

ПРИВОЛЖСКИЙ ИНСТИТУТ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ФНС РОССИИ









ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ для сотрудников ФНС России

на 2023 год







«Эффективное взаимодействие с налогоплательщиками»

3-уровневая программа повышения квалификации

ОЧНО

для начинающих специалистов 108 часов

для опытных специалистов 84 часа

> для руководителей 72 часа



В программе обучения рассматриваются:

- вопросы клиентоориентированного взаимодействия с налогоплательщиками
- основные направления организации работы с налогоплательщиками
- технологии психологического обеспечения деятельности сотрудников налоговых органов и работы с налогоплательщиками
- современные информационные технологии в деятельности налоговых органов

Формируются и развиваются навыки:

- ✓ клиентоориентированного делового общения
- ✓ управления конфликтами
- ✓ психологического влияния и убеждения
- ✓ профилактики стресса и профессионального выгорания
- ✓ публичного выступления
- ✓ индивидуального и публичного информирования налогоплательщиков
- ✓ организации работы налоговых органов со средствами массовой информации и коммуникации
- ✓ использования современных информационных технологий

В программе тренинги, интерактивные занятия и деловые игры. Это поможет вам отработать навыки эффективного взаимодействия с налогоплательщиками, а также укрепить знания законодательства.



«Предоставление государственных услуг органами ФНС России в сфере государственной регистрации ЮЛ и ИП»

3-уровневая программа повышения квалификации

ОЧНО

для начинающих специалистов 108 часов для опытных специалистов 84 часа для руководителей 72 часа

ДИСТАНЦИОННО

72 часа



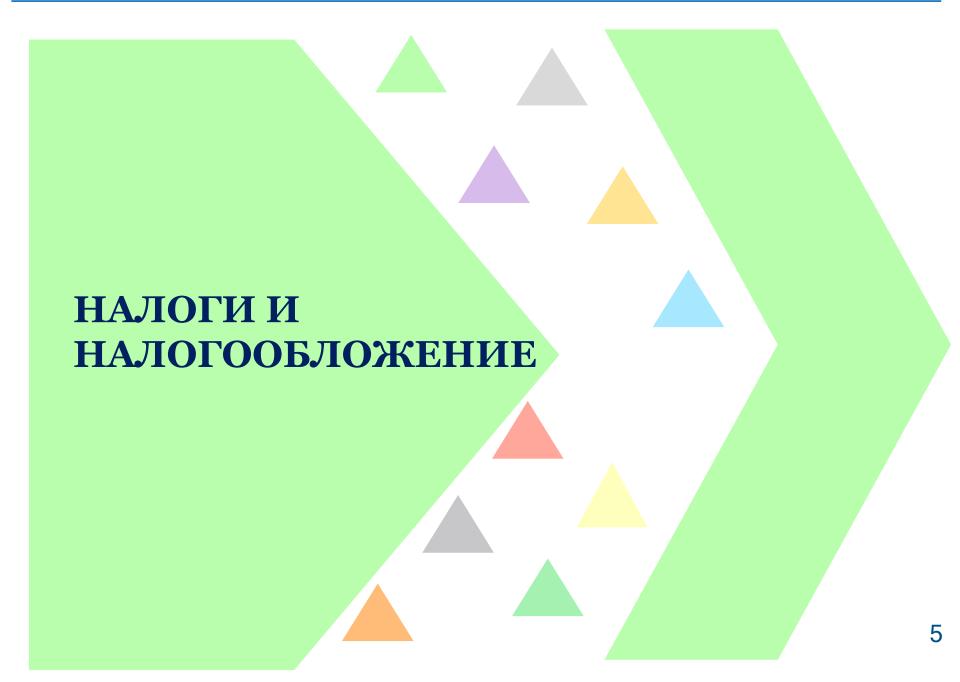
В программе обучения рассматриваются:

- основные вопросы государственной регистрации юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, КФХ
- актуальные вопросы ведения ЕГРЮЛ, ЕГРИП
- эффективное использование современных информационных технологий

Формируются и развиваются навыки:

- ✓ проведения процедур государственной регистрации юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, КФХ
- ✓ ведения ЕГРЮЛ, ЕГРИП
- ✓ эффективного использования программных комплексов

Дистанционно всегда есть возможность общения с преподавателями на вебинарах.





«Специальные налоговые режимы»

Программа повышения квалификации

> *ОЧНО* **54** часа

ДИСТАНЦИОННО 40 часов



В программе обучения рассматриваются:

- вопросы системы налогообложения для сельскохозяйственных товаропроизводителей (ECXH)
- основы применения упрощенной системы налогообложения (УСН)
- Аспекты патентной системы налогообложения и налога на профессиональный доход
- вопросы, связанные с выявлением схем уклонения от налогообложения с применением спецрежимов
- процедуры налогового контроля при проведении налоговых проверок

- 🖊 работы с нормативными документами
- ✓ решения проблемных вопросов с налогоплательщиками
- ✓ применения полученных знаний на практике
- убедительной аргументации и доказывания
- ✓ эффективного делового общения



«Налогообложение физических лиц»

3-уровневая программа повышения квалификации

ОЧНО

для начинающих специалистов 108 часов

для опытных специалистов 82 часа

> для руководителей 72 часа



В программе обучения рассматриваются:

- основные аспекты налогового администрирования: НДС, НДФЛ, специальные налоговые режимы, имущественные налоги
- актуальные вопросы исчисления и уплаты страховых взносов
- актуальные изменения налогового законодательства в части вопросов налогообложения физических лиц
- эффективные подходы к проведению мероприятий налогового контроля и досудебного урегулирования налоговых споров

- ✓ работы с нормативными документами
- ✓ решения проблемных вопросов с налогоплательщиками
- ✓ применения полученных знаний на практике
- ✓ убедительной аргументации и доказывания
- ✓ эффективного делового общения



«Налогообложение доходов физических лиц»

Программа повышения квалификации

ДИСТАНЦИОННО 72 часа



В программе обучения рассматриваются:

- основные аспекты администрирования налога на доходы физических лиц
- актуальные изменения налогового законодательства в части вопросов налогообложения доходов физических лиц
- эффективные подходы к проведению мероприятий налогового контроля и досудебного урегулирования налоговых споров

- ✓ работы с нормативными документами
- ✓ решения проблемных вопросов с налогоплательщиками
- ✓ применения полученных знаний на практике
- ✓ убедительной аргументации и доказывания
- ✓ эффективного делового общения



«Налогообложение прибыли организаций. Бухгалтерский и налоговый учет»

Программа повышения квалификации

ОЧНО 72 часа



В программе обучения рассматриваются:

- значимые аспекты налогового администрирования налога на прибыль организаций
- механизмы использования данных бухгалтерского учета в целях налогового контроля
- эффективные подходы к проведению мероприятий налогового контроля

- ✓ работы с нормативными документами
- ✓ решения проблемных вопросов с налогоплательщиками
- ✓ применения полученных знаний на практике
- ✓ убедительной аргументации и доказывания
- ✓ эффективного делового общения



«Налог на добавленную стоимость»

3-уровневая программа повышения квалификации

ОЧНО

для начинающих специалистов 108 часов

для опытных специалистов 82 часа

> для руководителей 72 часа

ДИСТАНЦИОННО 72 часа



В программе обучения рассматриваются:

- актуальные вопросы налогового администрирования налога на добавленную стоимость
- особенности осуществления налогового контроля в отношении НДС
- основные схемы уклонения от уплаты НДС
- процедуры привлечения к налоговой и административной ответственности

