

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
"ПРИВОЛЖСКИЙ ИНСТИТУТ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ФЕДЕРАЛЬНОЙ НАЛОГОВОЙ СЛУЖБЫ",  
Г. НИЖНИЙ НОВГОРОД**

**УТВЕРЖДАЮ**  
Ректор Приволжского института повышения  
квалификации ФНС России

\_\_\_\_\_  
« » 20 г.  
Н.Ф. Беляков

**УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН**

дополнительной профессиональной программы

**"Развитие потенциала сотрудников: профессиональные компетенции, лидерство, коммуникации"**

по повышению квалификации федеральных государственных гражданских служащих Федеральной налоговой службы

**Базовое образование:** *высшее образование*  
**Продолжительность программы:** *72 часа*  
**Форма контроля:** *защита проектов*  
**По окончании выдается:** *удостоверение о повышении квалификации*

№ п/п	Наименование разделов и дисциплин	Количество часов				Форма аттестации и контроля знаний
		Всего	по видам занятий			
			лекции	практические занятия		
			аудиторные	самостоятельная работа		
<b>1</b>	<b>Современные управленческие технологии</b>	<b>28</b>	<b>6</b>	<b>22</b>	<b>0</b>	<b>зачет</b>
1.1	Эволюция управления персоналом на государственной гражданской службе: цели, способы, теории, модели управления персоналом.	4	4			
1.2	Система ценностей, миссия, использование современных возможностей Интернет-ресурса и социальных сетей в репутационном менеджменте. Стратегическая карта ФНС России.	2		2		
1.3	Кадровая политика ФНС России: миссия, манифест, политика в области качества оказываемых услуг (клиентоориентированность и человекоцентричность)	2	2			
1.4	Мотивация профессиональной деятельности	2		2		
1.5	Развитие потенциала сотрудников. Формирование индивидуальных траекторий развития профессиональных компетенций сотрудников налоговых органов. Управление талантами	4		4		
1.6	Целеполагание. Система постановки целей SMART	2		2		
1.7	Эффективный тайм-менеджмент. Как быть продуктивным и успевать главное	4		4		
1.8	<i>Интегрированное занятие - тренинг "Собеседование при поступлении на государственную гражданскую службу"</i>	4		4		
1.9	<i>Интегрированное занятие-тренинг «Эффективное наставничество и менторство в налоговых органах»</i>	4		4		

<b>2</b>	<b>Психология профессиональной деятельности</b>	<b>24</b>	<b>0</b>	<b>24</b>	<b>0</b>	<b>зачет</b>
2.1	Командообразование и лидерство в налоговых органах	4		4		
2.2	Тренинг развития компетенций внутренней клиентоориентированности	4		4		
2.3	Самоменеджмент руководителя: личные качества, ресурсы и ограничения	2		2		
2.4	Тренинг «Эффективность публичного выступления»	4		4		
2.5	Формирование и развитие навыков ассертивности	4		4		
2.6	Методика проведения интервью и собеседования при приеме на работу. Психологические аспекты.	2		2		
	<b>Вариативная часть</b>	<b>4</b>		<b>4</b>		
2.7	Тренинговая подготовка по управлению конфликтами	4		4		
2.8	Развитие стрессоустойчивости и профилактика профессионального выгорания	4		4		
2.9	Психология влияния и противодействие манипуляциям в управлении	4		4		
<b>3</b>	<b>Проектная деятельность</b>	<b>18</b>	<b>0</b>	<b>18</b>	<b>0</b>	<b>зачет</b>
3.1	Эффективное управление изменениями в налоговых органах. Проектная деятельность.	2		2		
3.2	Структура и подготовка проекта. Управление рисками проекта. SWOT – анализ	2		2		
3.3	Фасилитация как инструмент успешной групповой коммуникации в налоговых органах	4		4		
3.4	Практическая визуализация: слайды, инфографика, таблицы и документы	2		2		
3.5	Проектная работа	8		8		
	<b>Итоговая аттестация</b>	<b>2</b>			<b>2</b>	<b>защита проектов</b>
	<b>Итого:</b>	<b>72</b>	<b>6</b>	<b>64</b>	<b>2</b>	

Проректор по учебной работе

Приволжского института повышения квалификации ФНС России

\_\_\_\_\_ И.В. Кожанова