

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
"ПРИВОЛЖСКИЙ ИНСТИТУТ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ФЕДЕРАЛЬНОЙ НАЛОГОВОЙ СЛУЖБЫ",  
Г. НИЖНИЙ НОВГОРОД**

**УТВЕРЖДАЮ**  
Ректор Приволжского института повышения  
квалификации ФНС России

\_\_\_\_\_  
« » 20 г.  
Н.Ф. Беляков

**УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН**  
дополнительной профессиональной программы  
«Урегулирование и взыскание задолженности» (мастерский уровень)

по повышению квалификации федеральных государственных гражданских служащих Федеральной налоговой службы

**Базовое образование:** высшее образование – для ведущей группы должностей

**Продолжительность** 72 часов

**программы:**

**Форма контроля:** защита проекта

**По окончании выдается:** удостоверение о повышении квалификации

№ п/п	Наименование разделов, дисциплин и тем	Количество часов				Форма промежуточной аттестации
		Всего	лекции	по видам занятий		
				аудиторные	самостоятельная работа	
<b>1</b>	<b>Урегулирование и взыскание задолженности</b>	<b>16</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>зачет</b>
1.1	Основные изменения в правовом обеспечении урегулирования задолженности. Единый налоговый платеж и Единый налоговый счет	2	2			
1.2	Внутренний и внешний контроль. Вопросы самоконтроля и контроля со стороны руководства. Вопросы эффективности деятельности по управлению долгом.	2	2			
1.3	Анализ ошибок, выявляемых в ходе аудиторских проверок вышестоящих органов, разработка профилактических мер по их предотвращению. Проблемы, пути их решения. (интегрированное занятие)	4		4		
1.4	Типичные ошибки в процедурах урегулирования задолженности	4	4			
1.5	"Взыскание задолженности" (деловая игра)	4		4		
<b>2</b>	<b>Урегулирование и взыскание задолженности с использованием современных информационных технологий</b>	<b>20</b>	<b>0</b>	<b>20</b>	<b>0</b>	<b>зачет</b>
2.1	Обзор изменений в технологических процессах АИС Налог-3, предусматривающих проведение мероприятий по взысканию и урегулированию задолженности	2		2		
2.2	Статистическая и управленческая отчетность	2		2		
2.3	Отдельные вопросы мониторинга соблюдения законодательства с использованием современных информационных технологий, в том числе СКУАД	4		4		
2.4	Современные формы аналитики больших объемов данных АИС Налог-3 (аналитическая платформа Полиматика)	4		4		
2.5	Система инициатив и способы их продвижения	2		2		
2.6	Практическая визуализация: слайды, инфографика, таблицы и документы	2		2		
	<b>Вариативная часть</b>	<b>4</b>		<b>4</b>		
2.6	Использование возможностей MS Excel в аналитической работе налоговых органов	4		4		
2.7	Использование возможностей ПК "Мой офис" в условиях импортозамещения	4		4		
<b>3</b>	<b>Психология профессиональной деятельности</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>зачет</b>
3.1	Тренинг развития компетенций внешней и внутренней клиентоориентированности	4		4		
3.2	Тренинг "Эффективное публичное выступление"	4		4		
	<b>Вариативная часть</b>	<b>4</b>		<b>4</b>		

3.3	Развитие стрессоустойчивости и профилактика профессионального выгорания	4		4		
3.4	Тренинговая подготовка по управлению конфликтами	4		4		
3.5	Психология влияния и противодействия манипуляциям	4		4		
<b>4</b>	<b>Современные управленческие технологии</b>	<b>22</b>	<b>10</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>зачет</b>
4.1	Эволюция управления персоналом на государственной гражданской службе: цели, способы, теории, модели управления персоналом.	4	4			
4.2	Кадровая политика ФНС России: миссия, манифест, политика в области качества оказываемых услуг (клиентоориентированность и человекоцентричность)	2	2			
4.3	Эффективное управление изменениями в налоговых органах. Проектная деятельность.	2	2			
4.4	Структура и подготовка проекта. Управление рисками проекта. SWOT – анализ	2	2			
4.5	Проектная работа	8		8		
	<b>Вариативная часть</b>	<b>4</b>		<b>4</b>		
4.6	Формирование и развитие ключевых компетенций государственного гражданского служащего	4		4		
4.7	Командообразование и лидерство в налоговых органах	4		4		
	<b>Итоговая аттестация</b>	<b>2</b>			<b>2</b>	<b>защита проекта</b>
	<b>Итого:</b>	<b>72</b>	<b>18</b>	<b>52</b>	<b>2</b>	

Проректор по учебной работе

Приволжского института повышения квалификации ФНС России \_\_\_\_\_ И.В. Кожанова