- ✓ работы с нормативными документами
- ✓ решения проблемных вопросов с налогоплательщиками
- ✓ применения полученных знаний на практике
- ✓ убедительной аргументации и доказывания
- ✓ эффективного делового общения



«Налогообложение юридических лиц»

Программа повышения квалификации

> ОЧНО 110 часов



В программе обучения рассматриваются:

- актуальные вопросы администрирования налогообложения юридических лиц
- значимые аспекты налогового администрирования разных налоговых режимов
- эффективные подходы к проведению мероприятий налогового контроля и досудебного урегулирования налоговых споров

- ✓ работы с нормативными документами
- ✓ решения проблемных вопросов с налогоплательщиками
- ✓ применения полученных знаний на практике
- ✓ убедительной аргументации и доказывания
- ✓ эффективного делового общения



«Налогообложение прибыли организаций»

3-х уровневая программа повышения квалификации

ДИСТАНЦИОННО

72 часа

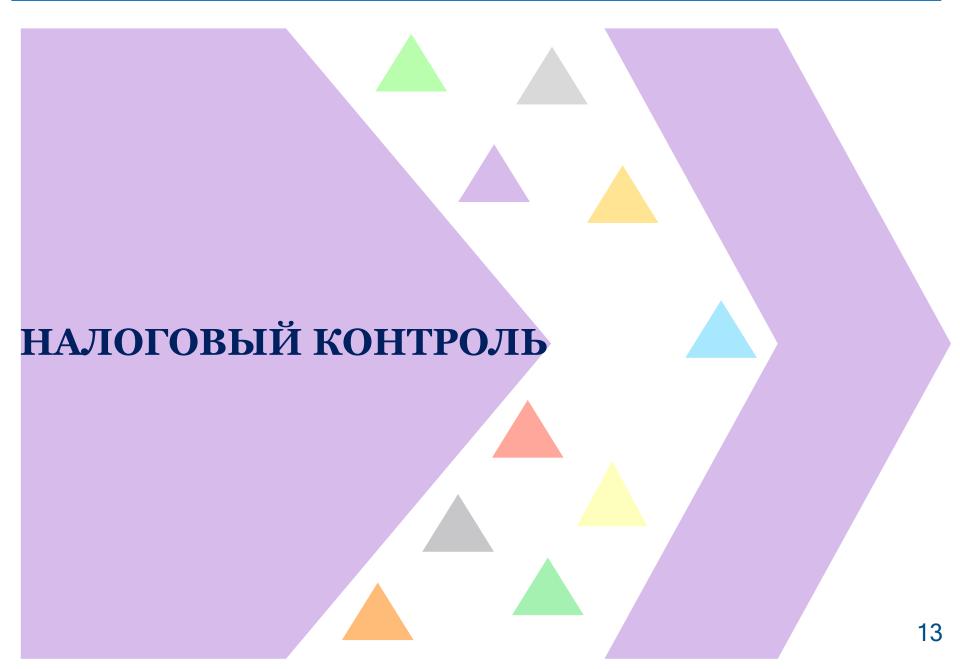


В программе обучения рассматриваются:

- актуальные аспекты администрирования налога на прибыль
- использование данных бухгалтерского учета в целях налогового контроля
- арбитражная практика по вопросам исчисления налога на прибыль организаций
- мероприятия налогового контроля при проведении налоговых проверок

- ✓ работы с нормативными документами
- ✓ решения проблемных вопросов с налогоплательщиками
- ✓ применения полученных знаний на практике
- ✓ убедительной аргументации и доказывания
- ✓ эффективного делового общения







«Учет организаций и физических лиц»

3-уровневая программа повышения квалификации

очно

для начинающих специалистов 92 часа

для опытных специалистов 82 часа

> для руководителей 72 часа

ДИСТАНЦИОННО

72 часа



В программе обучения рассматриваются:

- основные вопросы учёта организации и физических лиц
- актуальные вопросы ведения единого государственного реестра налогоплательщиков
- эффективное использование современных информационных технологий

- ✓ проведения процедур постановки на учёт организаций и физических лиц
- ✓ ведения ЕГРН
- ✓ эффективного использования программных комплексов



«Методы побуждения налогоплательщиков к добровольному исполнению налоговых обязательств»

программа повышения квалификации

ОЧНО **54** часа



В программе обучения рассматриваются:

- процедуры проведения мероприятий налогового контроля в отношении участников схем уклонения от налогообложения, в т.ч. "выгодоприобретателей"
- вопросы доказывания нереальности сделок и умысла в действиях налогоплательщика, направленных на уклонение от уплаты налогов

- ✓ аналитической оценки в процессе выработки и принятия решений, прогнозирования последствий своих действий
- ✓ доказывания основных схем уклонения от уплаты налогов
- ✓ взаимодействия с правоохранительными органами
- ✓ подготовки проектов решений и служебных документов, сбора, систематизации и использования актуальной информации
- ✓ применения психологических приемов противодействия манипуляциям
- ✓ проведения рабочих встреч с потенциальными выгодоприобретателями с целью побуждения их к уточнению налоговых обязательств



«Налоговые проверки налоговых агентов – работодателей»

Программа повышения квалификации

ОЧНО

54 часа



В программе обучения рассматриваются:

- основные аспекты налогового администрирования НДФЛ и страховых взносов
- актуальные вопросы организации и проведение камеральной и выездной налоговой проверки, досудебное урегулирование налоговых споров
- понятие «налоговые агенты» и их обязанности
- порядок заполнения и представления отчетности

- ✓ работы с нормативными документами
- ✓ решения проблемных вопросов с налогоплательщиками
- ✓ применения полученных знаний на практике
- убедительной аргументации и доказывания
- ✓ эффективного делового общения



«Организация и технология проведения камеральных налоговых проверок»

3-уровневая программа повышения квалификации

ОЧНО

для начинающих специалистов 108 часов

для опытных специалистов 82 часа

> для руководителей 72 часа



В программе обучения рассматриваются:

- основные аспекты организации и технологии проведения камеральных налоговых проверок
- мероприятия и процедуры налогового контроля
- механизмы использования данных бухгалтерского учета в целях налогового контроля
- выявление контролируемых сделок
- налоговые и административные правонарушения и порядок привлечения к ответственности
- досудебное урегулирование налоговых споров
- особенности проведения камеральных проверок налоговых деклараций по НДС и по налогу на прибыль организаций

- ✓ работы с нормативными документами
- ✓ решения проблемных вопросов с налогоплательщиками
- ✓ применения полученных знаний на практике
- ✓ убедительной аргументации и доказывания
- ✓ эффективного делового общения



«Бухгалтерский учет, анализ бухгалтерской информации в целях налогового контроля»

Программа повышения квалификации

ОЧНО 72 часа

ДИСТАНЦИОННО 72 часа



В программе обучения рассматриваются:

- основные принципы бухгалтерского учета
- механизмы использования бухгалтерской информации в целях налогового контроля
- вопросы организации учета и формирование бухгалтерской отчетности с использованием современных информационных технологий

- ✓ работы с нормативными документами
- ✓ решения проблемных вопросов с налогоплательщиками
- ✓ применения полученных знаний на практике
- убедительной аргументации и доказывания
- ✓ эффективного делового общения



«Контрольноаналитическая работа территориальных налоговых органов»

Программа повышения квалификации

> ОЧНО 110 часов



В программе обучения рассматриваются:

