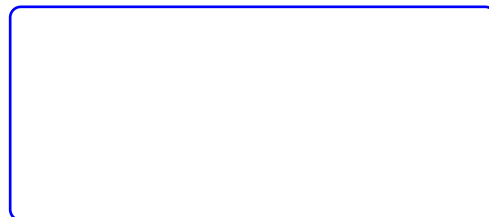


**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«АКАДЕМИЯ ЛИДЕРСТВА И АДМИНИСТРИРОВАНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ФНС РОССИИ - ВОЛГА»**

УТВЕРЖДАЮ



УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

дополнительной профессиональной программы

«Досудебное урегулирование споров» (мастерский уровень)

по повышению квалификации федеральных государственных гражданских служащих Федеральной налоговой службы

Базовое образование: *высшее образование*

Продолжительность *72 часа*

программы:

Форма контроля: *защита проектов*

По окончании выдается: *удостоверение о повышении квалификации*

№ п/п	Наименование разделов, дисциплин и тем	Количество часов				Форма промежуточной аттестации
		Всего	по видам занятий			
			лекции	практические занятия		
			аудиторные	самостоятельная работа		
1	Налоговое администрирование. Проблемы доказывания налоговых схем по получению налогоплательщиками необоснованной налоговой выгоды	6	2	4	0	зачет
1.1	Основные изменения в законодательстве РФ. Что нужно знать при урегулировании споров?	2	2			
1.2	Доказывание умысла в действиях налогоплательщика, направленных на уклонение от уплаты налогов	4		4		
2	Досудебное урегулирование споров	6	2	4	0	зачет
2.1	Досудебное урегулирование налоговых споров: перспективы развития	2	2			
2.2	Судебная практика по рассмотрению налоговых споров	4		4		
3	Современные информационные технологии в деятельности налоговых органов	14	0	14	0	зачет
3.1	Использование программного комплекса АИС Налог-3 при рассмотрении жалоб налогоплательщиков	2		2		
3.2	Статистическая и управленческая отчетность	2		2		
3.3	Использование внешних информационных систем и ресурсов (kad.arbitr.ru, Спарк, Контур.Фокус, ЕФРСБ и т.д.)	2		2		
3.4	Использование возможностей электронных таблиц в аналитической работе налоговых органов	4		4		
	Вариативная часть	4		4		зачет
3.5	Основные понятия и принципы работы ПО Полиматика	4		4		
3.6	Использование прикладных офисных приложений в условиях импортозамещения	4		4		
4	Эффективные профессиональные коммуникации	16	0	16	0	зачет
4.1	Тренинг развития компетенций внешней и внутренней клиентоцентричности	4		4		

4.2	Медиативный подход к урегулированию конфликтов	4		4		
4.3	Тренинг "Эффективное публичное выступление"	4		4		
4.4	Развитие стрессоустойчивости и профилактика профессионального выгорания	4		4		
5	Современные управленческие технологии	28	6	22	0	зачет
5.1	Эволюция управления персоналом на государственной гражданской службе: цели, способы, теории, модели управления персоналом.	4	4			
5.2	Кадровая политика ФНС России: миссия, манифест, политика в области качества оказываемых услуг (клиентоцентричность и человекоцентричность)	2	2			
5.3	Проектный подход в досудебном урегулировании споров	18	0	18	0	
5.3.1	<i>Эффективное управление изменениями в налоговых органах. Проектная деятельность.</i>	2		2		
5.3.2	<i>Досудебное урегулирование споров: проблемы, пути их решения (выбор темы проекта)</i>	4		4		
5.3.3	<i>Структура и подготовка проекта. Управление рисками проекта. SWOT – анализ</i>	2		2		
5.3.4	<i>Практическая визуализация: слайды, инфографика, таблицы и документы</i>	2		2		
5.3.5	<i>Проектная работа</i>	8		8		
	Вариативная часть	4		4		зачет
5.4	Личная эффективность государственных гражданских служащих	4		4		
5.5	Психология эффективных управленческих коммуникаций	4		4		
5.6	Командная эффективность и лидерство	4		4		
	Итоговая аттестация	2			2	
	Итого:	72	10	60	2	защита проектов

Проректор по учебной работе

И.В.Кожанова