (электронные учебники, тренажеры, видеоуроки).

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Актуальные вопросы досудебного урегулирования споров

(наименование учебной дисциплины)

Введение

Дисциплина «Актуальные вопросы досудебного урегулирования споров» введена в дополнительную профессиональную программу «Досудебное урегулирование налоговых споров» по повышению квалификации федеральных государственных гражданских служащих, впервые принятых на государственную гражданскую службу, с отрывом от исполнения служебных обязанностей по замещаемой должности.

Изучение данной дисциплины предполагает получение базовых знаний, необходимых для работы по досудебному урегулированию налоговых споров.

В связи с повышением требований к уровню квалификации государственных гражданских служащих и необходимостью освоения современных методов решения профессиональных задач дисциплина «Актуальные вопросы досудебного урегулирования споров» является весьма актуальной и занимает важное место в процессе досудебного урегулирования налоговых споров.

Цели, задачи и место учебной дисциплины в процессе повышения квалификации

Целью изучения дисциплины «Актуальные вопросы досудебного урегулирования споров» состоит в получении государственными гражданскими служащими необходимых знаний и приобретении навыков для выполнения на высоком профессиональном уровне служебных обязанностей, а также укрепление интереса к выбранной профессии.

В рамках заявленной цели должны быть решены следующие **задачи**:

- ознакомить слушателей с процессуальным порядком проведения мероприятий по досудебному урегулированию споров;
- рассмотреть особенности досудебного урегулирования споров, защиты интересов налоговых органов и налогоплательщиков.

Планируемые результаты обучения

В результате освоения данной дисциплины государственный гражданский служащий должен

знать:

- Федеральные законы, указы Президента Российской Федерации, Постановления Правительства Российской Федерации и иные нормативно-правовые акты применительно к исполнению должностных обязанностей;

- основы административного и гражданского права, сущность и содержание основных его понятий, категорий, институтов, правовых статусов субъектов применительно к исполнению должностных обязанностей по досудебному урегулированию споров;

- особенности выполнения административных процедур (действий) по досудебному урегулированию споров;

- практические вопросы применения налогового законодательства;

- передовой отечественный и зарубежный опыт по досудебному урегулированию споров.

уметь:

- применять правовые нормы, относящиеся к сфере профессиональной деятельности;

- разрабатывать и аргументировать предложения, направленные на повышение эффективности деятельности государственных гражданских служащих ФНС России;

- отстаивать свою позицию в спорах с налогоплательщиками, обоснованно принимать решения и совершать юридические действия в точном соответствии с законом;

- правильно составлять и оформлять соответствующие документы.

владеть навыками:

- анализа различных правовых явлений в области налогов и сборов, юридических фактов, правовых норм и административных правоотношений, являющихся объектами профессиональной деятельности;

- взаимодействия с государственными органами и организациями;

- анализа правоприменительной практики и реализации норм материального и процессуального права;

- аналитической оценки в процессе выработки и принятия решений, прогнозирования последствий своих действий;

- подготовки проектов решений и служебных документов, сбора, систематизации и использования актуальной информации;

№ п/п	Наименование тем	Вид занятия
1	Актуальные вопросы досудебного урегулирования споров	
1.1	Цели, задачи и принципы развития досудебного урегулирования налоговых споров	<i>Лекция</i>
1.2	Рассмотрение жалоб на действия (бездействие) должностных лиц налоговых органов и на акты ненормативного характера налоговых органов	<i>Практика</i>
1.3	Рассмотрение обращений граждан в порядке Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ	<i>Практика</i>
1.4	Рассмотрение жалоб на решения о государственной регистрации или об отказе в государственной регистрации в порядке Федерального закона от 08.08.2001 № 129-ФЗ	<i>Практика</i>
1.5	Рассмотрение жалоб на постановления по делу об административном правонарушении	<i>Практика</i>

Объем занятий по дисциплине – 7 часов (39% от всего объема программы)

Реферативное описание тем

1.1 Цели, задачи и принципы развития досудебного урегулирования налоговых споров

Изучение Концепции развития досудебного урегулирования налоговых споров. Основные причины введения досудебного аудита в налоговых органах. Организация досудебного налогового урегулирования с позиции расширения прав налогоплательщика. Принципы осуществления досудебного урегулирования в налоговых органах. Структура и последовательность осуществления досудебного аудита в налоговых органах. Распределение функций при осуществлении налогового аудита и степень участия структурных подразделений налогового органа.