- актуальные вопросы осуществления мероприятий налогового контроля в рамках отработки расхождений, полученных по результатам работы АСК «НДС-2» по налогу на добавленную стоимость в отношении участников схем уклонения от налогообложения, в т.ч. "выгодоприобретателей"
- особенности исчисления и ведения налогового учета по НДС
- вопросы процедуры привлечения к налоговой и административной ответственности

- ✓ проведения рабочих встреч с потенциальными выгодоприобретателями с целью побуждения их к уточнению налоговых обязательств.
- ✓ работы с нормативными документами
- ✓ применения полученных знаний на практике
- ✓ убедительной аргументации и доказывания
- ✓ эффективного делового общения



«Планирование, организация и технология проведения выездных налоговых проверок»

3-уровневая программа повышения квалификации

ОЧНО

для начинающих специалистов 108 часов

для опытных специалистов 86 часов

для руководителей 72 часа



В программе обучения рассматриваются:

- вопросы организации и технология проведения выездного налогового контроля
- эффективные подходы к проведению мероприятий налогового контроля
- особенности налогового администрирования и досудебного урегулирования налоговых споров

- ✓ работы с нормативными документами
- ✓ решения проблемных вопросов с налогоплательщиками
- ✓ применения полученных знаний на практике
- ✓ убедительной аргументации и доказывания
- ✓ эффективного делового общения



«Организация и осуществление внутреннего контроля и аудита в налоговых органах»

Программа повышения квалификации

ОЧНО 76 часов

В программе обучения рассматриваются:

- вопросы организации и проведения внутреннего контроля и аудита
- применение современных информационных технологий при проведении мероприятий внутреннего аудита налоговых органов
- вопросы проведения анализа качества организации и исполнения технологических процессов ФНС России на предмет их эффективности

Формируются и развиваются навыки:

✓ проведения внутреннего контроля и аудита с применением современных информационных технологий при проведении мероприятий внутреннего аудита налоговых органов







«Необоснованная налоговая выгода: концептуальные аспекты»

Программа повышения квалификации для руководителей и специалистов правового направления

> ОЧНО 110 часов

В программе обучения рассматриваются:

- актуальные вопросы применения налогового законодательства
- проведение контрольных мероприятий по выявлению и доказыванию схем уклонения от налогов

Формируются и развиваются навыки:

- ✓ решения актуальных специфичных вопросов налогообложения и налогового контроля, изменений законодательства и практики его применения
- доказывания налоговых схем по получению налогоплательщиками необоснованной налоговой выгоды с учетом практики применения ст. 54.1 НК РФ
- применения современных информационных технологий в сборе доказательств по налоговым спорам

Тренинги, интерактивные занятия и деловые игры. Это поможет вам укрепить знания законодательства, а также отработать навыки эффективного 23 доказывания налоговых схем.



«Досудебное урегулирование налоговых споров»

3-уровневая программа повышения квалификации

очно

для начинающих специалистов 108 часов

для опытных специалистов 82 часов

> для руководителей 72 часов

ДИСТАНЦИОННО

72 часа



В программе обучения рассматриваются:

- налоговое администрирование, проблемы доказывания налоговых схем по получению налогоплательщиками необоснованной налоговой выгоды
- особенности оформления результатов налоговых проверок и иных мероприятий налогового контроля
- досудебное урегулирование споров, практика рассмотрения налоговых споров
- современные информационные технологии в деятельности налоговых органов
- эффективные профессиональные коммуникации

Формируются и развиваются навыки:

- ✓ применения правовых норм
- ✓ рассмотрения налоговых споров, принятия решений
- ✓ доказывания и защиты прав и интересов участников налоговых правоотношений

Дистанционно всегда есть возможность общения с преподавателями на вебинарах.



«Выступление в суде»

Программа повышения квалификации для руководителей и специалистов правового направления

ОЧНО 54 часа



В программе обучения рассматриваются:

- основные вопросы юридической риторики и построения доказательной речи
- эффективные профессиональные коммуникации в суде
- технологии эффективного публичного выступления
- процессуальные особенности защиты налоговых органов в судах общей юрисдикции, в арбитражных судах

- ✓ убедительной аргументации и доказывания по налоговым спорам
- ✓ эффективного публичного выступления
- ✓ произнесения убеждающей речи в суде
- ✓ управления конфликтами
- ✓ профилактики стресса, увеличения стрессоустойчивости в сложных условиях



«Правовые и судебные аспекты деятельности налоговых органов»

3-уровневая программа повышения квалификации

ОЧНО

для начинающих специалистов 108 часов для опытных специалистов 82 часов для руководителей 72 часов

> ДИСТАНЦИОННО 72 часа

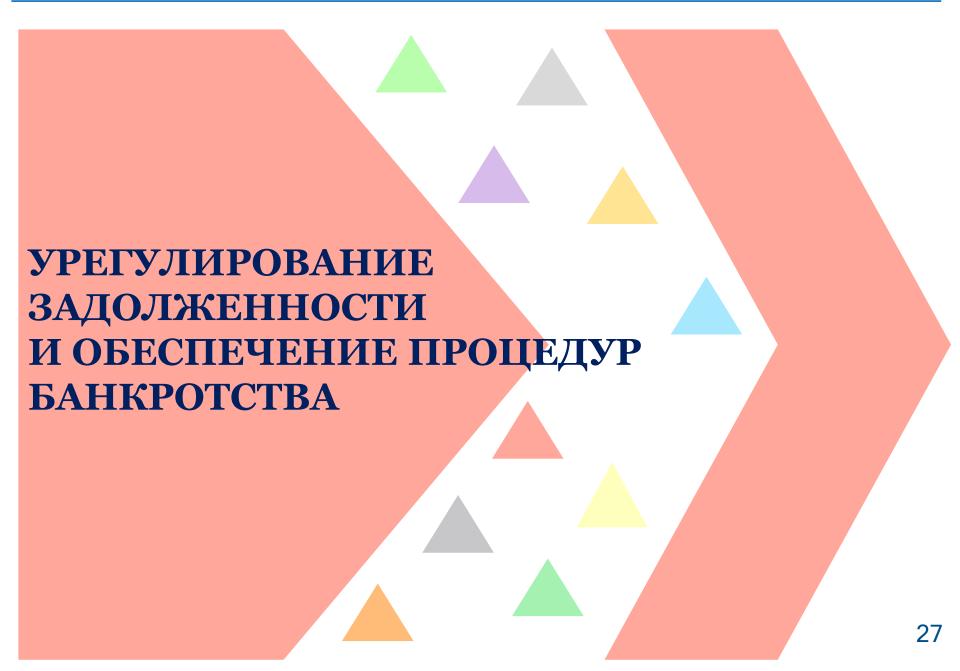


В программе обучения рассматриваются:

- актуальные изменения налогового, процессуального законодательства, особенности налогового администрирования
- основные вопросы юридической риторики и построения доказательной речи
- эффективные профессиональные коммуникации в суде
- технологии эффективного публичного выступления юриста

Формируются и развиваются:

- ✓ навыки решения актуальных вопросов осуществления налогового контроля с отражением изменений законодательства и практики его применения
- ✓ знания особенностей процессуального законодательства
- ✓ навыки решения проблемы доказывания и пути их решения
- ✓ навыки защиты интересов налоговых органов в суде





«Обеспечение процедур банкротства»

очно

3-уровневая программа повышения квалификации:

для начинающих специалистов 108 часов

для опытных специалистов 82 часов

> для руководителей 72 часов



В программе обучения рассматриваются:

- актуальные и сложные вопросы обеспечения процедур банкротства
- использование современных информационных технологий, программных комплексов, ресурсов и возможностей по вопросам несостоятельности (банкротства).

