

6.1	Внешняя и внутренняя клиентоориентированность. Ценности клиентоцентричности	2	2				
6.2	Тренинг управленческой и коммуникативной компетентности руководителя	4			2	2	
6.3	Основы юридической риторики. Технология подготовки выступления.	2			2		
6.4	Тренинг "Эффективность публичного выступления"	2			2		
И.	Вариативная часть	26					зачет
	Итоговая аттестация	2				2	экзамен в форме тестирования
	Итого:	72					

Проректор по учебной работе

Приволжского института повышения квалификации ФНС России

_____ И.В. Кожанова