1.2 Рассмотрение жалоб на действия (бездействие) должностных лиц налоговых органов и на акты ненормативного характера налоговых органов

Порядок обжалования ненормативных актов налогового органа в первой и апелляционной инстанции. Применение судебной практики обжалования актов налогового органа. Процессуальные особенности рассмотрения жалоб на действия (бездействия) должностных лиц налогового органа. Порядок действий сотрудников налогового органа при обжаловании актов налогового или действий (бездействия) их должностных лиц.

1.3 Рассмотрение обращений граждан в порядке Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ

Правовое регулирование вопросов, касающихся рассмотрения обращений граждан Российской Федерации. Анализ практических ситуаций по рассматриваемым вопросам.

1.4 Рассмотрение жалоб на решения о государственной регистрации или об отказе в государственной регистрации в порядке Федерального закона от 08.08.2001 № 129-ФЗ

Право на обжалование. Сроки и порядки обжалования решений о государственной регистрации и решений об отказе в государственной регистрации. Порядок и сроки рассмотрения жалоб. Просмотр слайдов презентации. Выполнение практических заданий. Разрешение практических ситуаций. Обсуждение со слушателями проблемных вопросов применения закона в разных регионах России.

1.5 Рассмотрение жалоб на постановления по делу об административном правонарушении

Возбуждение административно-публичным органом (должностным лицом налогового органа) дела об административном правонарушении; рассмотрение административно-публичным органом (должностным лицом) дела об административном правонарушении; пересмотр вышестоящим административно-публичным органом (должностным лицом) постановления или иного решения по делу об административном правонарушении; исполнение административно-публичным органом (должностным лицом) постановления о назначении административного наказания.

Практические задания (примеры)

Задание 1.

Управлением поступившая апелляционная жалоба не рассмотрена, по существу. Вышестоящий налоговый орган направил заявителю письмо, в котором заявителю указано на непредставление вместе с жалобой самой доверенности на лицо, подписавшее жалобу, или надлежащим образом заверенной копии доверенности, в связи с чем жалоба заявителя оставлена без рассмотрения. Может ли вышестоящий налоговый орган оставить жалобу без рассмотрения?

Задание 2.

Индивидуальный предприниматель, обжалуя результаты выездной налоговой проверки в судебном порядке, понес расходы по уплате государственной пошлины. При разрешении спора арбитры заняли позицию хозяйствующего субъекта и признали решение налогового органа неправомерным. Вправе ли в таком случае предприниматель требовать от налогового органа возмещения расходов по уплате государственной пошлины?

Задание 3.

До принятия решения по итогам рассмотрения апелляционной жалобы управление неоднократно продлевало срок ее рассмотрения, указывая на необходимость истребовать документы у нижестоящего налогового органа (решения от 05.08.2021, от 02.09.2021, от 05.10.2021). С учетом этого жалоба рассмотрена 28.10.2021, то есть управление нарушило сроки рассмотрения жалобы, установленные п. 3 ст.140 НК РФ. Подлежит ли отмене решение вышестоящего налогового органа в случае нарушения им срока рассмотрения жалобы налогоплательщика?

Задание 4.

Как исчисляется срок на оспаривание решения инспекции в суде, если вышестоящий налоговый орган нарушил срок рассмотрения апелляционной жалобы налогоплательщика?

Задание 5.

В организации закончилось проведение выездной налоговой проверки. Далее в течение 15 дней организация вправе представить возражения на акт проверки в свою налоговую инспекцию, а у инспекции есть 10 дней на то, чтобы рассмотреть возражения и вынести окончательное решение по проверке. Однако в процессе рассмотрения жалобы могут быть назначены дополнительные мероприятия налогового контроля. Вправе ли организация сразу обжаловать акт налогового органа в вышестоящее налоговое управление? В случае если да, сможет ли налоговый орган назначить дополнительные мероприятия налогового контроля?