Формируются и развиваются:

- ✓ практические навыки применения законодательства о несостоятельности (банкротстве)
- ✓ навыки по вопросам привлечения к субсидиарной ответственности, обжалования действий (бездействия) арбитражных управляющих, оспаривания включения в РТК требований иных кредиторов, оспаривания сделок и применения последствий их недействительности
- ✓ знания потенциальных способов решения правовых проблем в сфере несостоятельности (банкротства)

Обучение проходит в интерактивном режиме.

Если лекция, то обязательно с дискуссией, обменом опытом, обсуждением спорных ситуаций. Если практическое занятие, то с полным погружением в практические ситуации, связанные с особенностями банкротства.



«Урегулирование и взыскание задолженности»

3-уровневая программа повышения квалификации

очно

для начинающих специалистов 108 часов

для опытных специалистов 82 часов

> для руководителей 72 часов

ДИСТАНЦИОННО

72 часа



В программе обучения рассматриваются:

- нормативная составляющая урегулирования и взыскания задолженности, Налоговый кодекс РФ, Приказы, письма Минфина России и ФНС России, судебная практика по спорным моментам
- использование современных информационных технологий, программных комплексов и ресурсов

Формируются и развиваются навыки:

- ✓ правильного применения норм по мерам и обеспечению взыскания (залог, арест имущества, банковская гарантия)
- ✓ в области изменения сроков уплаты налога «Реструктуризация» (отсрочка (рассрочка), инвестиционный налоговый кредит)
- ✓ в части признания задолженности безнадежной к взысканию (списание)
- ✓ работы с переплатой (зачет и возврат денежных средств) и многое другое

Обучение проходит в интерактивном режиме. Если лекция, то обязательно с дискуссией, обменом опытом, обсуждением спорных ситуаций. Если практическое занятие, то с полным погружением в групповую работу для решения вопросов по взысканию налогов.

Дистанционно всегда есть возможность общения с преподавателями на вебинарах.







«Управление кадровым составом налоговых органов»

3-уровневая программа повышения квалификации

ОЧНО

для начинающих специалистов 108 часов

для опытных специалистов 82 часа

для руководителей 72 часа



В программе обучения рассматриваются:

- актуальные вопросы прохождения государственной гражданской службы и вопросы противодействия коррупции
- вопросы командообразования и основы фасилитации как инструмента успешной групповой коммуникации
- современные кадровые технологии (адаптация, наставничество, аттестация, конкурс)
- современные информационные технологии в управлении персоналом
- технология работы в ЕИСУКС

Отбор и подбор персонала персонала Обучение персонала Оценка и аттестация персонала Формирование кадрового развитием карьеры

- ✓ управления персоналом, кадровыми процессами, а также своим временем
- ✓ подбора и отбора персонала на государственной гражданской службе
- ✓ развития стрессоустойчивости
- ✓ эффективной командной работы
- ✓ управления конфликтами



«Управление персоналом на государственной гражданской службе»

Программа повышения квалификации

> ДИСТАНЦИОННО 72 часа



В программе обучения рассматриваются:

- актуальные вопросы прохождения государственной гражданской службы и организации работы по противодействию коррупции в налоговых органах
- модели, подходы, инструменты управления персоналом
- основы фасилитации как инструмента успешной групповой коммуникации
- алгоритмы делегирования полномочий
- современные подходы к отбору персонала
- современные информационные технологии в деятельности руководителей

- ✓ управления персоналом, кадровыми процессами
- ✓ тайм-менеджмента
- ✓ управления конфликтами
- ✓ эффективной работы с информацией



«Развитие потенциала сотрудников: профессиональные компетенции, лидерство, коммуникации»

Программа повышения квалификации

> **ОЧНО 72 часа**



В программе обучения рассматриваются:

- новации законодательного регулирования деятельности служащих налоговых органов
- современные управленческие технологии
- вопросы психологического обеспечения профессиональной деятельности, лидерства
- особенности развития потенциала сотрудников налоговых органов

Формируются и развиваются навыки:

- ✓ проектного управления
- ✓ организации эффективной групповой коммуникации и командообразования
- ✓ публичного выступления
- ✓ управления конфликтами
- ✓ профилактики стресса
- ✓ ассертивности

Новая и необычная форма итоговой аттестации – защита проектов как результата работы в команде!



«Основы обучения и профессионального развития»

Программа повышения квалификации

ОЧНО 36 часов



В программе обучения рассматриваются:

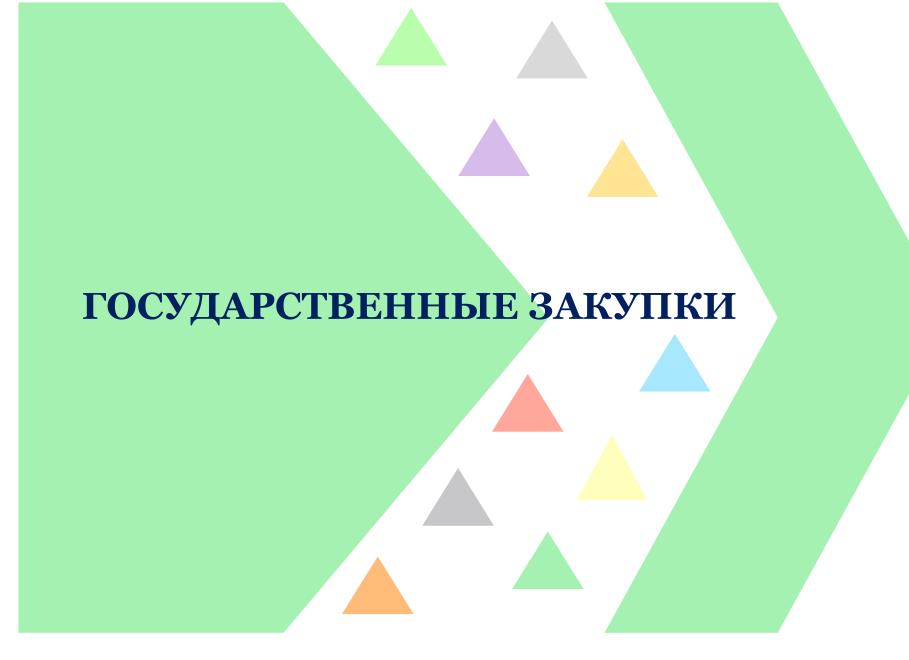
- основные аспекты обучения взрослых
- подготовка к обучению
- навыки работы с группой
- self-менеджмент

Формируются и развиваются навыки:

- разработки структуры обучающего мероприятия, подбора технологий и методов обучения
- организации взаимодействия с группой, работы с реакциями участников
- управления вниманием аудитории
- управления своими эмоциями и состояниями

Тренинги, интерактивные занятия и деловые игры.
Это поможет вам укрепить знания в методологии и организации обучения взрослых, а также отработать навыки эффективного взаимодействия с обучающимися.34





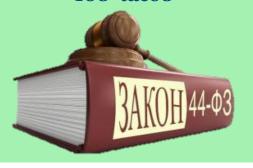


«Контрактная система в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» «Управление государственными и муниципальными закупками»

Программы повышения квалификации

> ОЧНО 108 часов

ДИСТАНЦИОННО 108 часов



В программе обучения рассматриваются:

- основные положения законодательства РФ в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд
- особенности его применения в разрезе различных способов закупок
- типичные проблемы и ошибки, возникающие при реализации положений Федерального закона от 05.04.2013 №44-ФЗ

Формируются и развиваются навыки:

- ✓ работы с правовыми нормами в области государственных закупок
- ✓ делового общения в профессиональной сфере
- ✓ принятия решения при рассмотрении заявок
- ✓ обоснования своей позиции при взаимодействии с ФАС
- ✓ разрешения кейсов в деловых играх и на тренингах

Учебные планы разработаны согласно 36 Методическим рекомендациям Минэкономразвития России.



БЕЗОПАСНОСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НАЛОГОВЫХ ОРГАНОВ. ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ



«Противодействие коррупции в сфере государственного управления»

Программы повышения квалификации

> *ОЧНО* **72** часа

ДИСТАНЦИОННО 72 часа



В программе обучения рассматриваются:

- современное состояние деятельности по борьбе с коррупцией в России;
- новации в законодательстве о противодействии коррупции

Формируются и развиваются навыки:

- ✓ работы с законодательством по вопросам противодействия коррупции в налоговых органах,
- ✓ предупреждения коррупционных нарушений
- ✓ разрешения ситуаций и профилактики конфликта интересов

Вы узнаете:

- какая ответственность предусмотрена за коррупционные правонарушения
- как вести себя в ситуациях конфликта интересов
- что делать, если Вас склоняют к коррупционным правонарушениям
- как сформировать антикоррупционное поведение







«Организация выполнения мероприятий гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций»

Программа повышения квалификации для руководителей налоговых органов

ДИСТАНЦИОННО 38 часов



В программе обучения рассматриваются:

- основы защиты населения и территорий в области ГО и защиты от ЧС
- планирование мероприятий по ГО и ЗНТЧС
- организация предупреждения ЧС и повышения устойчивости функционирования организаций, необходимых для выживания населения
- способы и методы защиты населения, материальных, культурных ценностей и организация их выполнения
- организация выполнения мероприятий по ликвидации ЧС
- организация деятельности органов повседневного управления
- организация и осуществление подготовки населения в области ГО и защиты от ЧС

Формируются и развиваются навыки:

- ✓ анализа, оценки обстановки
- ✓ принятия решений и постановки задачи в области ГО и ЗНТЧС
- ✓ организации и проведения АСДНР, управления подчиненными силами и средствами при выполнении мероприятий в области ГО и ЗНТЧС
- ✓ планирования в сфере ГО и ЗНТГС



«Вопросы гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций»

Программа повышения квалификации для специалистов, уполномоченных на решение задач в области ГОЧС

ОЧНО и ДИСТАНЦИОННО 56 часов



В программе обучения рассматриваются:

- основы защиты населения и территорий в области ГО и защиты от ЧС
- вопросы планирования мероприятий по ГО и ЗНТЧС
- организация предупреждения ЧС и повышения устойчивости функционирования организации
- способы и методы защиты населения, материальных, культурных ценностей и организация их выполнения
- организация выполнения мероприятий по ликвидации ЧС
- организация деятельности органов повседневного управления
- организация и осуществление подготовки населения в области ГО и защиты от ЧС

Формируются и развиваются навыки:

- 🗸 анализа, оценки обстановки
- ✓ принятия решений и постановки задачи в области ГО и ЗНТЧС
- ✓ организации и проведения АСДНР, управления подчиненными силами и средствами при выполнении мероприятий в области ГО и ЗНТЧС
- ✓ планирования в сфере ГО и ЗНТГС

Программа реализуется при поддержке Учебных центров МЧС России



«Вопросы профилактики терроризма»

Программа повышения квалификации для специалистов и руководителей

ДИСТАНЦИОННО 36 часов



В программе обучения рассматриваются:

- нормативно-правовые и организационные основы по противодействию терроризму
- организация деятельности по предупреждению террористических угроз и иных экстремистских проявлений в территориальных органах ФНС России и подведомственных ей организаций
- аспекты антитеррористической защищенности объектов (территорий)
- вопросы формирования психологической готовности к деятельности в экстремальных условиях

Формируются и развиваются навыки:

- ✓ предупреждения террористических угроз и иных экстремистских проявлений в территориальных органах ФНС России и подведомственных ей организаций
- ✓ организации эффективной деятельности по обеспечению антитеррористической защищенности объектов (территорий) и формированию психологической готовности служащих к деятельности в экстремальных условиях

Дистанционно всегда есть возможность общения с преподавателями на вебинарах.



«Организация безопасности деятельности налоговых органов»

Программа повышения квалификации

ОЧНО 72 часа



В программе обучения рассматриваются:

- правовое регулирование деятельности
 государственных гражданских служащих налоговых органов
- вопросы обеспечения безопасности деятельности налоговых органов
- современные информационные технологии в деятельности налоговых органов
- основы информационной безопасности
- внешняя и внутренняя клиентоориентированность, ценности клиентоцентричности как основа внешних и внутренних коммуникаций

Формируются и развиваются навыки:

- ✓ организации деятельности по предупреждению террористических угроз и иных экстремистках проявлений на объектах ФНС России
- ✓ организации охраны административных зданий инспекций с использованием инженернотехнических средств обеспечения безопасности
- ✓ организации мероприятий по ГО и ЧС и защите населения от ЧС







«Использование информационных ресурсов и программно-аналитических комплексов в контрольно-аналитической работе»

Программа повышения квалификации

ОЧНО 72 часа



В программе обучения рассматриваются:

- возможности аналитических приложений информационной подсистемы ИАП АИС «Налог-3»
- задачи системного анализа поступлений администрируемых ФНС России доходов
- изучаются процедуры проведения мероприятий налогового контроля в отношении участников схем уклонения от налогообложения

Отрабатываются навыки:

✓ применения информационных ресурсов и программно-аналитических комплексов в контрольно-аналитической работе налоговых органов



«Информационные технологии в деятельности налоговых органов»

Программа повышения квалификации

ОЧНО 72 часа



В программе обучения рассматриваются:

- правовые и организационные основы работы в налоговых органах
- основы информационной безопасности
- системное администрирование АИС «Налог-3»
- программные комплексы и подсистемы АИС «Налог-3»
- прикладные программы, используемые ФНС России при реализации своих функций

- ✓ системного администрирования компонент АИС «Налог-3»
- ✓ организации взаимодействия с ФКУ «Налог-Сервис»
- ✓ организации предоставления доступа к аппаратным и программным средствам сотрудникам Управления и ТНО
- ✓ владения системой электронного документооборота



«Автоматизированные средства аналитической работы в АИС «Налог-3»

Программа повышения квалификации

> *ОЧНО* **72** часа



В программе обучения рассматриваются:

- подсистемы информационно-аналитической работы АИС «Налог-3»
- основные принципы работы с ПО «Полиматика», модули интеллектуального анализа данных
- инструменты анализа в Microsoft Excel при экспорте данных из АИС «Налог-3» с использованием конкретных программ
- визуальный и текстовый дизайн презентаций.

