

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
"ПРИВОЛЖСКИЙ ИНСТИТУТ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ФЕДЕРАЛЬНОЙ НАЛОГОВОЙ СЛУЖБЫ",  
Г. НИЖНИЙ НОВГОРОД**

**СОГЛАСОВАНО**

Начальник Управления интерактивных сервисов  
ФНС России

\_\_\_\_\_ А.А. Григоренко  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Начальник Управления профессионального  
развития ФНС России

\_\_\_\_\_ С.И. Токарев  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**УТВЕРЖДАЮ**

Ректор Приволжского института повышения  
квалификации ФНС России

\_\_\_\_\_ Н.Ф. Беляков  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**УЧЕБНЫЙ ПЛАН**

дополнительной профессиональной программы

**«Эффективное взаимодействие с налогоплательщиками» (базовый уровень)**

**по повышению квалификации федеральных государственных гражданских служащих Федеральной налоговой службы**

**Цель:** *Совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, с учетом изменений в законодательстве, нормативных актах и программном обеспечении, используемом в ФНС России, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации по вопросам клиентоориентированного взаимодействия с налогоплательщиками*

**Форма обучения:** *очная путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимся с отрывом от исполнения должностных обязанностей по замещаемой должности государственной гражданской службы*

**Продолжительность обучения:** 88 часов

**Режим занятий:** 6-8 часов в день

№ п/п	Наименование разделов и дисциплин	Количество часов				Форма промежуточной аттестации
		Всего	по видам занятий			
			лекции	практические занятия		
			аудиторные	самостоятельная работа		
1	Клиентоориентированное взаимодействие с налогоплательщиками: правовые и организационные аспекты	38	26	12	0	зачет
2	Психологическое обеспечение деятельности сотрудников налоговых органов и работы с налогоплательщиками	24	8	16	0	зачет
3	Современные информационные технологии в деятельности налоговых органов	16	0	16	0	зачет
4	Актуальные вопросы профессиональной деятельности государственного гражданского служащего	8	0	8	0	зачет
	<b>Итоговая аттестация</b>	2			2	экзамен в форме тестирования
	<b>ИТОГО</b>	<b>88</b>	<b>34</b>	<b>52</b>	<b>2</b>	

Проректор по учебной работе  
Приволжского института повышения квалификации ФНС России \_\_\_\_\_ И.В. Кожанова