Задание 6.

В решении по итогам проверки налогоплательщику были доначислены транспортный налог, налог на прибыль, а также начислены соответствующие суммы пени и штрафы.

Налогоплательщик оспорил решение в вышестоящий налоговый орган в части штрафа за неуплату налога на прибыль. Недоимку и пени по налогу на прибыль, а также факт, касающийся транспортного налога, он оспаривать не стал.

Однако в заявлении, поданном в суд, налогоплательщик обжаловал решение инспекции в полном объеме.

Подлежит ли такое заявление судебному рассмотрению в части эпизодов, которые не оспаривались в досудебном порядке?

Методические рекомендации

Повышение квалификации гражданских служащих осуществляется с использованием дистанционных технологий и электронного обучения. Учитывается распределение времени на теоретический материал и выполнение практических заданий в соответствии с утвержденным учебно-тематическим планом.

Слушатели самостоятельно изучают материал по каждой теме.

В ходе самостоятельной работы слушателям предоставляется возможность пользования интернет ресурсами учебного заведения, на которых размещены электронные учебники, видеоуроки, презентации, тесты и другие обучающие материалы.

Предусмотрена возможность связаться с преподавателем для получения консультации.

Основными видами самостоятельной работы слушателями без участия преподавателей является формирование и усвоение содержания материала на базе рекомендованной учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.).

С целью определения качества усвоения материала проводится проверка знаний слушателей с использованием совокупности контрольных заданий и вопросов в виде итогового контроля.

Каждый обучающийся на весь период обучения должен быть обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронным учебным материалам, содержащим всю необходимую учебную и учебно-методическую информацию по изучаемым темам.

С целью определения качества усвоения материала проводится проверка знаний слушателей с использованием совокупности контрольных заданий и вопросов в виде текущего и итогового контроля.

Текущий контроль может осуществляться в форме промежуточного тестирования.

С целью определения качества усвоения материала проводится проверка знаний слушателей с использованием совокупности контрольных заданий и вопросов в виде текущего и итогового контроля.

Текущий контроль может осуществляться в форме промежуточного тестирования, выполнения слушателями индивидуальных заданий по темам изучаемой дисциплины.

Список литературы

1. Дулина, А.В. Мероприятия налогового контроля: особенности проведения и оформления: учебно-практическое пособие / Дулина А.В.; И.В. Вачугов. - Н. Новгород: Приволжский ин-т повышения квалификации ФНС России, 2023. - 60 с.
2. Дулина, А.В. Административные правонарушения. Порядок привлечения к административной ответственности за нарушение налогового и иного законодательства (в схемах и таблицах): учебно-практическое пособие / А.В. Дулина. - Н. Новгород: Приволжский ин-т повышения квалификации ФНС России, 2023. - 64 с.
3. Косаренко, Н.Н. Налоговые споры: способы защиты прав налогоплательщика: монография / Н.Н. Косаренко. - М.: РУСАЙНС, 2021. - 186 с.
4. Косаренко, Н.Н. Роль адвоката в системе защиты налогоплательщика: монография / Н.Н. Косаренко. - М.: РУСАЙНС, 2021. - 112 с.
5. Макарейко, Н. В. Административное право: учебное пособие для вузов / Н.В. Макарейко. - 12-е изд., перераб. и доп. - М.: Юрайт, 2022. - 296 с. - (Высшее образование).
6. Налоговая ответственность: учебное пособие / под ред. Е. Ю. Грачевой. - М.: Проспект, 2021. - 175 с.
7. Улыбина, Л.В. Налоговый контроль в Российской Федерации и оценка его эффективности: монография / Л.В. Улыбина; А.Н. Белогорская. - М.: РУСАЙНС, 2022. - 92 с. : табл.
8. Цифровая экономика- драйвер формирования налоговой стратегии РФ и способов ее реализации: монография / под ред. М.В. Карп; Т.М. Рогуленко. - М.: РУСАЙНС, 2022. - 142 с.
9. Черник, Д.Г. Черник, Д.Г. Налоговая политика государства: учебник и практикум для вузов / Д.Г. Черник; Ю.Д. Шмелев; М.В. Типалина. - М.: Юрайт, 2022. - 510 с. - (Высшее образование)
10. Ядрихинский, С.А. Законные интересы налогоплательщиков: проблемы теории и практики: монография / С.А. Ядрихинский. – М.: Проспект, 2021. - 384 с.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Использование современных информационных технологий в досудебном урегулировании налоговых споров