Отрабатываются навыки:

✓ сравнительного анализа и выбора программ построения автоматизированных форм



«Электронный документооборот в деятельности налоговых органов»

Программа повышения квалификации

> **ОЧНО 54** часа



В программе обучения рассматриваются:

- вопросы нормативного регулирования электронного документооборота в налоговых органах
- порядок использования электронной подписи
- организация работы с документами, содержащими информацию ограниченного доступа
- использование возможностей системы электронного документооборота "Lotus Notes"
- вопросы организации работы с обращениями граждан

- ✓ создания и подготовки документов согласно ГОСТ Р 7.0.97-2016
- ✓ организации работы с документами, содержащими информацию ограниченного доступа
- ✓ работы с электронными сервисами ФНС России



«Администрирование имущественных налогов, в том числе в АИС «Налог-3»

Программа повышения квалификации

> *ОЧНО 54* часа

ДИСТАНЦИОННО 40 часов



В программе обучения рассматриваются:

- актуальные аспекты администрирования имущественных налогов юридических и физических лиц
- технологические процессы администрирования имущественных налогов юридических и физических лиц
- досудебное урегулирование налоговых споров
- современные информационные технологии в деятельности налоговых органов
- электронные услуги и ресурсы ФНС России

- ✓ работы с нормативными документами
- применения информационных ресурсов и программно-аналитических комплексов в работе
- ✓ решения проблемных вопросов
- применения полученных знаний на практике



«Учет поступлений, администрируемых ФНС России, и ведение КРСБ»

Программа повышения квалификации

> ДИСТАНЦИОННО 40 часов



В программе обучения рассматриваются:

- методология учета поступлений, администрируемых ФНС России
- работа в единой информационной системе налоговых органов по ведению КРСБ и ресурса неналоговых доходов
- особенности ведения системы учета платежей для целей персонифицированного учета застрахованных лиц
- порядок формирования ИР «Расчеты с бюджетом» для передачи его на региональный и федеральный уровни

Отрабатываются навыки:

✓ работы по ведению КРСБ, учета поступлений, администрируемых ФНС России в условиях функционирования единой информационной системы налоговых органов



«Актуальные вопросы осуществления мероприятий налогового контроля, связанных с налоговыми проверками в АИС «Налог-3»

Программа повышения квалификации

ДИСТАНЦИОННО 72 часов



В программе обучения рассматриваются:

- осуществление мероприятий налогового контроля, связанных с налоговыми проверками, в АИС «Налог-3»
- работа в единой информационной системе налоговых органов
- технологические процессы, обеспечивающие деятельность должностных лиц налоговых органов по осуществлению полномочий, предоставленных Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях

Отрабатываются навыки:

✓ проведения мероприятий налогового контроля, связанных с налоговыми проверками в АИС "Налог-3"



«Обеспечение процедур банкротства в АИС «Налог-3»

Программа повышения квалификации

> ДИСТАНЦИОННО 54 часа



В программе обучения рассматриваются:

- технологические процессы, обеспечивающие проведение процедур банкротства
- актуальные и сложные вопросы обеспечения процедур банкротства
- использование современных информационных технологий, программных комплексов, ресурсов и возможностей по вопросам несостоятельности (банкротства).

- ✓ применения информационных ресурсов и программноаналитических комплексов в работе
- ✓ практические навыки применения законодательства о несостоятельности (банкротстве)
- ✓ по вопросам привлечения к субсидиарной ответственности, обжалования действий (бездействия) арбитражных управляющих, оспаривания включения в РТК требований иных кредиторов, оспаривания сделок и применения последствий их недействительности
- ✓ знания о потенциальных способах решения правовых проблем в сфере несостоятельности (банкротства)



«Актуальные вопросы проведения камеральных налоговых проверок в АИС «Налог-3»

Программа повышения квалификации

> ДИСТАНЦИОННО 72 часа



В программе обучения рассматриваются:

- основные аспекты организации и технологии проведения камеральных налоговых проверок, в т.ч. в АИС "Налог-3»
- работа в единой информационной системе налоговых органов
- мероприятия и процедуры налогового контроля
- выявление контролируемых сделок
- налоговые и административные правонарушения и порядок привлечения к ответственности
- досудебное урегулирование налоговых споров
- особенности проведения камеральных проверок налоговых деклараций по отдельным налогам

- ✓ работы с нормативными документами
- ✓ применения информационных ресурсов и программноаналитических комплексов в работе
- ✓ решения проблемных вопросов с налогоплательщиками
- ✓ применения полученных знаний на практике
- ✓ убедительной аргументации и доказывания
- ✓ эффективного делового общения







«Техническая защита информации. Организация защиты информации ограниченного доступа, не содержащей сведения, составляющие государственную тайну»

Программа повышения квалификации

ОЧНО 110 часов



В программе обучения рассматриваются:

- правовые основы технической защиты конфиденциальной информации
- выявление угроз безопасности информации
- формирование требований по защите информации и создание системы защиты информации
- выполнение мероприятий по технической защите конфиденциальной информации
- меры и средства технической защиты информации
- порядок аттестации объектов информатизации по требованиям безопасности информации и сертификация средств защиты информации

- организации разработки необходимой документации по вопросам технической защиты информации на объектах информатизации
- руководства работами по определению угроз безопасности информации применительно к объектам защиты
- руководства деятельностью подразделений по ТЗИ при решении задач ТЗКИ в организации или органе государственной власти



«Техническая защита информации. Способы и средства защиты информации от несанкционированного доступа»

Программа повышения квалификации

ОЧНО 110 часов



В программе обучения рассматриваются:

- правовые основы технической защиты конфиденциальной информации
- выявление угроз безопасности информации, связанных с несанкционированным доступом
- применение средств защиты информации от НСД
- выполнение мероприятий по технической защите информации
- применение средств контроля состояния технической защиты информации от несанкционированного доступа, методов и средств контроля защищенности информации от несанкционированного доступа.

- ✓ установки, настройки и применения средств технической защиты информации
- ✓ разработки организационно-распорядительных документов по защите информации
- ✓ проведения работ по определению угроз безопасности информации применительно к объектам защиты, определению требований по ТЗКИ объектов защиты, контролю защищённости информации на объектах защиты.



«Обеспечение безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»

Программа повышения квалификации

> ДИСТАНЦИОННО 54 часа



В программе обучения рассматриваются:

- нормативные правовые акты, методические документы, национальные и международные стандарты в области обеспечения безопасности персональных данных в автоматизированных (информационных) системах персональных данных и обеспечения безопасности информационных технологий,
- угрозы безопасности персональных данных в информационных системах персональных данных,
- возможные методы и пути реализации угроз на основе анализа структуры и содержания информационных процессов организации, целей и задач деятельности объекта защиты
- требования по безопасности персональных данных в автоматизированных (информационных) системах персональных данных
- способы и средства защиты персональных данных в автоматизированных (информационных) системах персональных данных.

- ✓ определения уровня защиты персональных данных
- ✓ выявления угроз безопасности персональных данных в информационных системах персональных данных



«Защита информации с использованием отечественного программного обеспечения»

Программа повышения квалификации

ОЧНО 54 часа



В программе обучения рассматриваются:

- цели, задачи и правовые основ защиты конфиденциальной информации
- формирование требований по защите информации и создание системы защиты информации
- меры и средства технической защиты конфиденциальной информации от несанкционированного доступа с использованием отечественного программного обеспечения
- контроль состояния технической защиты информации
- методы и средства контроля защищенности конфиденциальной информации при помощи отечественных программных средств защиты.

