

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
"ПРИВОЛЖСКИЙ ИНСТИТУТ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ФЕДЕРАЛЬНОЙ НАЛОГОВОЙ СЛУЖБЫ",
Г. НИЖНИЙ НОВГОРОД**

УТВЕРЖДАЮ

Ректор Приволжского института повышения квалификации
ФНС России

Н.Ф. Беляков

« ____ » _____ 20 ____ г.

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

дополнительной профессиональной программы

"Досудебное урегулирование налоговых споров" (базовый уровень)

по повышению квалификации федеральных государственных гражданских служащих Федеральной налоговой службы

№ п/п	Наименование разделов, дисциплин и тем	Всего	Количество часов				Форма промежуточной аттестации
			по видам занятий				
			лекции		практические занятия		
вебинар (видеоурок)	самостоятельное изучение	вебинар (видеоурок)	самостоятельное изучение				
II.	Вариативная часть	16					
1	Личная эффективность государственного гражданского служащего	4	0	2	2	0	зачет
1.1	Формирование личной траектории саморазвития, обучение на рабочем месте	2		2			
1.2	Работа с информацией (поиск, критический анализ и синтез информации)	2			2		
2	Управление конфликтами	4	0	2	2	0	зачет
2.1	Стратегии и тактики поведения в конфликте	2		2			
2.2	Тренинг конструктивного поведения в конфликте, отработка кейсов	2			2		
3	Управление временем	4	0	0	2	2	зачет
3.1	Эффективный тайм-менеджмент. Как быть продуктивным и успевать главное	4			2	2	
4	Культура речи государственного служащего	4	2	0	0	2	зачет
4.1	Культура, техника речи и приемы устной речевой коммуникации	2	2				
4.2	Русский язык (деловой русский язык, деловая переписка)	2				2	
5	Современные информационные технологии в деятельности налоговых органов	4	0	0	2	2	зачет
5.1	Использование возможностей ПО "Мой офис" в деятельности налогового органа	4			2	2	
6	Использование возможностей MS Office	4	0	0	4	0	зачет
6.1	Использование возможностей Microsoft Excel в деятельности налогового органа	2			2		
6.2	Функции Microsoft Excel и их эффективные комбинации	2			2		

Проректор по учебной работе
Приволжского института повышения квалификации ФНС России

И.В. Кожанова