(наименование учебной дисциплины)

Введение

Необходимым условием качественного выполнения своих должностных обязанностей сотрудниками налоговых органов является наличие у государственных гражданских служащих ФНС России сформированных профессиональных компетенций, включающих знания, умения, навыки в части работы с использованием современных информационных технологий.

Дисциплина «Использование современных информационных технологий в досудебном урегулировании налоговых споров» занимает важное место в процессе получения профессиональных компетенций.

Использование современных информационных технологий является необходимым условием выполнения функциональных обязанностей, возлагаемых на сотрудников налоговых органов.

Изучение данной дисциплины предполагает рассмотрение основных организационных основ работы в Автоматизированной информационной системе ФНС России (АИС «Налог 3»), технологических процессов ФНС России по направлению деятельности (техпроцессы АИС «Налог-3», предусматривающие проведение мероприятий по досудебному урегулированию налоговых споров. А также способствует совершенствованию навыков использования информационных ресурсов при проведении проверок достоверности сведений. В результате государственные служащие получают обновление знаний в части основных режимов поиска, сбора, анализа данных в АИС «Налог-3», которые соответствуют квалификационным требованиям к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей федеральными государственными служащими.

Цели, задачи и место учебной дисциплины в процессе повышения квалификации

Цель изучения данной дисциплины состоит в формировании новых и развитии ранее приобретенных профессиональных компетенций государственных гражданских служащих налоговых органов в части использования современных информационных технологий при выполнении профессиональных задач в налоговых органах в части досудебного урегулирования, работы с обращениями граждан, разрешения спорных вопросов при взаимодействии с налогоплательщиками и иными участниками налоговых правоотношений.

В рамках заявленной темы должны быть решены следующие задачи:

– создание условий для трансформации учебно-познавательной деятельности слушателей в профессиональную деятельность служащих налоговых органов в части правовой работы;

– дополнение имеющихся базовых знаний по использованию современных информационных технологий в налоговом администрировании и налоговом контроле, их закрепление, обобщение и систематизация.

Планируемые результаты обучения

В результате освоения данной дисциплины государственный гражданский служащий должен

знать:

- причины перехода на АИС «Налог-3»,
- основы работы с электронными таблицами,

уметь:

- запускать ЕКП,
- определять номер версии,
- настраивать размер рабочего окна,
- настраивать область управляющих панелей,
- создавать и копировать листы в электронных таблицах,
- добавлять промежуточные итоги,
- объединять несколько таблиц в одну

владеть навыками:

- работы с единым клиентским приложением,
- использования электронных таблиц для анализа информации по налогоплательщикам.

№ п/п	Наименование тем	Вид занятия
2	Использование современных информационных технологий в досудебном урегулировании налоговых споров	<i>Практика</i>
2.1	Порядок работы в журнале учета работы по ДСУ при поступлении жалобы	<i>Практика</i>
2.2	Принципы работы в ИР "Налоговые споры"	<i>Практика</i>

Объем занятий по дисциплине – 2 часа (11% от всего объема программы).

Реферативное описание тем

2.1. Порядок работы в журнале учета работы по ДСУ при поступлении жалобы

Порядок ведения Журнала учёта работы по ДСУ, установленный приказом ФНС России: состав реквизитов, сроки занесения информации по жалобам в Журнал, способы контроля за полнотой, качеством и своевременностью заполнения реквизитов. Принципы функционирования Журнала учёта работы по ДСУ в АИС «Налог-3».