- ✓ проведения работ, связанных с защитой информации в AC (ИС)
- ✓ установки, первичной настройки компонентов отечественных средств защиты информации
- ✓ настройки и использования основных защитных механизмов, реализованных в отечественных операционных системах



«Комплексная настройка безопасности систем телекоммуникаций»

Программа повышения квалификации

ОЧНО **72** часа



В программе обучения рассматриваются:

- цели, задачи технической защиты информации; защищаемые ресурсы; объекты защиты
- требования по защите информации и создание системы защиты информации
- организационные и технические меры защиты информации
- принципы построения вычислительных сетей
- меры и средства защиты конфиденциальной информации в системах телекоммуникаций
- использование средств управления защищенными сетями
- контроль состояния защиты информации в телекоммуникационных системах
- мониторинг информационной безопасности средств и систем телекоммуникаций.

- ✓ проведения работ, связанных с защитой информации в телекоммуникационных системах
- ✓ установки, первичной настройки и использования средств защиты информации в вычислительных сетях
- ✓ настройки и использования средств контроля и мониторинга информационной безопасности средств и систем телекоммуникаций.



«Оператор удостоверяющего центра»

Программа повышения квалификации

ДИСТАНЦИОННО 102 часа



В программе обучения рассматриваются:

- основы криптографической защиты информации, необходимые для деятельности оператора УЦ
- виды криптографических алгоритмов, структура цифрового сертификата, списка отзыва сертификатов
- порядок работы с криптопровайдерами и ключевыми носителями информации
- структура РКІ, работа с основными компонентами развертывания удостоверяющего центра КриптоПро УЦ
- требования законодательства при организации работы удостоверяющего центра.

- ✓ использования криптографических средств защиты информации в информационных системах
- ✓ настройки и эксплуатации программных и программноаппаратных средств защиты информации (в т.ч. средств электронной подписи и программно-аппаратных компонентов РКІ)
- ✓ формирования ключей и сертификатов с использованием различных средств электронной подписи



«Техническая защита информации. Организация защиты информации ограниченного доступа, содержащей сведения, составляющие государственную тайну»

Программа повышения квалификации

ОЧНО 110 часов

Программа согласована с ФСТЭК России

Процесс обучения направлен на освоение:

- правовых и организационных основ технической защиты информации, содержащей сведения, составляющие государственную тайну,
- планирования и организации работ по технической защите информации
- выполнения мероприятий по технической защите информации и применения технических средств контроля состояния защиты информации
- методов и средств контроля защищенности информации

«Обеспечение защиты государственной тайны в организации»

Программа повышения квалификации

ОЧНО 56 часов

Программа согласована с ФСТЭК России (Межведомственной комиссией)

Процесс обучения направлен на освоение:

- организационно-правовых основ защиты государственной тайны
- системы физической защиты объекта и организации пропускного режима
- организации и проведения работ по защите сведений, составляющих государственную тайну
- организации секретного делопроизводства



«Техническая защита информации. Способы и средства защиты информации, содержащей сведения, составляющие государственную тайну, от утечки по техническим каналам»

Программа повышения квалификации

ОЧНО 110 часов

Программа согласована с ФСТЭК России

Процесс обучения направлен на освоение:

- правовых основ технической защиты информации, содержащей сведения, составляющие государственную тайну,
- способов и средств защиты информации от утечки по техническим каналам,
- требований по защите информации, обрабатываемой на средствах вычислительной техники,
- средств контроля состояния технической защиты информации,
- методов и средств оценки эффективности защиты информации на объектах информатизации



«Информационная безопасность»

Программа профессиональной переподготовки

ОЧНО-ЗАОЧНАЯ **502 4aca**



В программе

лекции, практические занятия, лабораторные работы, вебинары, самостоятельное выполнение практических заданий

В программе обучения рассматриваются:

- организационно-правовые основы защиты информации
- средства и системы обработки информации
- способы и средства технической защиты информации от утечки по техническим каналам
- меры и средства технической защиты информации от несанкционированного доступа и от специальных воздействий
- криптографические методы и средства защиты информации
- организация защиты конфиденциальной информации на объектах информатизации и аттестация объектов информатизации по требованиям безопасности информации
- методы и средства контроля защищённости объектов
- организация защиты персональных данных обрабатываемых в информационных системах персональных данных

Приобретаются компетенции

в сфере организационно-управленческой, проектной и эксплуатационной деятельности по технической и криптографической защите информации ограниченного доступа, не содержащей сведения, составляющие государственную тайну











Развитие навыков эффективного руководителя

Индивидуальные образовательные траектории





Почему именно мы?



Мы работаем для Вас с 1981 года



Занятия для Вас проведет высококвалифицированный профессорско-преподавательский состав



Вы можете выбрать удобную для себя форму обучения: очную или дистанционную



Вы получите удостоверение о повышения квалификации установленного образца



С нами у Вас есть уникальная возможность обучаться и проживать в одном здании



Почему по этим программам?

- ✓ Это 13 направлений развития управленческого потенциала
- ✓ Вы можете выбрать любые заинтересовавшие Вас программы
- ✓ В течение года Вы можете пройти обучение очно и/или дистанционно, обеспечив развитие желаемых компетенций
- ✓ За 2-3 дня Вы разовьете профессиональные и надпрофессиональные навыки, необходимые современному руководителю

Станьте эффективным руководителем вместе с нами!



Очная форма обучения

| Nº π/π | Название программы обучения | Объем (час.) |
|-----------|--|-----------------|
| 1. | Командообразование и фасилитация в налоговых органах | 18 |
| 2. | Управление проектами как инновационная технология в системе современного государственного управления | 36 |
| 3. | Самоменеджент руководителя | 18 |
| 4. | Эффективные коммуникации | 18 |
| 5. | Искусство публичного выступления (1 ступень) Искусство публичного выступления (2 ступень) | 24 24 |
| 6. | Стрессменеджент и саморегуляция руководителя | 18 |
| 7. | Эмоциональный интеллект для руководителя | 24 |
| 8. | Налоговый контроль на основе риск-анализа и побуждение налогоплательщика к добровольному исполнению своих обязательств | 18 |
| 9. | Современные информационные технологии в деятельности руководителя | 18 |
| 10. | Управление потенциалом сотрудников Итоговая аттестация – собеседование или защита проек | 24 |



Заочная форма обучения с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения Содержание

| Nº π/π | Название модуля | Объем (часов) |
|-----------|--|------------------|
| 1. | Экономическая грамотность руководителя | 18 |
| 2. | Репутационный менеджмент органов государственной власти в условиях развития информационного общества | 18 |
| 3. | Стратегический и инновационный менеджмент | 24 |





Командообразование и фасилитация в налоговых органах

Программа повышения квалификации 18 часов (очно)

Для кого эта программа? Подходит всем!

РАБОТА В КОМАНДЕ – это возможность улучшить взаимодействие между сотрудниками и подразделениями организации, сформировать навык понимать и использовать сильные стороны друг друга.



Вы узнаете:

- ✓ Как создать эффективную команду;
- ✓ Как провести результативное совещание и любую конструктивную встречу.

Получите в свой «чемоданчик» инструменты успешной групповой коммуникации!!!



Управление проектами в системе современного государственного управления

Программа повышения квалификации 36 часов (очно)

Цель курса – получение/улучшение навыков управления проектами и подготовка к профессиональной деятельности в области проектного управления.

Для кого эта программа? Курс будет наиболее востребован руководителями проектов и участниками проектных команд.



- ✓ Что такое проект и проектная деятельность;
- ✓ Как грамотно выстроить коммуникации в проекте;
- ✓ Как применить ключевые инструменты управления сроками, бюджетом, рисками;
- ✓ Эффективные инструменты управления проектной деятельностью.





Самоменеджент руководителя

Программа повышения квалификации 18 часов (очно)

Цель курса – научиться достижению личных и профессиональных целей самым коротким путем.

