

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
"ПРИВОЛЖСКИЙ ИНСТИТУТ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ФЕДЕРАЛЬНОЙ НАЛОГОВОЙ СЛУЖБЫ",
Г. НИЖНИЙ НОВГОРОД**

УТВЕРЖДАЮ
Ректор Приволжского института повышения
квалификации ФНС России

_____ Н.Ф. Беляков
« ____ » _____ 20 ____ г.

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН
дополнительной профессиональной программы
«Эффективные коммуникации»
по повышению квалификации федеральных государственных гражданских служащих Федеральной налоговой службы

Базовое образование: *высшее образование*
Продолжительность программы: *18 часов*
Форма контроля: *экзамен в форме собеседования*
По окончании выдается: *удостоверение о повышении квалификации*

№ п/п	Наименование разделов, дисциплин и тем	Количество часов				Форма промежуточной аттестации
		Всего	лекции	по видам занятий		
				аудиторные	самостоятельная работа	
1	Эффективные коммуникации	16	0	16	0	зачет
1.1	Тренинг развития навыков деловой коммуникации	4		4		
1.2	Профайлинг в работе руководителя	2		2		
1.3	Психология влияния и противодействие манипуляциям в управлении (тренинг)	4		4		
1.4	Управление конфликтами	2		2		
1.5	Видеотренинг разрешения конфликтных ситуаций	4		4		
	Итоговая аттестация	2			2	экзамен в форме собеседования
	Итого:	18	0	16	2	

Проректор по учебной работе
Приволжского института повышения квалификации ФНС России _____ И.В. Кожанова