2.2. Принципы работы в ИР "Налоговые споры"

Основные процедуры и возможности программных комплексов налоговых органов, реализующих вопросы рассмотрения жалоб налогоплательщиков.

Практическая реализация функционала по досудебному урегулированию споров с использованием программно-аналитических комплексов налоговых органов.

Технологии работы в подсистеме «Налоговые споры» АИС «Налог-3». Процедуры взаимодействия подсистемы «Налоговые споры» с другими подсистемами АИС «Налог-3».

Прохождение необходимого практикума по выполнению сотрудниками налоговых органов функций по направлению досудебное урегулирование споров.

Практические задания (примеры)

Задание 1.

Выполнение видео тренажеров по технологии работы в ЕКП АИС «Налог-3».

Задание 2.

Посчитать количество завершённых документов по отчётным годам. Посчитать %.

Задание 3.

Посчитать количество завершённых документов по ФИО исполнителя и виду жалобы за 2023 год.

Задание 4.

Сформируйте Статистическую отчётность по форме № 3-НС

Методические рекомендации

Повышение квалификации гражданских служащих осуществляется с использованием с использованием дистанционных технологий и электронного обучения. Учитывается распределение времени на теоретический материал и выполнение практических заданий в соответствии с утвержденным учебно-тематическим планом.

Слушатели самостоятельно изучают материал по каждой теме.

В ходе самостоятельной работы слушателям предоставляется возможность пользования интернет ресурсами учебного заведения, на которых размещены электронные учебники, видеоуроки, презентации, тесты и другие обучающие материалы.

Предусмотрена возможность связаться с преподавателем для получения консультации.

Основными видами самостоятельной работы слушателями без участия преподавателей является формирование и усвоение содержания материала на базе рекомендованной учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.).

С целью определения качества усвоения материала проводится проверка знаний слушателей с использованием совокупности контрольных заданий и вопросов в виде итогового контроля.

Каждый обучающийся на весь период обучения должен быть обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронным учебным материалам, содержащим всю необходимую учебную и учебно-методическую информацию по изучаемым темам.

С целью определения качества усвоения материала проводится проверка знаний слушателей с использованием совокупности контрольных заданий и вопросов в виде текущего и итогового контроля.

Текущий контроль может осуществляться в форме промежуточного тестирования.

С целью определения качества усвоения материала проводится проверка знаний слушателей с использованием совокупности контрольных заданий и вопросов в виде текущего и итогового контроля.

Текущий контроль может осуществляться в форме промежуточного тестирования, выполнения слушателями индивидуальных заданий по темам изучаемой дисциплины.

Список литературы

1. Андрианова, И.Д. Аналитическая работа в АИС "Налог-3". 1 часть. (Расчет величины "налогового разрыва"). Для специалистов контрольно-аналитического отдела: учебно-практическое пособие / И.Д. Андрианова; Е.В. Рябинина. - Н. Новгород: Приволжский ин-т повышения квалификации ФНС России, 2023. - 36 с. : ил.

2. Андрианова, И.Д. Аналитическая работа в АИС "Налог-3". 2 часть. (Среднеотраслевые индикаторы). Для специалистов контрольно-аналитического отдела: учебно-практическое пособие / И.Д. Андрианова; Е.В. Рябинина. - Н. Новгород: Приволжский ин-т повышения квалификации ФНС России, 2023. - 44 с. : ил.

3. Андрианова, И.Д. Использование Сводных таблиц MS Excel для анализа банковской выписки. Для специалистов контрольно-аналитического отдела: учебно-практическое пособие / И.Д. Андрианова; Е.В. Рябинина. - Н. Новгород: Приволжский ин-т повышения квалификации ФНС России, 2023. - 36 с. : ил.

4. Андрианова, И.Д. Работа с макросами в Excel. Использование функции слияния в Word и Excel: учебное пособие / И.Д. Андрианова; Е.В. Рябинина; Г.А. Котина. - Н. Новгород: Приволжский ин-т повышения квалификации ФНС, 2023. – 32 с., ил.

