

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
"ПРИВОЛЖСКИЙ ИНСТИТУТ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ФЕДЕРАЛЬНОЙ НАЛОГОВОЙ СЛУЖБЫ",
Г. НИЖНИЙ НОВГОРОД**

УТВЕРЖДАЮ

Ректор Приволжского института повышения
квалификации ФНС России

_____ Н.Ф. Беляков
« ____ » _____ 20 ____ г.

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

дополнительной профессиональной программы

"Досудебное урегулирование налоговых споров" (повышенный уровень)

по повышению квалификации федеральных государственных гражданских служащих Федеральной налоговой службы

№ п/п	Наименование разделов, дисциплин и тем	Количество часов				Форма промежуточной аттестации	
		Всего	по видам занятий				
			лекции	практические занятия			
		вебинар (видеоурок)	самостоятельное изучение	вебинар (видеоурок)	самостоятельное изучение		
II.	Вариативная часть	20					
1	Профилактика профессионального выгорания	4	2	0	0	2	зачет
1.1	Профессиональное выгорание: диагностика, выработка индивидуальной траектории преодоления профессионального выгорания	2	2				
1.2	Методы и приемы саморегуляции неблагоприятных эмоциональных состояний	2				2	
2	Управление конфликтами	4	0	2	2	0	зачет
2.1	Управление конфликтами: причины, структура и динамика конфликта	2		2			
2.2	Тренинг конструктивного поведения в конфликте, отработка кейсов	2			2		
3	Управление временем	4	0	0	2	2	зачет
3.1	Эффективный тайм-менеджмент. Как быть продуктивным и успевать главное	4			2	2	
4	Психология влияния и противодействия манипуляциям	4	0	2	2	0	зачет
4.1	Профайлинг в профессиональной деятельности: характеристики невербального и вербального	2		2			
4.2	Коммуникативные технологии влияния	2			2		
5	Командообразование в налоговых органах	4	0	2	2	0	зачет
5.1	Эффективное взаимодействие в команде: динамика и групповая сплоченность	4		2	2		
6	Культура речи государственного служащего	4	2	0	0	2	зачет
6.1	Культура, техника речи и приемы устной речевой коммуникации	2	2				
6.2	Русский язык (деловой русский язык, деловая переписка)	2				2	
7	Репутационный менеджмент органов государственной власти в условиях развития информационного общества	4	2	0	2	0	зачет
7.1	Имидж и репутация органов государственной власти. Персональный имидж государственных служащих органов ФНС России	2			2		
7.2	Организационная культура и корпоративные ценности ФНС России	2	2				
8	Проектная деятельность	6	2	2	1	1	зачет
8.1	Что такое проект? В чём особенности проектного управления?	2		2			
8.2	Основы проектной работы. Структура и подготовка проекта. Управление рисками проекта. SWOT – анализ	2	2				
8.3	Фасилитация как инструмент успешной групповой коммуникации	2			1	1	
9	Современные информационные технологии в деятельности налоговых органов	4	0	0	2	2	зачет
9.1	Использование возможностей ПО "Мой офис" в деятельности налогового органа	4			2	2	

10	Использование возможностей MS Office	4	0	0	4	0	зачет
10.1	Использование возможностей Microsoft Word в деятельности налогового органа	2			2		
10.2	Функции Microsoft Excel и их эффективные комбинации	2			2		
11	Система инициатив и способы их продвижения	4	0	0	2	2	зачет
11.1	Система инициатив и способы их продвижения. Размещение заявок на сайте технической поддержки.	2			2		
11.2	Отдельные вопросы оптимизации технологических процессов ФНС России	2				2	
12	ПО Полиматика. Модули интеллектуального анализа данных	6	0	2	4	0	зачет
12.1	Основные понятия и принципы работы ПО Полиматика.	2		2			
12.2	Операции с размерностями и фактами в заранее созданной мультисфере	1			1		
12.3	Фильтрация и группировка элементов размерности	1			1		
12.4	Простые и сложные виды фактов и уровни расчёта фактов. Визуализация: Графики.	2			2		

Проректор по учебной работе
Приволжского института повышения квалификации ФНС России

_____ И.В. Кожанова