Для кого эта программа? Подходит всем!



По окончании курса Вы:

- ✓ Будете тратить меньшие усилий и времени на работу;
- ✓ Оптимально организуете трудовой процесс, добьетесь более высоких результатов;
- ✓ Минимизируете стресс, станете более организованным;
- Станете получать больше удовлетворенности от выполненной работы.



Эффективные коммуникации

Программа повышения квалификации 18 часов (очно)

Цель курса – совершенствование коммуникативных навыков и конфликтологической компетентности руководителя.



Вы научитесь:

- ✓ эффективно взаимодействовать с подчиненными и коллегами;
- ✓ анализировать и прогнозировать поведение партнера по общению;
- ✓ использовать приемы психологического влияния и защиты от манипуляций;
- ✓ применять технологии управления конфликтами и эффективно разрешать конфликтные ситуации в коллективе.



Искусство публичного выступления

Программа повышения квалификации 1 ступень 24 часа (очно) 2 ступень 24 часа (очно, после прохождения 1 ступени)

Цель курса - совершенствование и обновление профессиональных компетенций в области публичного выступления и умения достигать своих целей, выступая на публике.

1 СТУПЕНЬ

Вы узнаете:

- ✓ Как подготовить эффектное выступление;
- Как преодолеть волнение и страх перед публичным выступлением;
- Как установить контакт с аудиторией и удерживать ее внимание;
- Как отвечать на вопросы.

Это траектория развития Ваших ораторских способностей!

2 СТУПЕНЬ

Вы узнаете:

- √ Разные способы построения выступления: сторителлинг, выступление в стиле «питч»;
- Как подготовить выступление для радио, пресс-конференции, TV. совещания;
- ✓ Как использовать визуализацию: слайды, инфографику, таблицы и документы.

На тренингах:

- ✓ Отработаем приемы ораторского мастерства на практике;
- Вы получите экспертную оценку своих выступлений.



Стрессменеджмент и саморегуляция руководителя

Программа повышения квалификации 18 часов (очно)

Цель курса – совершенствование и развитие навыков стрессменеджмента и саморегуляции руководителя.

Вы узнаете:

- ✓ Какие виды стресса существуют;
- √ Как проявляется эмоциональное выгорание;
- ✓ Какие причины вызывают стресс;
- Как управлять своей энергией и работоспособностью в ситуации стресса;
- Как восстанавливаться после перегрузок.

Вы научитесь:

- √ эффективной саморегуляции в ситуации стресса;
- ✓ быстро восстанавливаться после стрессового напряжения.





Эмоциональный интеллект для руководителя

Программа повышения квалификации 24 часов (очно)

Цель курса – развитие способности распознавать собственные эмоции, а также эмоции других людей и использовать полученную информацию для принятия решений. **Вы узнаете:**



 ✓ Зачем он необходим в деятельности руководителя;

✓ Как его можно развивать.

Вы научитесь:

- ✓ эффективно применять эмоциональный интеллект для принятия решений;
- ✓ различать эмоции, применимые для различных типов решаемых задач (когда и в каких ситуациях может быть полезен страх, гнев и т.д.).



Управление потенциалом сотрудников

Программа повышения квалификации 24 часа (очно)

Цель курса – разобраться с современными технологиями подбора и отбора персонала, познакомиться с методикой проведения интервью и собеседования, получить навыки управления эффективностью сотрудников, развития их потенциала.



На тренингах вы узнаете:

- ✓ Особенности организации и проведения конкурса на госслужбе;
- ✓ Методику проведения интервью и собеседования;
- ✓ Эффективные инструменты развития и управления персоналом;
- ✓ Как создать работоспособный коллектив;
- Как развивать потенциал сотрудников.



Налоговый контроль на основе риск-анализа и побуждение налогоплательщика к добровольному исполнению своих обязательств

Программа повышения квалификации 18 часов (очно)

Для кого эта программа? Для руководящего состава территориальных налоговых органов, курирующих контрольно-аналитическую работу.



- ✓ специфику контрольно-аналитической работы;
- особенности организации работы, связанные с экстерриториальностью и сквозным функционалом.

На тренингах:

- ✓ Разовьём навыки эффективного проведения допроса свидетелей. Как вести себя? Как влиять на свидетеля? Как задавать вопросы, чтобы получить нужные ответы?
- ✓ Освоим технологии успешного проведения комиссии по побуждению налогоплательщика к добровольному уточнению своих налоговых ¹⁴ обязательств.



Современные информационные технологии в деятельности руководителя

Программа повышения квалификации 18 часов (очно)

Цель курса – развитие ключевых компетенций в сфере современных информационных технологий в налоговых органах.



По окончании курса Вы:

- ✓ сформируете компетенции в сфере современных информационных технологий;
- ✓ получите/обновите навыки работы с программными комплексами налоговых органов;
- ✓ получите навыки аналитической работы с учетом эффективного использования ИТ.



Экономическая грамотность руководителя

Программа повышения квалификации 18 часов (дистанционно)

Цель курса – получение/улучшение навыков эффективного управления финансовыми ресурсами в государственных органах

Вы узнаете:

- ✓ Как эффективно управлять финансовыми ресурсами;
- ✓ Основные положения законодательства РФ в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных нужд;
- ✓ Особенности их применения в разрезе различных способов закупок;
- ✓ Как организован внутриведомственный контроль;
- ✓ Типичные проблемы и ошибки, возникающие при реализации положений Федерального закона от 05.04.2013 №44-Ф3.





Репутационный менеджмент органов государственной власти в условиях развития информационного общества

Программа повышения квалификации 18 часов (дистанционно)

Цель курса – совершенствование и обновление профессиональных компетенций государственных гражданских служащих в области репутационного менеджмента.



По окончании курса Вы получите:

- ✓ Знания о том, что такое репутационный менеджмент, составляющие имиджа и технологии его формирования;
- ✓ Навыки формирования персонального имиджа государственных служащих органов ФНС России.



Стратегический и инновационный менеджмент

Программа повышения квалификации 24 часа (дистанционно)

Курс поможет понять, как внедрить в работу что-то новое, как облегчить время перемен в организации, в чем причины сопротивления изменениям и каковы пути преодоления сопротивлений.

Новый взгляд на процесс управления!

Структурный подход к переводу сотрудников из текущего состояния в желаемое будущее состояние. Цель этого организационного процесса - расширение прав и возможностей сотрудников для принятия и поддержания изменения в их текущем окружении.



Вы узнаете:

- ✓ Различные модели, технологии и инструменты, для осуществления эффективного управления изменениями в организации;
- Как находить выходы из проблемных ситуаций.



«Преподаватели озвучивали приемы, которые я уже использовала на практике в качестве руководителя и не предполагала, что в них есть какая то научность. Вовторых, много новых фишек по достижению целей в работе. Правильно расставить людей и определить цели это самое главное»

Начальник инспекции

ОТЗЫВЫ СЛУШАТЕЛЕЙ

«Узнала много нового» Начальник инспекции

«Получил новые знания как проводить публичные выступления, как определять свои страхи и их преодолевать»
Зам. Руководителя УФНС

«Не смотря на временное ограничение, материал был изложен доступно для понимания. Основные аспекты освещены полностью, учебный процесс построен на контактной работе с аудиторией»

«Получены новые знания, навыки» Заместитель руководителя УФНС России «Понравилась подача учебного материала, доступно, понятно. Очень много практических занятий, примеров». Заместитель начальника инспекции