5. Сычев, Ю.Н. Стандарты информационной безопасности. Защита и обработка конфиденциальных документов: учебное пособие / Ю.Н. Сычев. - М.: ИНФРА-М, 2021. - 224 с. - (Высшее образование)

6. Электронный учебник ФГУП ГНИВЦ ФНС России Раздел 1. «Общие вопросы архитектуры и работы с АИС «Налог-3»

7. Электронный учебник ФГУП ГНИВЦ ФНС России Раздел 3. «Компоненты прикладной инфраструктуры»

ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

Повышение квалификации гражданских служащих осуществляется в заочной форме с использованием дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в полном объеме с отрывом от исполнения служебных обязанностей по замещаемой должности государственной гражданской службы. В

содержании обучения приоритет отдается практической направленности обучения с соблюдением комплексного сбалансирования теории и практики применения нормативно-правовых актов, регламентирующих деятельность государственных гражданских служащих по выбранному направлению обучения.

При реализации учебного процесса обязательно учитывается распределение времени на теоретический и практический материал в соответствии с утвержденным учебно-тематическим планом. Практические занятия предполагают разбор спорных и проблемных ситуаций из практической работы, самостоятельное решение практических заданий слушателями.

Каждый обучающийся на весь период обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронным учебным материалам, содержащим всю необходимую учебную и учебно-методическую информацию по изучаемым модулям. Имеет возможность задать вопрос и получить на него ответ в личном кабинете через систему сообщений с преподавателем или куратором обучения.

Возможность задавать интересующие вопросы по программе обучения на форуме и получать консультации в режиме on-line у преподавателей курса сохраняется во весь период обучения.

Обучение сопровождается учебными и методическими видеоматериалами.

В процессе практического обучения особое внимание следует уделять формированию и развитию у слушателей практических умений, навыков и компетенций. При выполнении практических заданий по АИС «Налог 3» обязательно использование основных видеотренажеров по технологии работы с ЕКП.

Учебная база Академии оснащена современными техническими средствами для обеспечения учебного процесса. Используются интерактивные учебники, содержащие теоретические материалы и практические задания, при этом: а) происходит мгновенное начисление баллов за ответы, в результате чего слушатель сразу непосредственно в ходе изучения теоретического материала видит свои успехи на «шкале прогресса» или б) при неправильном решении задач слушатель отсылается к повторению теоретического материала, изложенного ранее в учебнике. Данная система самопроверки в учебнике позволяет слушателям в удобной форме оценить уровень своих знаний и подготовиться к итоговому тестированию.

Реализация программы обеспечивается как штатными преподавателями специализированных кафедр Академии, так и руководящими и научно-педагогическими работниками организаций и ведущих ВУЗов, привлекаемыми к реализации программы на условиях гражданско-правового договора (контракта).

ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ

Оценка качества освоения программы включает текущий и/или промежуточный контроль, а также итоговую аттестацию обучающихся.

Текущий контроль и/или промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением, утвержденным ректором Академии.

Порядок проведения итоговой аттестации определен Положением об

итоговой аттестации, утвержденным ректором Академии.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Перечень вопросов, выносимых на экзамен

1 Актуальные вопросы досудебного урегулирования споров

1.1 Цели, задачи и принципы развития досудебного урегулирования налоговых споров

1.2 Рассмотрение жалоб на действия (бездействие) должностных лиц налоговых органов и на акты ненормативного характера налоговых органов

1.3 Рассмотрение обращений граждан в порядке Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ

1.4 Рассмотрение жалоб на решения о государственной регистрации или об отказе в государственной регистрации в порядке Федерального закона от 08.08.2001 № 129-ФЗ

1.5 Рассмотрение жалоб на постановления по делу об административном правонарушении

2 Использование современных информационных технологий в досудебном урегулировании налоговых споров

2.1 Порядок работы в журнале учета работы по ДСУ при поступлении жалобы

2.2 Принципы работы в ИР "Налоговые споры"

Примеры тестовых вопросов

1. В каком случае исполнение обжалуемого решения может быть приостановлено вышестоящим налоговым органом?

