ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «АКАДЕМИЯ ЛИДЕРСТВА И АДМИНИСТРИРОВАНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ФНС РОССИИ - ВОЛГА»

УТВЕРЖДАЮ

Документ подписан электронной подписью
Беляков Николай Федорович
Ректор
47C188C83B47230A108583F977487307
Срок действия с 15.01.2024 до 09.04.2025
УЦ: Казначейство России
Подписано: 14.03.2024 14:42 (UTC+3)

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

дополнительной профессиональной программы

«Работа с налогоплательщиками: эффективное и качественное налоговое администрирование (базовый уровень)»

по повышению квалификации федеральных государственных гражданских служащих Федеральной налоговой службы

№ п/п	Наименование разделов, дисциплин и тем	Количество часов							Форма промежуточной аттестации
		Всего	по видам занятий						
			лекции			практические занятия			
			вебинар	видеоурок	самостоятельное изучение	вебинар	видеоурок	самостоятельное изучение	
II.	**Вариативная часть**	**8**							
1	**Личная эффективность государственного гражданского служащего**	**2**	**0**		**1**	**0**		**1**	**зачет**
1.1	Формирование личной траектории развития. Обучение на рабочем месте	1			1				
1.2	Целеполагание. Постановка целей по технологии SMART	1					ИУ	1	
2	**Управление конфликтами**	**2**	**0**		**1**	**0**		**1**	**зачет**
2.1	Стратегии и тактики поведения в конфликте	1		V	1				
2.2	Конструктивное поведение в конфликте	1					V	1	
3	**Управление временем**	**2**	**0**		**0**	**0**		**2**	**зачет**
3.1	Эффективный тайм-менеджмент. Как быть продуктивным и успевать главное	2					V	2	
4	**Деловое общение: от культуры речи до деловой переписки**	**2**	**0**		**1**	**0**		**1**	**зачет**
4.1	Культура, техника речи и приемы устноречевой коммуникации	1		V	1				
4.2	Деловой русский язык. Деловое письмо и цифровой этикет.	1						1	
5	**Основные принципы работы с ПО Полиматика.**	**2**			**0,5**	**1,5**	V	**0**	**зачет**
5.1	Основные понятия и принципы работы ПО	0,5			0,5				
5.2	Операции с размерностями и фактами в заранее	0,5				0,5	V		
5.3	Фильтрация и группировка элементов размерности	0,5				0,5	V		
5.4	Простые и сложные виды фактов и уровни расчёта	0,5				0,5	V		
6	**Работа с информацией: поиск, критический анализ и синтез информации**	**2**					V	**2**	**зачет**
7	**Система инициатив и способы их продвижения**	**2**	**0**		**0**	**1**		**1**	**зачет**
7.1	Система инициатив и способы их продвижения. Размещение заявок на сайте технической поддержки.	1				1	V		
7.2	Отдельные вопросы оптимизации технологических процессов ФНС России	1						1	

Проректор по учебной работе И.В. Кожанова