

Аннотация дисциплины «Электронные услуги»

ФНС России относится к числу ведомств, активно внедряющих в свою деятельность информационно-коммуникационные технологии.

После полной цифровизации будет создана «адаптивная платформа» налогового администрирования, которая будет работать исключительно с цифровыми источниками данных и с цифровыми идентичностями налогоплательщиков, оперирующую в режиме реального времени и со встроенным налоговым комплаенсом.

Интерактивные сервисы Службы должны в перспективе быть полностью интегрированы в бизнес-среду, налоговые обязательства будут исполняться автоматически, экономика обретет прозрачность. Граница перехода к «новой прозрачности» в версии ФНС — практическая реализация в экономике интернета вещей (IoT) в 2025–2035 гг.

В перспективе 10–15 лет ФНС России видит себя как сервисную службу, чья ИТ-инфраструктура тесно взаимодействует в режиме реального времени с «цифровыми процессами» внутри компании-налогоплательщика, в том же режиме проверяя корректность уплаты налогов («автоматическое выполнение налоговых обязательств без усилий»).

В настоящее время российские налогоплательщики уже ощутили, насколько в рамках электронного правительства стало быстрее и удобнее получать государственные услуги, предоставляемые ФНС России. Однако до совершенства им еще далеко. Как будет развиваться электронное правительство, какие новые сервисы появятся в ближайшем будущем и что необходимо для этого сделать – вопросы, которые возникают не только у российских налогоплательщиков, но и у сотрудников налоговых органов страны. Поэтому темы дисциплины «Электронные услуги» не случайно введены в дополнительные профессиональные программы повышения квалификации федеральных государственных гражданских служащих Федеральной налоговой службы.

Дисциплина «Электронные услуги» представляет собой комплекс тем, в которых рассматриваются вопросы применения налоговыми органами Российской Федерации современных информационных технологий с целью повышения уровня обслуживания налогоплательщиков через развитие понятного, удобного и экономически оправданного налогового администрирования в части предоставления государственных услуг и обслуживания налогоплательщиков.

Целью изучения дисциплины «Электронные услуги» является систематизация и обновление профессиональных знаний по вопросам развития «электронного правительства», межведомственного электронного взаимодействия и организации оказания ФНС России услуг налогоплательщикам в электронном виде, анализ нормативно-правовой базы в данной сфере.

В рамках заявленной дисциплины должны быть решены следующие **задачи**:

- освоение слушателями знаниями и представлениями о тенденциях развития применения современных информационно-коммуникационных технологий в государственном управлении;

- изучение блока правовых норм, регламентирующих предоставление органами власти государственных услуг в электронном виде;

- ознакомление слушателей с текущей ситуацией в сфере перехода к оказанию государственных услуг в электронном виде.

Процесс изучения данной дисциплины направлен на развитие следующих компетенций.

Общекультурные компетенции:

- знать основы законодательства и правил его применения;

- применять современные информационно-коммуникационные технологии в сфере профессиональной деятельности;

- организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество;

- осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития;

- самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

Профессиональные компетенции:

- способность к аналитическому, системному, стратегическому видению формирования и развития налоговых процессов;

- способность планирования работы исходя из должностных обязанностей;

- способность и готовность разрабатывать и аргументировать предложения, направленные на повышение эффективности деятельности налоговых органов;

– анализировать юридические факты и возникающие в связи с ними налоговых правоотношения;

– обоснованно принимать решения и совершать юридические действия в точном соответствии с законом.

В результате освоения данной дисциплины государственный гражданский служащий должен:

знать:

– основные положения законодательства, регламентирующего порядок предоставления налоговыми органами ФНС России государственных услуг, в том числе в электронном виде;

– основы использования современных информационных технологий в деятельности налоговых органов;

уметь:

– оперировать правовыми понятиями и категориями;

– анализировать и правильно применять положения нормативно-правовых актов по вопросам предоставления налоговыми органами ФНС России государственных услуг, в том числе в электронном виде;

– использовать приобретенные знания для защиты прав и свобод граждан, а также законных интересов общества и государства;

владеть навыками:

– аналитической оценки в процессе выработки и принятия решений, прогнозирования последствий своих действий;

– подготовки проектов решений и служебных документов, сбора, систематизации и использования актуальной информации;

– взаимодействия с государственными органами и организациями;

– анализа правоприменительной практики и реализации норм права.

В зависимости от категории слушателей дисциплина «Электронные услуги» представлена в учебно-тематических планах следующими темами:

1. Интерактивные сервисы ФНС России в работе налоговых органов
2. Новации электронных сервисов ФНС России
3. Принципы работы и функционал интерактивных сервисов ФНС России
4. Принципы работы и функционал электронных сервисов ФНС России