- a. В случае обжалования вступившего в силу решения о привлечении к ответственности по заявлению лица, подавшего эту жалобу, при предоставлении им банковской гарантии
- b. В случае обеспечения обязанности по уплате налогов, начисленных в обжалуемом решении, поручительством
- c. В случае заключения между налоговым органом и залогодателем договора о залоге имущества
- d. В случае подачи апелляционной жалобы на решение о привлечении к ответственности

2. Каким образом должна быть подана жалоба (апелляционная жалоба)?

- a. Жалоба направляется в ФНС России, после чего направляется в соответствующее подразделение налогового органа
- b. В вышестоящий налоговый орган через налоговый орган, акты ненормативного характера, действия или бездействие должностных лиц которого обжалуются
- c. Непосредственно в налоговый орган акты ненормативного характера, действия или бездействие должностных лиц которого обжалуются
- d. Напрямую в вышестоящий налоговый орган

3. Как называется обращение лица в налоговый орган, предметом которого является обжалование вступивших в силу актов налогового органа ненормативного характера, действий или бездействия его должностных лиц, если, по мнению этого лица, обжалуемые акты, действия или бездействие должностных лиц налогового органа нарушают его права?

- a. Апелляционная жалоба
- b. Требование
- c. Жалоба
- d. Претензия

4. Кому разрешено обжалование ненормативных актов налогового органа или действий должностных лиц?

- a. Исключительно физическим лицам
- b. Исключительно юридическим лицам, в лице своих законных представителей
- c. Исключительно представителю консолидированной группы налогоплательщиков
- d. Любому лицу, если по мнению этого лица, такие акты, действия или бездействие нарушают его права

5. Где могут быть обжалованы акты ненормативного характера ФНС России действия или бездействие её должностных лиц?

- a. В суде
- b. У Президента РФ
- c. В Правительстве Российской Федерации, а потом в арбитражном суде
- d. В Министерстве Финансов России, а потом в суде

6. Какое обстоятельство всегда исключает вину лица в совершении налогового правонарушения?

- a. Отсутствие бюджетного финансирования у государственной некоммерческой организации
- b. Не достижение налогоплательщиком 18-летнего возраста
- c. Выполнение письменных разъяснений по вопросам применения налогового законодательства, данных уполномоченным органом
- d. Нахождение руководителя организации в длительной командировке

7. В отношении налогоплательщика в рамках статьи 101 НК РФ вынесено решение о привлечении к ответственности за совершение налогового правонарушения. По истечении какого времени со дня вручения оно вступит в силу, если не будет обжаловано?

- a. 30 дней
- b. 1 месяца
- c. 2 месяцев
- d. 7 дней

8. Первоначальная сумма штрафа составляет 64 тыс. рублей. При рассмотрении материалов дела было выявлено 3 смягчающих ответственность обстоятельства. Рассчитайте сумму штрафа в соответствии с алгоритмом Письма ФНС России от 24.01.2017 №СА-5-9/100.

- a. 32 тыс. рублей

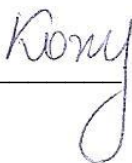
- b. 20 тыс. рублей
- c. 8 тыс. рублей
- d. 16 тыс. рублей

9. Каким образом назначается штраф за совершение нескольких налоговых правонарушений?

- a. Окончательная сумма штрафа не может превышать более чем наполовину максимальный срок или размер наказания, предусмотренного за наиболее серьезное правонарушение.
- b. Штраф назначается путем поглощения менее строгого наказания более строгим.
- c. Штраф назначается путем частичного сложения назначенных наказаний за каждое правонарушение, предусмотренное Налоговым кодексом РФ.
- d. Налоговые санкции устанавливаются за каждое правонарушение в отдельности без поглощения менее строгой санкции более строгой.

Лицам, успешно освоившим дополнительную профессиональную программу повышения квалификации и прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации установленного образца в электронном виде.

Проректор по учебной работе



И.В. Кожанова